

## NOTA INTEGRATIVA

### Premessa

L'Associazione Nazionale Telefono Amico Italia onlus, è iscritta all'Albo delle associazioni di volontariato Legge 266/91 con Decreto dell'Assessore per le politiche sociali della Provincia Autonoma di Trento n° 31 del 4/12/2006. L'Associazione si riconosce nei valori della "Carta nazionale di Telefono Amico" e svolge il servizio d'aiuto su scala nazionale, attraverso una rete a numero unico con adeguata formazione ai volontari dei Centri Associati.

### Modalità di redazione del Bilancio

L'Associazione rileva gli elementi e i fatti della gestione mediante l'utilizzo di contabilità analitica di tipo ordinario e nel rispetto del principio della competenza economica.

Lo Stato Patrimoniale e il Conto Economico del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, di cui la presente nota è parte integrante, è redatta sulla falsariga cui si richiamano le linee di indirizzo dell'Agenzia delle ONLUS.

In modo particolare nel conto economico, le cui voci sono classificate per "destinazione", sono distintamente evidenziati proventi e costi dell'attività istituzionale, e i proventi e costi delle attività connesse all'attività istituzionale. Si rileva che nel corso del 2017 non è stata svolta alcuna attività connessa all'attività principale.

### Criteri di valutazione

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta secondo prudenza e nella prospettiva di continuazione dell'attività. Pur non essendo definiti da alcuna normativa specifica attinente le associazioni onlus di diritto, i criteri di valutazione delle partite contabili adottati e che qui di seguito vengono illustrati, rispondono a quanto richiesto dall'art. 2426 del Codice Civile.

#### SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

#### C.C. postale n° 37036282

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036  
282

#### Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

#### SERVIZIO DI ASCOLTO

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)

-Crediti v/ clienti e associati: sono costituite da note di addebito emesse ai centri associati al netto di alcuni crediti vantati dai centri per motivi diversi; avendo natura di crediti v/clienti, sono iscritti al valore di presunto realizzo.

-Fornitori note cred. da ric. : sono costituite da note di credito ancora da ricevere da Wind per stornare due fatture ricevute maggiorate nei costi di traffico internet in una delle schede mobili attive su cui abbiamo attivato il relativo reclamo.

-Crediti diversi ees: è costituito da un credito di competenza aprile 2017 per il Progetto Erasmus Empowering riscosso il 09/01/2018 per un slittamento del relativo versamento.

-Disponibilità liquide: sono iscritte per il loro effettivo importo, corrispondente al valore nominale.

-Ratei e risconti attivi: sono relativi a premi assicurativi e a contratti periodici di manutenzione. Sono contabilizzati nel rispetto del criterio della competenza economica facendo riferimento al criterio del tempo fisico.

-Debiti v/fornitori: sono iscritti al valore nominale.

-Debiti tributari: sono iscritti al valore nominale. Riguardano ritenute di acconto su prestazioni professionali. Sono state regolarmente versate nel 2018.

-Altri debiti: riguardano i rimborsi spese ai componenti degli organi associativi e delle commissioni e sono iscritti al valore nominale.

-I ratei passivi riguardano dei costi di gestione del conto corrente postale. Sono altresì iscritti i compensi e relativi contributi previdenziali maturati per competenza nel 2017 e determinati nel 2018.

-Costi e ricavi: sono stati contabilizzati in base al principio di competenza indipendentemente dalla data di incasso e pagamento, al netto degli abbuoni.

La voce relativa ai ricavi comprende i ricavi dell'attività istituzionale per € 77.913,06. Nell'aggregato è ricompreso il contributo erogato relativo al 5 per mille per € 4.428,16 le donazioni da privati € 7.247,60 e i riaddebiti ai Centri associati dei costi per materiale pubblicitario oltre al ribaltamento delle spese sostenute per la partecipazione dei centri stessi alle attività dell'Associazione.

Alla voce altri ricavi sono imputati € 1.150,00 quale contributo dal Progetto Youthes e € 17.221,52 quale contributo maturato nell'anno 2017 in riferimento al "Progetto Erasmus Empowering".

La voce "quote associative" è formata dalle quote versate dai centri associati che per il 2017 è pari ad € 750,00 pro capite, stesso importo dell'anno precedente, per un totale di € 15.000,00.

#### SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

#### C.C. postale n° 37036282

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036  
282

#### Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

#### SERVIZIO DI ASCOLTO

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)

La gestione finanziaria presenta un saldo negativo dato dalla differenza tra gli interessi attivi su conti correnti e le spese di gestione degli stessi per un valore di € 163,91.

## **Patrimonio netto**

Il patrimonio netto di inizio esercizio pari ad € 12.361,49 risulta essere aumentato a causa del risultato positivo della gestione di € 15.160,48. Il patrimonio al 31/12/2017 risulta quindi essere di € 27.521,97.

### Gestione progetti e attività

Durante l'esercizio in esame, la rete a Numero Unico nazionale – fondamentale strumento d'erogazione del servizio istituzionale – ha mantenuto un certa stabilità nei servizi resi all'utenza, i numeri dei contatti ricevuti rispecchiano in leggero rialzo quelli dello scorso anno. Dal mese di ottobre anche il Centro di Treviso ha aderito al Numero Unico. Inoltre è attivo il servizio complementare "Mail@micaTAI" con buoni risultati e si è consolidato grazie a numeri importanti di chiamate ricevute il nuovo servizio di chiamata dal web a costo zero denominato "WebCallTAI"

Nel corso dell'anno 2017 abbiamo ricordato/festeggiato il 50 anno di fondazione di TAI con tutta una serie di iniziative/eventi a cominciare da un concorso nelle scuole per l'ideazione del logo del 50ennale vinto da uno studente di Prato per proseguire l'11 marzo con l'incontro in Sala Clementina con Papa Francesco, poi il 25 maggio il Convegno di Roma con la presenza delle maggiori Help line Italiane e del Ministro Bobba, il 01 giugno il nostro Presidente ha consegnato al Quirinale una targa in ricordo al Presidente della Repubblica Sergio Mattarella, il 31 agosto è uscita la canzone/inno scritta per noi da Alberto Bertoli e in ottobre i due eventi di raccolta fondi nei concerti di Verona e Roma della Alessandro Munari & Rinvio a Giudizio Rock Blues Band.

