

NOTA INTEGRATIVA

Premessa

L'Associazione Nazionale Telefono Amico Italia odv, è iscritta all'Albo delle associazioni di volontariato Legge 266/91 con Decreto dell'Assessore per le politiche sociali della Provincia Autonoma di Trento n° 31 del 4/12/2006. L'Associazione si riconosce nei valori della "Carta nazionale di Telefono Amico" e svolge il servizio d'aiuto su scala nazionale, attraverso una rete a numero unico con adeguata formazione ai volontari dei Centri Associati.

L'Associazione ha già provveduto all'aggiornamento del proprio statuto rendendolo coerente con le norme introdotte dalla c.d. "Riforma del Terzo Settore" di cui al D.lgs. n. 117/2017 con riferimento alle "organizzazioni di volontariato" e verrà iscritta nel nuovo Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (il "Runts") in funzione dell'articolo 54 del medesimo decreto e secondo le modalità, i modi e i tempi specificamente previsti in materia.

Modalità di redazione del Bilancio

L'Associazione rileva gli elementi e i fatti della gestione mediante l'utilizzo di contabilità analitica di tipo ordinario e nel rispetto del principio della competenza economica.

Lo Stato Patrimoniale e il Conto Economico del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, di cui la presente nota è parte integrante, è redatta sulla falsariga cui si richiamano le linee di indirizzo dell'Agenzia delle ONLUS.

In modo particolare nel conto economico, le cui voci sono classificate per "destinazione", sono distintamente evidenziati proventi e costi dell'attività istituzionale, e i proventi e costi delle attività connesse all'attività istituzionale. Si rileva che nel corso del 2020 non è stata svolta alcuna attività connessa all'attività principale.

Dal prossimo anno l'Associazione, ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 117/2017 utilizzerà i modelli di bilancio che saranno resi obbligatori con decorrenza da tale periodo dalla norma citata e dall'articolo 3 del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 5 marzo 2020 (in GU n. 102 del 18 aprile 2020).

SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24
38123 Trento
Cell. +39 327 440 86 56

IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036
282

Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

02 2327 2327

www.telefonoamico.it
info@telefonoamico.it

Criteri di valutazione

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta secondo prudenza e nella prospettiva di continuazione dell'attività. Pur non essendo definiti da alcuna normativa specifica attinente le associazioni onlus di diritto, i criteri di valutazione delle partite contabili adottati e che qui di seguito vengono illustrati, rispondono a quanto richiesto dall'art. 2426 del Codice Civile.

-Immobilizzazioni immateriali : sono state iscritte tra le immobilizzazioni immateriali un importo pari ad euro 1268,00 relativo alle spese di modifica statutaria per l'adeguamento dello statuto al Codice del Terzo Settore avvenuto nel corso dell'esercizio precedente.

Tra gli oneri pluriennali sono riportati i costi relativi al rinnovo del sito internet, già iscritti nel corso dell'anno 2019 per un importo pari ad euro 5.636,00.

Entrambe le voci sono state ammortizzate con un'aliquota pari al 20%.

- Immobilizzazioni materiali: la voce accoglie valorizzazioni per altri beni strumentali, utilizzati nello svolgimento dell'attività istituzionale, che nell'anno 2020 si è incrementata di euro 14.000 a seguito dell'acquisto di un nuovo centralino; il medesimo è stato acquistato anche grazie ad una specifica raccolta fondi utilizzando la piattaforma "Rete del Dono"; l'immobilizzazione, di costo storico pari ad euro 14.000, iscritto nella voce "altri beni" è ammortizzata con un'aliquota del 15%.

-Crediti v/ clienti e associati: sono costituite da note di addebito emesse ai centri associati al netto di alcuni crediti vantati dai centri per motivi diversi; avendo natura di crediti v/clienti, sono iscritti al valore di presunto realizzo.

-Disponibilità liquide: sono iscritte per il loro effettivo importo, corrispondente al valore nominale.

-Ratei e risconti attivi: sono relativi a premi assicurativi, a contratti periodici di manutenzione e a contratti per attività social media. Sono contabilizzati nel rispetto del criterio della competenza economica facendo riferimento al criterio del tempo fisico.

-Debiti v/fornitori: sono iscritti al valore nominale.

-Debiti tributari: sono iscritti al valore nominale. Riguardano ritenute di acconto su prestazioni professionali. Sono state regolarmente versate nel 2021.

-Altri debiti: riguardano i rimborsi spese ai componenti degli organi associativi e delle commissioni e sono iscritti al valore nominale.

-I ratei passivi sono relativi a quote associative e costi per raccolta fondi di competenza dell'anno 2020.

-I risconti passivi riguardano dei ricavi per contributo 5x1000 incassati nel 2020 ma di competenza del 2021.

-Oneri e proventi : sono stati contabilizzati in base al principio di competenza indipendentemente dalla data di incasso e pagamento, al netto degli abbuoni.

SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24
38123 Trento
Cell. +39 327 440 86 56

IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036
282

Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

02 2327 2327

www.telefonoamico.it
info@telefonoamico.it

La voce relativa ai proventi dell'attività istituzionale per € 39.411 comprende le quote associative annuali versate per euro 15.000, i riaddebiti ai Centri associati dei costi per materiale pubblicitario oltre al ribaltamento delle spese sostenute per la partecipazione dei centri stessi alle attività dell'Associazione.

La voce proventi da raccolta fondi per euro 34.234 comprende le erogazioni liberali ricevute per euro 20.491, l'incasso del contributo del 5 per mille per € 3.444, e le erogazioni ricevute per la raccolta fondi Natale 2020 per euro 9.735.

Patrimonio netto

Il patrimonio netto al 31.12.2020 è pari ad € 38.484 (era pari ad € 27.529 nell'esercizio precedente) e risulta essersi incrementato di complessivi € 10.955 considerando anche il risultato di gestione dell'esercizio pari ad un disavanzo di € 3.044.

Il patrimonio si è, in particolare, incrementato di € 14.000 per effetto dei fondi derivanti dalla raccolta vincolata per la realizzazione del Progetto Kalliope che ha condotto ad un miglioramento strutturale della possibilità, per l'Associazione, di svolgere le proprie attività istituzionali.

Gestione progetti e attività

Pur dovendo affrontare le difficoltà legate alla crisi sanitaria e le profonde trasformazioni che questa ha generato nei comportamenti e nelle attività comuni con rilevanti effetti anche per il mondo del volontariato, l'Associazione Telefono Amico Italia nel 2020 è riuscita a sviluppare un percorso di consolidamento della propria struttura e innovazione della propria infrastruttura, dei modelli di comunicazione e raccolta fondi.

Sono state organizzate due Assemblee ordinarie degli Associati, entrambe da remoto con l'utilizzo di piattaforma web: la prima il 28 marzo e la seconda il 24 ottobre nel corso della quale è stato anche rinnovato il Consiglio Direttivo TAI con la conferma per il secondo mandato consecutivo del Presidente, Monica Petra e dei consiglieri Cristina Rigone Monica Silvestrini e l'elezione dei consiglieri Chiara De Bona e Gianluca Chiesa.

Nel corso di tutto l'anno, sono stati organizzati incontri dei gruppi formazione e dei gruppi dati, con la revisione da parte di questi ultimi del manuale di classificazione relativamente alla parte del problema prevalente.

Con la collaborazione della Commissione Dati TAI, sono stati redatti e comunicati all'esterno report periodici delle chiamate ricevute nell'anno 2020 e presentati sia i dati integrali del 2019 sia spaccati relativi alle singole iniziative messe in campo (prevenzione del suicidio, ricerca dei volontari, il monitoraggio sul coronavirus, le difficoltà legate al lockdown per fasce d'età).

A marzo, è stata adottata una nuova numerazione nazionale a prefisso 02 senza costi aggiuntivi per gli appellanti. In concomitanza con il lancio del nuovo numero, è stata adottata una nuova immagine più giovane e adatta anche alla comunicazione sui social network.

Nello stesso mese, a seguito dell'adozione di divieti allo spostamento per l'intero territorio nazionale da parte delle autorità statali, è stato raggiunto un accordo con il Gestore che ha consentito di adottare la tecnologia per la risposta da casa, gratuitamente per il primo periodo e con un contributo ridotto del 50% fino a giugno.

SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24
38123 Trento
Cell. +39 327 440 86 56

IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036
282

Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

02 2327 2327

www.telefonoamico.it
info@telefonoamico.it

A partire da marzo, sono state utilizzate due piattaforme web per la gestione di riunioni e incontri dei gruppi, messe a disposizione dei Centri. Ad ottobre, in occasione delle elezioni, si è fatto ricorso ad una piattaforma per la gestione in maniera anonima del processo elettorale.

A giugno anche il centro di Napoli ha aderito alla rete NU, portando a 19 il numero dei Centri aderenti con una riduzione del canone bimestrale per i centri aderenti da € 174,68 a € 165,50.

Ad agosto è stata completata la migrazione verso un nuovo centralino per la gestione delle telefonate integrato con il Gestore telefonico.

A maggio è stato avviato il corso per nuovi volontari di WhatsApp Amico e dal 1° giugno il servizio è diventato nazionale con la partecipazione di 7 Centri (Padova, Treviso, Bergamo, Milano, Parma, Roma, Sassari).

Ad aprile, è stata realizzata la prima non-stop pasquale con la copertura ininterrotta del servizio durante i 3 giorni della festività per sostenere tutti coloro che hanno vissuto con particolare difficoltà e in solitudine il periodo.

A settembre, in occasione della giornata mondiale per la prevenzione del suicidio, è stato organizzato un evento digitale in diretta facebook, #lospaziocheciunisce, con ospiti il prof. De Leo, artisti e testimoni.

