Telefono Amico Italia Odv

Dati Anagrafici	
Sede legale in	Trento
Codice Fiscale	97516120017
Registro Unico Nazionale del Terzo Settore	Trentino Alto Adige
Numero di repertorio progressivo	38094
Sezione del RUNTS	ODV
Partita IVA	09332000018
Forma Giuridica	*Associazione non riconosciuta*

Relazione di missione al bilancio chiuso al 31/12/2025

Sommario

1. Informazioni generali sull'ente 2
2. Dati sugli associati, fondatori e attività svolta nei loro confronti 2
3. Criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio 3
4. Movimenti delle immobilizzazioni 3
5. Composizione delle immobilizzazioni immateriali 4
6. Crediti e debiti di durata superiori a cinque anni e debiti assistiti da garanzie reali e disponibilità liquide 4

Disponibilità liquide 6

7. Ratei, risconti e fondi 6
8. Il patrimonio netto 6
9. Fondi con finalità specifica 7
10. Il rendiconto gestionale 7
11. Erogazioni liberali ricevute 8
12. I dipendenti e i volontari 9
13. Importi relativi agli apicali 10
14. Patrimoni destinati ad uno specifico affare 10
15. Operazioni con parti correlate 10
16. Destinazione dell'avanzo 10
17. Costi figurativi ed erogazioni liberali ricevute ed effettuate 10
18. Informazioni relative al costo del personale 12
19. Raccolta fondi 12
20. Situazione dell'ente e andamento della gestione 12
21. Evoluzione prevedibile della gestione 14
22. Modalità di perseguimento delle finalità statutarie 15
23. Attività diverse e carattere secondario e strumentale delle medesime 15
24. Ulteriori informazioni 15

Relazione di missione al bilancio chiuso al 31/12/2025

I – LE INFORMAZIONI GENERALI

1. Informazioni generali sull'ente

L'ente *Telefono Amico Italia* è una Organizzazione di Volontariato già precedentemente iscritta all'albo delle organizzazioni di volontariato della Provincia autonoma di Trento al n. 153/a dal 4 dicembre 2006. Alla data di redazione del bilancio l'ente risulta iscritto per trasmigrazione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (il RUNTS), al numero 38094 del Trentino Alto Adige nella sezione *ODV*. L'ente non ha personalità giuridica ed è stato costituito il 26/04/1985.

L'ente non ha scopo di lucro e si propone il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale svolgendo, a sensi di statuto, le seguenti attività di interesse generale (si fa riferimento alle lettere di classificazione delle attività di cui all'articolo 5 comma 1 del D.lgs. n. 117/2017):

- 1. *attività di interesse generale a), interventi e servizi sociali,*
- 2. *attività di interesse generale c), prestazioni socio sanitarie,*
- 3. *attività di interesse generale d), educazione e istruzione,*
- 4. *attività di interesse generale i), organizzazione e gestione di attività culturali di interesse sociale,*
- 5. *attività di interesse generale w), promozione e tutela dei diritti umani, sociali e politici.*

L'ente svolge concretamente le seguenti attività *supporto emozionale a chi vive una situazione di crisi e/o disagio attraverso telefono, chat e mail; coordinamento dei centri di soccorso telefonico locali; promozione della cultura dell'ascolto e prevenzione del suicidio*, perseguendo la seguente missione ideale "*dare a chiunque si trovi in stato di crisi o emergenza emotiva, in qualunque momento, la possibilità di trovare una persona aperta all'ascolto e al dialogo.*

L'ente ha sede legale in Trento.

Dal punto di vista fiscale l'ente è *una ODV* ai sensi dell'articolo 32 del D.lgs. n. 117/2017 che utilizza i relativi benefici fiscali fra cui gli articoli 84 e 86 (dal periodo d'imposta dal quale i medesimi risulteranno in vigore) del medesimo decreto qualificandosi, come *ETS non commerciale.*

L'ente non esercita la propria attività esclusivamente o principalmente in forma di impresa commerciale e redige il bilancio ai sensi dell'articolo 13 comma 1 del D.lgs. n. 117/2017 e del DM 5 marzo 2020. Nonostante i "ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate" dell'ente non siano superiori ad € 220.000, l'ente poiché ha optato l'utilizzo del principio di competenza economica per la redazione del bilancio, lo stesso è composto dallo "Stato patrimoniale", dal "Rendiconto gestionale" e dalla "Relazione di missione" di cui rispettivamente al Modello A, Modello B e Modello C allegati al DM 5 marzo 2020.

