

## NOTA INTEGRATIVA

### Premessa

L'Associazione Nazionale Telefono Amico Italia onlus, è iscritta all'Albo delle associazioni di volontariato Legge 266/91 con Decreto dell'Assessore per le politiche sociali della Provincia Autonoma di Trento n° 31 del 4/12/2006. L'Associazione si riconosce nei valori della "Carta nazionale di Telefono Amico" e svolge il servizio d'aiuto su scala nazionale, attraverso una rete a numero unico con adeguata formazione ai volontari dei Centri Associati.

### Modalità di redazione del Bilancio

L'Associazione rileva gli elementi e i fatti della gestione mediante l'utilizzo di contabilità analitica di tipo ordinario e nel rispetto del principio della competenza economica.

Lo Stato Patrimoniale e il Conto Economico del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2016, di cui la presente nota è parte integrante, è redatta sulla falsariga cui si richiamano le linee di indirizzo dell'Agenzia delle ONLUS.

In modo particolare nel conto economico, le cui voci sono classificate per "destinazione", sono distintamente evidenziati proventi e costi dell'attività istituzionale, e i proventi e costi delle attività connesse all'attività istituzionale. Si rileva che nel corso del 2016 non è stata svolta alcuna attività connessa all'attività principale.

### Criteri di valutazione

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta secondo prudenza e nella prospettiva di continuazione dell'attività. Pur non essendo definiti da alcuna normativa specifica attinente le associazioni onlus di diritto, i criteri di valutazione delle partite contabili adottati e che qui di seguito vengono illustrati, rispondono a quanto richiesto dall'art. 2426 del Codice Civile.

-Crediti v/ clienti e associati: sono costituite da note di addebito emesse ai centri associati al netto di alcuni crediti vantati dai centri per motivi diversi; avendo natura di crediti v/clienti, sono iscritti al valore di presunto realizzo.

#### SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

#### C.C. postale n° 37036282

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036 282

#### Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

#### SERVIZIO DI ASCOLTO

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)

-Disponibilità liquide: sono iscritte per il loro effettivo importo, corrispondente al valore nominale.

-Ratei e risconti attivi: sono relativi a premi assicurativi e a contratti periodici di manutenzione. Sono contabilizzati nel rispetto del criterio della competenza economica facendo riferimento al criterio del tempo fisico.

-Debiti v/fornitori: sono iscritti al valore nominale.

-Debiti tributari: sono iscritti al valore nominale. Riguardano ritenute di acconto su prestazioni professionali. Sono state regolarmente versate nel 2017.

-Altri debiti: riguardano i rimborsi spese ai componenti degli organi associativi e delle commissioni e sono iscritti al valore nominale.

-I ratei passivi riguardano dei costi di gestione del conto corrente postale. Sono altresì iscritti i compensi e relativi contributi previdenziali maturati per competenza nel 2016 e determinati nel 2017.

-Costi e ricavi: sono stati contabilizzati in base al principio di competenza indipendentemente dalla data di incasso e pagamento, al netto degli abbuoni.

La voce relativa ai ricavi comprende i ricavi dell'attività istituzionale per € 55.631,39. Nell'aggregato è ricompreso il contributo erogato relativo al 5 per mille per € 3.231,96 e riaddebiti ai Centri associati dei costi per materiale pubblicitario oltre al ribaltamento delle spese sostenute per la partecipazione dei centri stessi alle attività dell'Associazione.

Alla voce altri ricavi sono imputati € 1.500,00 quale contributo dal Progetto Qualis e € 6.118,00 quale contributo maturato nell'anno 2016 in riferimento al "Progetto Erasmus Empowering".

La voce "quote associative" è formata dalle quote versate dai centri associati che per il 2016 è pari ad € 750,00 pro capite, stesso importo dell'anno precedente, per un totale di € 15.000,00.

La gestione finanziaria presenta un saldo negativo dato dalla differenza tra gli interessi attivi su conti correnti e le spese di gestione degli stessi per un valore di € 200,30.

## **Patrimonio netto**

Il patrimonio netto di inizio esercizio pari ad € 8.616,28 risulta essere aumentato a causa del risultato positivo della gestione di € 3.744,93 Il patrimonio al 31/12/2016 risulta quindi essere di € 12.361,21

Gestione progetti e attività

Durante l'esercizio in esame, la rete a Numero Unico nazionale – fondamentale strumento d'erogazione del servizio istituzionale – ha mantenuto un certa stabilità nei servizi resi all'utenza, i

### **SEDE LEGALE**

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

**C.C. postale** n° 37036282

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036 282

**Codice fiscale** 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)

numeri dei contatti ricevuti rispecchiano in leggero ribasso quelli dello scorso anno. Inoltre è attivo il servizio complementare “Mail@micaTAI” con buoni risultati e dal 21 ottobre 2016 è partito il nuovo servizio di chiamata dal web a costo zero denominato “WebCallTAI”

Dal mese di giugno inoltre siamo diventati la help line di riferimento per la prevenzione del suicidio per gli utenti adulti della community di Facebook e questo ci ha portato anche una notevole visibilità mediatica.

