

NOTA INTEGRATIVA

Premessa

L'Associazione Nazionale Telefono Amico Italia odv, è iscritta all'Albo delle associazioni di volontariato Legge 266/91 con Decreto dell'Assessore per le politiche sociali della Provincia Autonoma di Trento n° 31 del 4/12/2006. L'Associazione si riconosce nei valori della "Carta nazionale di Telefono Amico" e svolge il servizio d'aiuto su scala nazionale, attraverso una rete a numero unico con adeguata formazione ai volontari dei Centri Associati.

Modalità di redazione del Bilancio

L'Associazione rileva gli elementi e i fatti della gestione mediante l'utilizzo di contabilità analitica di tipo ordinario e nel rispetto del principio della competenza economica.

Lo Stato Patrimoniale e il Conto Economico del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, di cui la presente nota è parte integrante, è redatta sulla falsariga cui si richiamano le linee di indirizzo dell'Agenzia delle ONLUS.

In modo particolare nel conto economico, le cui voci sono classificate per "destinazione", sono distintamente evidenziati proventi e costi dell'attività istituzionale, e i proventi e costi delle attività connesse all'attività istituzionale. Si rileva che nel corso del 2019 non è stata svolta alcuna attività connessa all'attività principale.

Criteri di valutazione

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta secondo prudenza e nella prospettiva di continuazione dell'attività. Pur non essendo definiti da alcuna normativa specifica attinente le associazioni onlus di diritto, i criteri di valutazione delle partite contabili adottati e che qui di seguito vengono illustrati, rispondono a quanto richiesto dall'art. 2426 del Codice Civile.

SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24
38123 Trento
Cell. +39 327 440 86 56

C.C. postale n° 37036282

Bancoposta
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036
282

Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

199 284 284

www.telefonoamico.it
info@telefonoamico.it

-Immobilizzazioni immateriali : nel corso dell'anno 2019 l'associazione ha provveduto ad adeguare il proprio statuto al Codice del Terzo Settore, e pertanto è stato iscritto tra le immobilizzazioni immateriali un importo pari ad euro 1268,00 relativo alle spese di modifica statutaria.

Nello stesso 2019 l'associazione ha provveduto a rinnovare il proprio sito internet, iscrivendo tra gli altri oneri pluriennali un importo pari ad euro 5.636,00.

Entrambe le voci sono state ammortizzate con un'aliquota pari al 20%.

- Immobilizzazioni materiali : nel corso dell'anno 2018 l'associazione si è dotata di un nuovo centralino, che è stato iscritto nella voce attrezzatura specifica e ammortizzato con un'aliquota del 15%.

-Crediti v/ clienti e associati: sono costituite da note di addebito emesse ai centri associati al netto di alcuni crediti vantati dai centri per motivi diversi; avendo natura di crediti v/clienti, sono iscritti al valore di presunto realizzo.

-Disponibilità liquide: sono iscritte per il loro effettivo importo, corrispondente al valore nominale.

-Ratei e risconti attivi: sono relativi a premi assicurativi, a contratti periodici di manutenzione e a contratti per attività social media. Sono contabilizzati nel rispetto del criterio della competenza economica facendo riferimento al criterio del tempo fisico.

-Debiti v/fornitori: sono iscritti al valore nominale.

-Debiti tributari: sono iscritti al valore nominale. Riguardano ritenute di acconto su prestazioni professionali. Sono state regolarmente versate nel 2020.

-Altri debiti: riguardano i rimborsi spese ai componenti degli organi associativi e delle commissioni e sono iscritti al valore nominale.

-I ratei passivi riguardano dei costi per spese telefoniche relativi al 2019.

-I risconti passivi riguardano dei ricavi per corsi di formazione incassati dai soci nel 2019 ma di competenza del 2020.

-Oneri e proventi : sono stati contabilizzati in base al principio di competenza indipendentemente dalla data di incasso e pagamento, al netto degli abbuoni.

La voce relativa ai proventi dell'attività istituzionale per € 59.142 comprende le quote associative annuali versate per euro 15.000, i riaddebiti ai Centri associati dei costi per materiale pubblicitario oltre al ribaltamento delle spese sostenute per la partecipazione dei centri stessi alle attività dell'Associazione, e infine il contributo della Federazione per le attività pari ad euro 3.975.

La voce proventi da raccolta fondi per euro 7.746 comprende le erogazioni liberali ricevute per euro 2.995 e l'incasso del contributo del 5 per mille per € 4.751.

SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24
38123 Trento
Cell. +39 327 440 86 56

C.C. postale n° 37036282

Bancoposta
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036
282

Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

199 284 284

www.telefonoamico.it
info@telefonoamico.it

Patrimonio netto

Il patrimonio netto al 31.12.2019 è pari ad € 27.529 (era pari ad € 27.093 nell'esercizio precedente) risulta essere leggermente aumentato grazie al risultato positivo della gestione 2019 di € 436.

Gestione progetti e attività

Durante l'esercizio in esame, la rete a Numero Unico nazionale – fondamentale strumento d'erogazione del servizio istituzionale – ha mantenuto un certa stabilità nei servizi resi all'utenza, i numeri dei contatti ricevuti rispecchiano un leggero calo rispetto a quelli dello scorso anno sebbene siano aumentati percentualmente i “nuovi utenti”. Inoltre è attivo il servizio complementare “Mail@micaTAI” con buoni risultati anche grazie all'aumento del numero di volontari dopo la conclusione del corso nuovi a giugno 2019.