L'esercizio dell'ente decorre dal 01/01 al 31/12 di ogni anno.

2. Dati sugli associati, fondatori e attività svolta nei loro confronti

La seguente tabella illustra alcuni dati fondamentali in merito agli associati e alla loro partecipazione alla vita dell'ente.

Dati sulla struttura dell'ente ed informazioni in merito alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente	Dati	
	numero	%
Associati	*21*	*100%*
Assemblee degli Associati tenutesi nell'esercizio	*2*	---
Associati ammessi durante l'esercizio	*0*	---
Associati receduti durante l'esercizio	*0*	---
Associati esclusi durante l'esercizio	*0*	---

II – L'ILLUSTRAZIONE DELLE POSTE DI BILANCIO

3. Criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio

La predisposizione del bilancio è conforme alle clausole generali, ai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione di cui, rispettivamente, agli articoli 2423 e 2423 bis e 2426 del codice civile e ai principi contabili nazionali, in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale degli Enti del Terzo Settore.

I criteri di valutazione adottati sono coerenti con quelli approvati con appositi principi e raccomandazioni dall'Organismo Italiano di Contabilità con riferimento agli enti del terzo settore e, in mancanza ed ove compatibili, con i principi contabili adottati dal medesimo organismo in materia di bilanci delle società di capitali.

Il bilancio dell'esercizio è redatto nel rispetto del principio di competenza temporale.

Alle voci di natura contabile evidenziate nel rendiconto e nella presente relazione sono attribuiti i significati, salvo ove diversamente precisato, di cui all'Allegato I del DM 5 marzo 2020.

4. Movimenti delle immobilizzazioni

Le seguenti tabelle evidenziano i movimenti delle "immobilizzazioni materiali" specificandone la composizione.

Saldo al 31/12/25	Saldo al 31/12/24	Variazioni
2.002	3.813	-1.811

	Impianti e attrezzature	Altri beni	Totale Immobilizzazioni materiali
Valore di inizio esercizio	8.632	0	8.632
Costo	16.225	70	16.295
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	12.412	70	12.482
Valore di bilancio	3.813	0	3.813
Variazioni nell'esercizio	530		0
Ammortamento dell'esercizio	2.341	0	2.433
Altre variazioni	0	0	0
Totale variazioni	0	0	0

Valore di fine esercizio	2.002	0	2.002
Costo	16.755	70	16.825
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	14.753	70	14.823
Valore di bilancio	2.002	0	2.002

5. Composizione delle immobilizzazioni immateriali

La seguente tabella evidenzia i movimenti delle "immobilizzazioni immateriali" specificandone la composizione.

Saldo al 31/12/25	Saldo al 31/12/24	Variazioni
4.659	3.053	1.606

	Costi di impianto e di ampliamento	Altre	Totale immobilizzazioni immateriali
Valore di inizio esercizio	0	3.053	3.053
Costo	1.269	19.677	20.946
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	1269	16.624	17.893
Valore di bilancio	0	3.053	3.053
Variazioni nell'esercizio		6588	6.588
Ammortamento dell'esercizio	0	4.982	4.982
Altre variazioni	0	0	0
Totale variazioni	0	0	0
Valore di fine esercizio	0	1.606	1.606
Costo	1.269	26.265	27.534
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	1.269	21.606	22.875
Valore di bilancio	0	4.659	4.659

6. Crediti e debiti di durata superiori a cinque anni e debiti assistiti da garanzie reali e disponibilità liquide

Le seguenti tabelle illustrano la composizione della voce dei crediti e dei debiti evidenziando gli importi totali e la frazione dei medesi esigibile oltre l'esercizio successivo nonché di durata residua superiore a cinque anni. Con riferimento ai debiti è evidenziata inoltre l'eventuale componente assistita da garanzie reali su beni sociali e la natura della garanzia.