Nell’ arco dell’anno 2016 sono state organizzate 2 Assemblee degli Associati/Seminariale, la prima il 16-17 aprile a Sassari (SS) e la seconda il 12-13 novembre a Fiesole (FI) per formatori e addetti alle schede dei Centri Associati con buoni risultati numerici di presenze e di ricaduta sui volontari intervenuti.

Dal 19 al 22 luglio si è tenuto ad Aachen (Germania) il XX Congresso di IFOTES a cui ha partecipato il nostro Presidente ed una delegazione di volontari di vari Centri associati.

Nel corso dell’anno abbiamo sviluppato numerose collaborazioni con enti esterni, Ferrovie dello Stato, Servizio di Prevenzione del Suicidio, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano dipartimento di Statistica applicata, ULSS NR. 15 Alta Padovana, Gruppo Coin, Limoni-La Gardena, Facebook, stiamo inoltre partecipando a due progetti europei “Erasmus Empowering” e “Youthes” in collaborazione con altri paesi aderenti a IFOTES.

La collaborazione attivata anche quest’anno con Ferrovie dello Stato Italiane ci ha permesso di sviluppare in occasione della Giornata Mondiale per la Prevenzione del Suicidio (10 settembre) una settimana di campagna di sensibilizzazione all’ascolto in alcune importanti stazioni Italiane (Roma Fiumicino, Torino Porta Susa, altre minori) e a bordo dei treni veloci utilizzando una video animazione e delle locandine appese in numerose altre stazioni, è stata veramente un’ottima occasione di visibilità che vorremmo ripetere nel 2017.

Prosegue il rapporto di collaborazione per la comunicazione e l’immagine con la giornalista free lance di Padova Lodovica Vendemiati con un regolare contratto Co Co Co , invece per la raccolta fondi è in atto una consulenza con una professionista sempre di Padova, Silvia Auffero, il tutto per sviluppare al meglio nuove strategie rispetto al passato. Con il fondamentale contributo delle due consulenti di cui sopra continua l’invio periodico della “Newsletter” di TAI che viene inviata a più di 2450 contatti tra interni ed esterni.

Consistenti risorse sono state impegnate per il miglioramento e implementazione delle attività di ricerca dell’Osservatorio del disagio emotivo con la collaborazione dell’Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano è stato redatto e presentato il Report delle chiamate ricevute nell’anno 2015 .

#### **SEDE LEGALE**

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

**C.C. postale** n° 37036282

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036 282

**Codice fiscale** 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)

Il crescente fenomeno della solitudine, ampiamente documentata dalle attività dell'Osservatorio, ha portato l'Associazione a sviluppare la "campagna di ricerca volontari" per garantire una costante presenza in rete di volontari adeguatamente preparati e a riproporre dal 24 al 26 dicembre, periodo critico per il manifestarsi della solitudine, un "ascolto non stop" per rispondere alla diffusa domanda di relazione d'aiuto.

Sempre durante le Festività Natalizie 2016 dal 17 al 24 dicembre abbiamo partecipato all'iniziativa "Con Telefono Amico Italia il Natale vale di più" confezionando i regali all'interno di 17 store UPIM con un buon risultato di visibilità e partecipazione dei volontari ed anche con un discreto ritorno economico per i vari Centri locali che sono stati coinvolti, inoltre per la prima volta la stessa iniziativa è stata testata anche in 2 negozi della catena Limoni-La Gardenia con risultati contraddittori.

Anche quest'anno l'Associazione ha promosso la "cultura dell'ascolto" come fondamentale sostegno al "diritto alla serenità" un bene comune alla base della convivenza sociale.

### **Considerazioni conclusive**

L'esposizione dei valori richiesti è stata elaborata in conformità al principio della chiarezza.

Il bilancio di esercizio, di cui la presente nota è parte integrante, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'associazione e il risultato economico dell'esercizio.

Il Presidente  
(Dario Briccola)

il Tesoriere  
(Gilberto Mecchia)

Trento, 05 febbraio 2017.

#### **SEDE LEGALE**

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

**C.C. postale** n° 37036282

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036 282

**Codice fiscale** 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)