A dicembre, proseguendo la tradizione iniziata anni fa, è stata realizzata la non stop telefonica dal 24 al 26 dicembre con svolgimento ininterrotto del servizio telefonico per essere a disposizione delle persone in difficoltà nel periodo delle festività natalizie.

A febbraio, si è tenuto il primo incontro del II corso per i gestori delle pagine social dei Centri. Il corso, iniziato in presenza, si è poi svolto sotto la guida di Maria Chiara Zilli dell'agenzia Atlantis, in 3 incontri successivi da remoto ed è terminato a settembre 2020.

A settembre, è stato presentato il primo corso nazionale di formazione online per nuovi volontari, con il supporto di Diana Rucli e della CoF. Al corso, che si è tenuto da ottobre 2020 a febbraio 2021, sono stati ammessi 100 aspiranti volontari, con il coinvolgimento di 18 formatori TAI e oltre 10 tutor locali.

Ad aprile sono stati organizzati 3 webinar di formazione sulla raccolta fondi.

A maggio è stata avviata una raccolta fondi per l'acquisto del centralino che ha permesso di raccogliere € 14563,50

A marzo siamo stati inseriti da Facebook tra le helpline suggerite per la gestione dell'emergenza legata al Covid e ad agosto, abbiamo ricevuto dalla stessa società una donazione per il supporto ad attività avviate da remoto per il contrasto della crisi di relazioni generata dall'isolamento.

A dicembre sono state organizzate due attività di raccolta fondi: un'asta di beneficenza con in palio esperienze e oggetti messi a disposizione da personaggi noti e l'estrazione di una telefonata con Tiziano Ferro.

Tra ottobre e dicembre si è concluso l'assessment commissionato all'agenzia Atlantis per la valutazione e lo sviluppo di un piano strutturato di fund-raising a medio termine.

Il Presidente, Monica Petra, ha partecipato agli incontri del comitato internazionale IFOTES. Partecipiamo, inoltre, a 2 progetti finanziati dai fondi europei Erasmus+ in collaborazione con le altre helplines aderenti a Ifotes. "Monalisa", che ha l'obiettivo di consentire la misurazione delle competenze di ascolto e il loro accrescimento, è stato sviluppato insieme a 4 helplines, 1 istituto di

SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24
38123 Trento
Cell. +39 327 440 86 56

IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036
282

Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

02 2327 2327

www.telefonoamico.it
info@telefonoamico.it

ricerca e 1 software house e si concluderà a febbraio 2022. “Chat Your Value”, avviato nel 2020 e al quale, insieme al Presidente, partecipa Giada Fratantonio del Centro di Padova, sviluppato insieme alle linee d’ascolto che collaborano all’interno del Comitato Internazionale Ifotes, ha come oggetto del lavoro lo scambio sull’uso del servizio via chat come canale per attrarre giovani volontari e la produzione di un manuale di best-practices condivise.

È continuato anche il nostro impegno in ConVol con la partecipazione del Presidente alle Assemblee.

Durante tutto l’anno 2020, è proseguita la collaborazione con Giulia Zucchiatti per la gestione degli aggiornamenti sul sito e dei social di TAI. Nel 2020 sono stati anche rinnovati i contratti con l’agenzia Atlantis per l’ufficio stampa e con Progetto non Profit per la consulenza economica; entrambe le realtà sono specializzate nel settore non-profit.

Siamo stati presenti sulla stampa in diverse occasioni e particolarmente durante il periodo del lock-down; il Presidente e i membri del CD hanno rilasciato interviste televisive e radiofoniche. È proseguito anche l’invio della “Newsletter” di TAI che viene inviata a più di 2450 contatti tra interni ed esterni.

Per quanto riguarda l’attività istituzionale dell’Associazione, il servizio telefonico è stato attivo tutti i giorni dell’anno, raccogliendo un totale di 84051 contatti.

Il servizio Mail Amica ha proseguito la sua attività ricevendo 1948 mail nel corso dell’anno da 507 utenti.

Il servizio WhatsApp, a partire dal lancio del 1° giugno, è stato attivo tutti i giorni dell’anno dalle 18 alle 21, raccogliendo un totale di 6288 contatti nel 2020.

Anche quest’anno l’Associazione ha promosso la “cultura dell’ascolto” come fondamentale sostegno al “diritto alla serenità” un bene comune alla base della convivenza sociale.

Considerazioni conclusive

L’esposizione dei valori richiesti è stata elaborata in conformità al principio della chiarezza.

Il bilancio di esercizio, di cui la presente nota è parte integrante, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell’associazione e il risultato economico dell’esercizio.

Il Presidente
(Monica Petra)

il Tesoriere
(Monica Silvestrini)

Trento, 2 aprile 2021

SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24
38123 Trento
Cell. +39 327 440 86 56

IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036
282

Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

02 2327 2327

www.telefonoamico.it
info@telefonoamico.it