Tabella dei crediti

	Crediti	€ totale	di cui € oltre l'esercizio successivo	di cui € di durata residua superiore a cinque anni
1)	verso utenti e clienti	0	0	0
2)	verso associati e fondatori	0	0	0
3)	verso enti pubblici	0	0	0
4)	verso soggetti privati per contributi	0	0	0
5)	verso enti della stessa rete associativa	0	0	0
6)	verso altri enti del Terzo settore	0	0	0
7)	verso imprese controllate	0	0	0
8)	verso imprese collegate	0	0	0
9)	crediti tributari	43	0	0
10)	da cinque per mille	0	0	0
11)	da imposte anticipate	0	0	0
12)	verso altri	0	0	0
	Totale	**43**	**0**	**0**

Tabella dei debiti

	Debiti	€ totale	di cui € oltre l'esercizio successivo	di cui € di durata residua superiore a cinque anni	di cui € assistiti da garanzie reali su beni sociali	Natura della garanzia
1)	verso banche	170	0	0	0	
2)	verso altri finanziatori	0	0	0	0	
3)	verso associati e fondatori per finanziamenti	0	0	0	0	
4)	verso enti della stessa rete associativa	0	0	0	0	
5)	per erogazioni liberali condizionate	0	0	0	0	
6)	acconti	0	0	0	0	
7)	verso fornitori	4.815	0	0	0	
8)	verso imprese controllate e collegate	0	0	0	0	
9)	debiti tributari	0	0	0	0	
10)	verso istituti previdenziali e di sicurezza sociale	0	0	0	0	
11)	verso dipendenti e collaboratori	0	0	0	0	
12)	altri debiti	668	0	0	0	
	Totale	**5.579**	**0**	**0**	**0**	

Disponibilità liquide

La composizione della voce "disponibilità liquide" è evidenziata nelle seguenti tabelle:

Saldo al 31/12/25	Saldo al 31/12/24	Variazioni
52.698	37.790	4.715

	Disponibilità liquide
Valore di inizio esercizio	37.790
Variazione nell'esercizio	15.205
Valore di fine esercizio	52.995

Le disponibilità liquide sono costituite per quasi l'intero importo (€ 52.698) da depositi bancari su conti correnti intestati all'*Associazione* e per € 297 da valori di cassa.

7. Ratei, risconti e fondi

La composizione e le variazioni della voce "ratei e risconti attivi" è evidenziata nelle seguenti tabelle:

Saldo al 31/12/25	Saldo al 31/12/24	Variazioni
4.880	6.091	-1.211

	Risconti attivi	Ratei attivi
Valore di inizio esercizio	1.602	4.489
Variazione nell'esercizio	-728	-483
Valore di fine esercizio	874	4.006

La composizione e la variazione della voce "ratei e risconti passivi" è evidenziata nelle seguenti tabelle:

Saldo al 31/12/25	Saldo al 31/12/24	Variazioni
9.625	8.719	-5.449

	Risconti passivi	Ratei passivi
Valore di inizio esercizio	8.719	0
Variazione nell'esercizio	-906	0
Valore di fine esercizio	9.625	0

Non sono presenti importi nella voce "fondi per rischi e oneri".

8. Il patrimonio netto

Il patrimonio netto dell'ente al termine dell'esercizio è pari ad € 49.375 e la sua composizione, nonché movimentazione, è indicata nella seguente tabella:

	Valore di inizio esercizio	Altre destinazioni	Incrementi	Decrementi	Avanzo/disavanzo di esercizio	Valore di fine esercizio

I. Fondo di dotazione dell'ente	0	0	0			0
II. Patrimonio vincolato						
Riserve statutarie	0	0	0	0		0
Riserve vincolate per decisioni degli organi istituzionali	20.000	0	18.000	0		38.000
Riserve vincolate destinate da terzi	0	0	0	0		0
III. Patrimonio libero						
Riserve di utili o avanzi di gestione	9.828	0	1.051	0		10.879
Altre riserve	2	0	0	1		1
Utili (perdite) portati a nuovo	0	0	0	0		0
IV. Avanzo/disavanzo d'esercizio	1.051				495	495
Totale Patrimonio netto	30.881	0	19.051	1	495	49.375

9. Fondi con finalità specifica

Nei casi nei quali vengano ricevuti dall'ente fondi, contributi o comunque liberalità con uno specifico vincolo finalistico, è effettuato un apposito monitoraggio atto a verificare che sia rispettata la finalità specifica impressa dal donatario. Nel caso in cui al termine dell'esercizio una parte dei fondi ricevuti non sia ancora stata spesa per la finalità cui la stessa è riferita è movimentata un'apposita riserva parte del patrimonio netto per pari importo al fine di vincolare una parte del patrimonio stesso.