Nell' arco dell'anno 2019 sono state organizzate due Assemblee degli Associati/Seminariale, il 4-5 maggio a Firenze (FI) ed il 26-27 ottobre a Preganziol (TV). In entrambi i casi, sono intervenuti anche formatori e addetti alle schede dei Centri Associati con buoni risultati numerici di presenze e di ricaduta sui volontari intervenuti. In occasione dell'incontro di maggio, sono stati presentati i risultati dell'indagine sui bisogni di ascolto realizzata da Focus Srl attraverso interviste ai volontari per individuare i bisogni considerati chiave per i vostri volontari e avviare il rinnovamento e la modernizzazione del linguaggio e dell'immagine esterna dell'Associazione e del servizio.

Il 5 maggio 2019 si è svolta una sessione straordinaria dell'Assemblea degli Associati per l'approvazione del nuovo Statuto e l'adeguamento alle previsioni della Riforma del Terzo Settore relativamente alle Organizzazioni di Volontariato (OdV).

Tra ottobre e dicembre, è stata rinnovata la rete telefonica con il passaggio alla fibra, ove possibile, o a reti internet più efficienti a seguito del rinnovo del contratto con Wind. Sono stati anche modificati e resi più efficienti i criteri di gestione del centralino e della distruzione delle chiamate del Numero Unico.

Nel 2019 è proseguito il rapporto di consulenza con lo studio “Progetto nonprofit” di Milano per la tenuta della contabilità e la redazione del bilancio. È stata anche raccolta la documentazione prevista dalla normativa sulla privacy.

Nel corso dell'anno si è inoltre concluso il progetto europeo “Youthes” al quale l'Associazione ha partecipato in collaborazione con altri paesi aderenti a IFOTES.

SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24
38123 Trento
Cell. +39 327 440 86 56

C.C. postale n° 37036282

Bancoposta
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036
282

Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

199 284 284

www.telefonoamico.it
info@telefonoamico.it

Abbiamo inoltre partecipato regolarmente alle attività e agli incontri delle reti Convol e Ifotes.

In occasione della Giornata Mondiale per la Prevenzione del Suicidio (10 settembre) è stata realizzata una street action con la partecipazione dei centri locali che hanno esposto materiali sulle strade e in centri commerciali per sensibilizzare la popolazione sulla prevenzione del suicidio, ottenendo una buona eco su social e stampa. A partire dal mese di luglio, è stata inoltre realizzata una campagna per la ricerca di nuovi volontari con l'invio di comunicati stampa nazionali e locali.

Nell'anno 2019 abbiamo avviato la collaborazione con l'agenzia di stampa "Atlantis" che ha curato l'invio di comunicati stampa in occasione della pubblicazione dei dati 2018, dell'avvio del congresso Ifotes a Udine, della campagna per la ricerca di nuovi volontari, della giornata mondiale per la prevenzione del suicidio e della no-stop natalizia. È proseguita la collaborazione con Giulia Zucchiatti che si è occupata della programmazione e della gestione dei canali Social di TAI insieme a Presidente e Vicepresidente, e dell'invio della "Newsletter" di TAI che viene inviata a più di 2450 contatti tra interni ed esterni.

Il Vicepresidente ha inoltre partecipato al seminario "Reiventing" dedicato all'attività di raccolta fondi nel Terzo Settore.

Siamo stati presenti sulla stampa in diverse occasioni; il Presidente e i membri del CD hanno rilasciato interviste televisive e radiofoniche.

Con la collaborazione della Commissione Dati TAI, sono stati redatti Report trimestrali delle chiamate ricevute nell'anno 2019 e presentati sia i dati integrali del 2018 sia spaccati relativi alle singole iniziative messe in campo (prevenzione del suicidio, ricerca dei volontari, campagna contro la solitudine).

Nel corso dell'anno 2019 si è concluso il I corso per la gestione coordinata dei canali Social dei centri e di TAI.

Dal 24 al 26 dicembre, periodo critico per il manifestarsi della solitudine, l'Associazione ha riproposto un "ascolto non stop" per rispondere alla diffusa domanda di relazione d'aiuto.

Anche quest'anno l'Associazione ha promosso la "cultura dell'ascolto" come fondamentale sostegno al "diritto alla serenità" un bene comune alla base della convivenza sociale.

Considerazioni conclusive

L'esposizione dei valori richiesti è stata elaborata in conformità al principio della chiarezza.

SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24
38123 Trento
Cell. +39 327 440 86 56

C.C. postale n° 37036282

Bancoposta
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036
282

Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

199 284 284

www.telefonoamico.it
info@telefonoamico.it

Il bilancio di esercizio, di cui la presente nota è parte integrante, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'associazione e il risultato economico dell'esercizio.

Il Presidente
(Monica Petra)

il Tesoriere
(Monica Silvestrini)

Trento,.

SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24
38123 Trento
Cell. +39 327 440 86 56

C.C. postale n° 37036282

Bancoposta
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036
282

Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

199 284 284

www.telefonoamico.it
info@telefonoamico.it