Dal mese di marzo inoltre è stata attivata a costo zero la piattaforma Google per il non profit e di conseguenza la migrazione di quasi tutti i servizi che avevamo a pagamento da altro gestore sono diventati gratuiti e questo ci ha portato anche la possibilità di usufruire di tutti i servizi che appunto propone tale piattaforma per le associazioni.

Nell' arco dell'anno 2017 è stata organizzate un Assemblee degli Associati/Seminariale, il 01-02 aprile a Milano (MI) per formatori e addetti alle schede dei Centri Associati con buoni risultati numerici di presenze e di ricaduta sui volontari intervenuti e un Assemblea degli Associati il 12 novembre a Palermo (PA) dove è stato rinnovato il Consiglio Direttivo TAI con l'elezione della nuova Presidente, Monica Petra.

#### **SEDE LEGALE**

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

#### **C.C. postale n° 37036282**

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036  
282

#### **Codice fiscale 97516120017**

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

#### SERVIZIO DI ASCOLTO

# 199 284 284

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)

Inoltre con un consistente impegno organizzativo e formativo dei volontari partecipanti è stato realizzato il 31° Congresso Nazionale a Palermo dal 10 al 12 novembre 2017, una 3 giorni di confronto, studio ed approfondimento della realtà del servizio di ascolto, sul tema “50 anni di Valori Condivisi” con la partecipazione di circa 135 volontari da tutti i Centri aderenti.

Nel corso dell'anno abbiamo sviluppato numerose collaborazioni con enti esterni, Servizio di Prevenzione del Suicidio, MediaOne, Alberto Bertoli, Alessandro Munari, Gruppo Coin, Gottardo spa, Facebook, Google, abbiamo inoltre partecipato a due progetti europei “Erasmus Empowering” terminato nel 2017 e “Youthes” in collaborazione con altri paesi aderenti a IFOTES.

La collaborazione attivata anche quest'anno con MediaOne ci ha permesso di sviluppare in occasione della Giornata Mondiale per la Prevenzione del Suicidio (10 settembre) tre settimane di campagna di sensibilizzazione all'ascolto in alcune importanti stazioni Italiane (Roma Tiburtina, Roma Fiumicino, Torino Porta Susa, altre minori) utilizzando una video animazione, è stata veramente un'ottima occasione di visibilità..

Anche nell'anno 2017 è proseguito il rapporto di collaborazione per la comunicazione e l'immagine con la giornalista free lance di Padova Lodovica Vendemiati con un regolare contratto Co.Co.Co. , invece per la raccolta fondi è proseguita la consulenza con una professionista sempre di Padova, Silvia Aufiero, il tutto per sviluppare al meglio nuove strategie rispetto al passato, con il 31/12/2017 entrambi i rapporti di collaborazione sono terminati. Con il fondamentale contributo delle due consulenti di cui sopra per tutto l'anno è continuato l'invio periodico della “Newsletter” di TAI che viene inviata a più di 2450 contatti tra interni ed esterni.

Consistenti risorse sono state impegnate per il miglioramento e implementazione delle attività di ricerca dell'Osservatorio del disagio emotivo, con la collaborazione della Commissione Dati TAI è stato redatto e presentato il Report delle chiamate ricevute nell'anno 2016.

Il crescente fenomeno della solitudine, ampiamente documentata dalle attività dell'Osservatorio, ha portato l'Associazione a sviluppare la “campagna di ricerca volontari” per garantire una costante presenza in rete di volontari adeguatamente preparati e a riproporre dal 23 al 26 dicembre, periodo critico per il manifestarsi della solitudine, un “ascolto non stop” per rispondere alla diffusa domanda di relazione d'aiuto.

Sempre durante le Festività Natalizie 2017 dal 16 al 24 dicembre abbiamo partecipato all'iniziativa “Con Telefono Amico Italia il Natale vale di più” confezionando i regali all'interno di 13 store UPIM con un buon risultato di visibilità e partecipazione dei volontari ed anche con un discreto ritorno economico per i vari Centri locali che sono stati coinvolti, inoltre per la prima volta la stessa iniziativa è stata testata anche in 2 negozi della catena Tigotà con buoni risultati .

#### SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

#### C.C. postale n° 37036282

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036  
282

#### Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

#### SERVIZIO DI ASCOLTO

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)

Anche quest'anno l'Associazione ha promosso la "cultura dell'ascolto" come fondamentale sostegno al "diritto alla serenità" un bene comune alla base della convivenza sociale.

### **Considerazioni conclusive**

L'esposizione dei valori richiesti è stata elaborata in conformità al principio della chiarezza.

Il bilancio di esercizio, di cui la presente nota è parte integrante, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'associazione e il risultato economico dell'esercizio.

Il Presidente  
(Monica Petra)

il Tesoriere  
(Monica Silvestrini)

Trento, 05 febbraio 2018.

#### **SEDE LEGALE**

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

#### **C.C. postale n° 37036282**

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036  
282

#### **Codice fiscale 97516120017**

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

#### **SERVIZIO DI ASCOLTO**

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)