La seguente tabella evidenzia le somme ricevute nell'esercizio con specifico vincolo, nonché quelle ricevute negli esercizi precedenti e non ancora spese al termine dell'esercizio precedente, con evidenza dell'evoluzione gestionale relativa al rispetto del vincolo stesso.

Fondi o contributi ricevuti con finalità specifica (o vincolati dagli organi istituzionali)	€ ricevuti nell'esercizio	€ ricevuti in esercizi precedenti e non spesi al termine dell'esercizio	€ spesi per la finalità al termine dell'esercizio	€ non ancora spesi per la finalità al termine dell'esercizio
Fondo di gestione	0	0	0	
Fondi e contributi per progetti	0	0	0	
Fondi e contributi per investimenti	0	0	0	0
Altri fondi e contributi vincolati	0	0	0	0
Totale	**0**	**0**	**0**	

10. Il rendiconto gestionale

Il rendiconto gestionale evidenzia gli oneri e i proventi con una classificazione per destinazione (distinguendo fra cinque aree di operatività) e per natura (classificando le voci

economiche in micro componenti). In particolare le aree sono quelle inerenti: A) alle attività di interesse generale, B) alle attività diverse, C) alle attività di raccolta fondi, D) alle attività finanziarie e patrimoniali, E) all'ambito di supporto generale.
Si evidenziano i risultati di ogni area operativa con evidenza degli oneri e proventi aventi carattere straordinario.

	Oneri e costi	€		Proventi e ricavi	€
A	Costi e oneri da attività di interesse generale	108.957	A	Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	108.062
	di cui di carattere straordinario	0		*di cui di carattere straordinario*	0
				Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	-895
				di cui di carattere straordinario	0

Fra le componenti di oneri si segnalano le seguenti maggiormente rilevanti:

- gestione numero unico: € 22.333
- corsi di formazione ed eventi € 23.783
- oneri di comunicazione e social € 11.975

L'ente non ha svolto attività diverse pertanto non è riportata la sintesi dell'area B) attività diverse.

Con riferimento all'area C relativa alle attività di raccolta fondi:

	Oneri e costi	€		Proventi e ricavi	€
A	Costi e oneri da attività di raccolta fondi	2.720	A	Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi	4.110
				Avanzo/disavanzo attività di racconta fondi (+/-)	1.390

Con riferimento alle aree D) e E) non sono presenti dati da riportare.

La gestione dell'*Associazione* durante l'esercizio istituzionale 2025 evidenzia un avanzo pari ad € 495 interamente destinato a riserva di utili.

11. Erogazioni liberali ricevute

L'ente ha ricevuto erogazioni liberali durante l'esercizio. L'ammontare delle erogazioni liberali distinto per tipologia e composizione è illustrato nell'apposito paragrafo della presente relazione di missione.
In termini generali possono qualificarsi le erogazioni liberali nelle seguenti macro categorie, ad ognuna delle quali è associata la relativa percentuale di ponderazione sul totale:

	€ in denaro	€ in natura

		beni	Servizi
Erogazioni liberali ricevute nell'esercizio	41.120	0	0
Erogazioni liberali ricevute nell'esercizio	36%	--%	--%

12. I dipendenti e i volontari

Le seguenti tabelle illustrano il numero medio dei dipendenti, al termine dell'esercizio, ripartito per categoria e il numero dei volontari di cui all'articolo 17 comma 1 del D.lgs. n. 117/2017 iscritti nel registro dei volontari che svolgono la loro attività in modo non occasionale.

L'ente per l'anno 2025 non si è avvalso di personale dipendente.

Descrizione	Operai	Impiegati	Quadri	Dirigenti	Totale
Numero medio lavoratori dipendenti	0	0	0	0	0

L'*Associazione* è una ODV la cui base associativa è formata da altre ODV operanti nell'ambito di una struttura di rete. Il numero dei volontari complessivamente coinvolti nelle attività delle ODV associate è indicato nella seguente tabella:

Descrizione	Numero
Numero dei volontari al termine dell'esercizio	730
Numero medio dei volontari nell'esercizio	670

Sono indicate nella seguente tabella le ore di attività svolte dai volontari e dagli addetti (dipendenti e non dipendenti) complessivamente coinvolti nelle attività di tutte le ODV associate all'*Associazione* con indicazione del peso percentuale di ogni classe rispetto al totale.

