

## NOTA INTEGRATIVA

### Premessa

L'Associazione Nazionale Telefono Amico Italia onlus, è iscritta all'Albo delle associazioni di volontariato Legge 266/91 con Decreto dell'Assessore per le politiche sociali della Provincia Autonoma di Trento n° 31 del 4/12/2006. L'Associazione si riconosce nei valori della "Carta nazionale di Telefono Amico" e svolge il servizio d'aiuto su scala nazionale, attraverso una rete a numero unico con adeguata formazione ai volontari dei Centri Associati.

### Modalità di redazione del Bilancio

L'Associazione rileva gli elementi e i fatti della gestione mediante l'utilizzo di contabilità analitica di tipo ordinario e nel rispetto del principio della competenza economica.

Lo Stato Patrimoniale e il Conto Economico del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018, di cui la presente nota è parte integrante, è redatta sulla falsariga cui si richiamano le linee di indirizzo dell'Agenzia delle ONLUS.

In modo particolare nel conto economico, le cui voci sono classificate per "destinazione", sono distintamente evidenziati proventi e costi dell'attività istituzionale, e i proventi e costi delle attività connesse all'attività istituzionale. Si rileva che nel corso del 2018 non è stata svolta alcuna attività connessa all'attività principale.

### Criteri di valutazione

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta secondo prudenza e nella prospettiva di continuazione dell'attività. Pur non essendo definiti da alcuna normativa specifica attinente le associazioni onlus di diritto, i criteri di valutazione delle partite contabili adottati e che qui di seguito vengono illustrati, rispondono a quanto richiesto dall'art. 2426 del Codice Civile.

-Crediti v/ clienti e associati: sono costituite da note di addebito emesse ai centri associati al netto di alcuni crediti vantati dai centri per motivi diversi; avendo natura di crediti v/clienti, sono iscritti al valore di presunto realizzo.

#### SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

#### C.C. postale n° 37036282

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036  
282

#### Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

#### SERVIZIO DI ASCOLTO

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)

-Fornitori note cred. da ricevere : sono costituite da note di credito ancora da ricevere da Wind per stornare due fatture ricevute maggiorate nei costi di traffico internet in una delle schede mobili attive su cui nel corso del 2018 è stato attivato il relativo reclamo, concluso nel 2019 con un accordo transattivo che prevede la restituzione di euro 5.831 da parte del fornitore Wind.

-Disponibilità liquide: sono iscritte per il loro effettivo importo, corrispondente al valore nominale.

-Ratei e risconti attivi: sono relativi a premi assicurativi e a contratti periodici di manutenzione. Sono contabilizzati nel rispetto del criterio della competenza economica facendo riferimento al criterio del tempo fisico.

-Debiti v/fornitori: sono iscritti al valore nominale.

-Debiti tributari: sono iscritti al valore nominale. Riguardano ritenute di acconto su prestazioni professionali. Sono state regolarmente versate nel 2019.

-Altri debiti: riguardano i rimborsi spese ai componenti degli organi associativi e delle commissioni e sono iscritti al valore nominale.

-I ratei passivi riguardano dei costi di gestione del conto corrente postale. Sono altresì iscritti i compensi e relativi contributi previdenziali maturati per competenza nel 2018 e determinati nel 2019.

-Oneri e proventi : sono stati contabilizzati in base al principio di competenza indipendentemente dalla data di incasso e pagamento, al netto degli abbuoni.

La voce relativa ai proventi dell'attività istituzionale per € 59.142 comprende le quote associative annuali versate per euro 15.000, i riaddebiti ai Centri associati dei costi per materiale pubblicitario oltre al ribaltamento delle spese sostenute per la partecipazione dei centri stessi alle attività dell'Associazione, e infine il contributo della Federazione per le attività pari ad euro 1.725.

La voce proventi da raccolta fondi per euro 6.800 comprende le erogazioni liberali ricevute per euro 2.269 e l'incasso del contributo del 5 per mille per € 4.531.

## **Patrimonio netto**

Il patrimonio netto al 31.12.2018 è pari ad € 27.093 (era pari ad € 27.521 nell'esercizio precedente) risulta essere leggermente diminuito a causa del risultato negativo della gestione 2018 di € 429.

Gestione progetti e attività

### **SEDE LEGALE**

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

### **C.C. postale n° 37036282**

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036  
282

### **Codice fiscale 97516120017**

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

### **SERVIZIO DI ASCOLTO**

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)

Durante l'esercizio in esame, la rete a Numero Unico nazionale – fondamentale strumento d'erogazione del servizio istituzionale – ha mantenuto un certa stabilità nei servizi resi all'utenza, i numeri dei contatti ricevuti rispecchiano un leggero calo rispetto a quelli dello scorso anno dovuto anche al malfunzionamento per motivi tecnici del servizio WebCall. Inoltre è attivo il servizio complementare "Mail@micaTAI" con buoni risultati.

Nel mese di dicembre inoltre è stato realizzato il nuovo sito per la presentazione del servizio ed è stato potenziato l'uso dello strumento degli AdGrants per la promozione di TAI grazie alla collaborazione con una giovane studentessa dello IUSVE.

Nell' arco dell'anno 2018 sono state organizzate due Assemblee degli Associati/Seminariale, il 21-22 aprile a Firenze (FI) ed il 20-21 ottobre a Bagnatica (BG). In entrambi i casi, sono intervenuti anche formatori e addetti alle schede dei Centri Associati con buoni risultati numerici di presenze e di ricaduta sui volontari intervenuti. In occasione dell'incontro di aprile, si è anche svolto un seminario per i referenti locali dei Social con ottimi risultati di coordinamento e sviluppo di strategie di comunicazione; in particolare sono state progettate in quella sede la campagna per nuovi volontari e il flash-mob dedicato alla giornata mondiale per la prevenzione del suicidio (10 settembre). Entrambe le iniziative sono state realizzate nei mesi immediatamente successivi.

Nel 2018 è stato avviato un nuovo rapporto di consulenza con lo studio "Progetto nonprofit" di Milano per la tenuta della contabilità e la redazione del bilancio.

È stata anche realizzato l'adeguamento alla normativa sulla privacy e al GDPR con la predisposizione di un dossier; è stato avviato un rapporto di consulenza stabile con lo studio legale "Lex Alimentaria". È stato rinnovato il brevetto del logo TAI e mantenuti i domini già attivi.

Nel corso dell'anno abbiamo inoltre partecipato al progetto europeo "Youthes" in collaborazione con altri paesi aderenti a IFOTES.

In occasione della Giornata Mondiale per la Prevenzione del Suicidio (10 settembre) abbiamo realizzato un flash-mob in 13 piazze (12 città) con la partecipazione di circa 400 persone con una buona eco sulla stampa. A partire dal mese di agosto, abbiamo inoltre realizzato e diffuso la campagna per la ricerca di nuovi volontari con un video promozionale. Sono inoltre stati sostenuti e "spinti" sui social network i corsi organizzati dai centri.

Nell'anno 2018 abbiamo collaborato con due giornaliste free-lance, Barbara Codogno e Micaela Faggiani per l'attività di ufficio stampa. È stata inoltre avviata la collaborazione con una laureanda in comunicazione dello IUSVE che si è occupata della programmazione e della gestione dei canali Social di TAI insieme a Presidente e Vicepresidente. È proseguito l'invio della "Newsletter" di TAI che viene inviata a più di 2450 contatti tra interni ed esterni.

#### SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

#### C.C. postale n° 37036282

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036  
282

#### Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

#### SERVIZIO DI ASCOLTO

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)

Siamo stati presenti sulla stampa in diverse occasioni; il Presidente e i membri del CD hanno rilasciato interviste televisive e radiofoniche.

Con la collaborazione della Commissione Dati TAI, sono stati redatti Report trimestrali delle chiamate ricevute nell'anno 2018 e presentati i dati del 2017.

Nel corso dell'anno 2018 abbiamo avviato un nuovo corso per volontari Mailamica per il potenziamento del servizio. È stato inoltre realizzato il primo seminario per la gestione coordinata dei canali Social dei centri e di TAI.

Il crescente fenomeno della solitudine ha portato l'Associazione a riproporre dal 24 al 26 dicembre, periodo critico per il manifestarsi della solitudine, un "ascolto non stop" per rispondere alla diffusa domanda di relazione d'aiuto.

Anche quest'anno l'Associazione ha promosso la "cultura dell'ascolto" come fondamentale sostegno al "diritto alla serenità" un bene comune alla base della convivenza sociale. A settembre, è stato completato e reso disponibile il pacchetto scuole "EAR" per la sensibilizzazione di studenti delle scuole medie superiori all'ascolto empatico e alla relazione d'aiuto. A febbraio (Padova) e settembre (Napoli) sono stati realizzati due incontri nelle scuole per la prevenzione del suicidio con la testimonianza di Viktor Staudt.

### **Considerazioni conclusive**

L'esposizione dei valori richiesti è stata elaborata in conformità al principio della chiarezza.

Il bilancio di esercizio, di cui la presente nota è parte integrante, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'associazione e il risultato economico dell'esercizio.

Il Presidente  
(Monica Petra)

il Tesoriere  
(Monica Silvestrini)

Trento, 18 aprile 2019.

#### **SEDE LEGALE**

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

#### **C.C. postale n° 37036282**

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036  
282

#### **Codice fiscale 97516120017**

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

#### **SERVIZIO DI ASCOLTO**

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)