Classe	Descrizione	Ore complessive	%
Volontari	Ore complessive di attività di volontariato complessivamente coinvolti nelle attività dell'Associazione e delle ODV associate	42.301	100%
Dipendenti	Ore complessive di attività dei lavoratori dipendenti	0	0%
Altri	Ore complessive di attività dei lavoratori non dipendenti	0	0%
---	**Totale ore di lavoro prestate per l'esercizio delle attività**	**42.301**	**100%**

Sulla base dei dati a consuntivo è verificato il requisito di cui all'art. 32 comma 1 del D.lgs. n. 117/2017 per il quale l'ODV per lo svolgimento delle attività di interesse generale che la caratterizzano si è avvalsa prevalentemente dell'attività di volontariato dei propri associati o delle persone aderenti agli enti associati.

Tutti i volontari impiegati nell'attività dell'*Associazione* e degli enti associati sono assicurati contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso i terzi ai sensi dell'articolo 18 del D.lgs. n.

117/2017. L'onere dell'esercizio sostenuto dall'*Associazione* per i premi assicurativi conseguenti è pari ad € 485.

13. Importi relativi agli apicali

La seguente tabella evidenzia, complessivamente per singola categoria, i compensi spettanti all'organo amministrativo (non è in carica, per carenza di obblighi un organo di controllo o un soggetto incaricato della revisione legale).

Categoria	€
Organo amministrativo	0
Organo di controllo	0
Incaricato della revisione	0

È assicurato il rispetto delle previsioni di cui all'articolo 14 comma 2 del D.lgs. n. 117/2017 tramite le modalità ivi previste.

14. Patrimoni destinati ad uno specifico affare

L'ente non ha costituito "patrimoni destinati ad uno specifico affare" ai sensi dell'articolo 10 del D.lgs. n. 117/2017.

15. Operazioni con parti correlate

L'ente non ha effettuato nel corso dell'esercizio operazioni con parti definibile quali correlate. Ai sensi della definizione fornita nel glossario dal Decreto del Ministero del Lavoro del 5 marzo 2020 non si rinvengono soggetti qualificabili come parti correlate.

16. Destinazione dell'avanzo

L'ente non ha scopo di lucro e nel rispetto delle previsioni statutarie e dell'articolo 8 del D.lgs. n. 117/2017 l'avanzo di gestione è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Si propone la destinazione dell'avanzo a riserva statutaria.

17. Costi figurativi ed erogazioni liberali ricevute ed effettuate

Si illustrano di seguito, con utilizzo di apposite tabelle, i costi e proventi figurativi consolidati stimate con riferimento a tutti i volontari impiegati nell'ambito delle attività delle ODV associate all'*Associazione*.

I volontari

Costi figurativi relativi ai volontari	N.	Ore complessive di attività effettivamente prestata	€/ora (*)	€ costo figurativo dell'esercizio
Volontari utilizzati (compresi volontari di ETS aderenti)	670	42.301	14,11	596.867
Totale	**670**	**42.301**		**596.867**

(*) per la valorizzazione è utilizzato il costo aziendale orario considerando l'inquadramento per la corrispondente qualifica in funzione del contratto collettivo, ex articolo 51 del D.lgs. n. 81/2015, utilizzato o utilizzabile dall'ente.

Le "erogazioni in natura implicite"

Proventi figurativi da erogazioni implicite	€ costo sostenuto	€ valore normale o di mercato (*)	€ provento in natura implicito
Beni acquistati	0	0	0
Servizi acquistati	0	0	0

(*) per la valorizzazione delle erogazioni in natura sono utilizzati i criteri indicati dall'articolo 3 del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 28 novembre 2019.

Nella seguente tabella sono indicate le "erogazioni in natura", complessivamente riferibili all'*Associazione* e a tutte le ODV associate, ricevute con specifica della circostanza che le stesse siano o meno state inserite nel rendiconto. Gli importi dei costi e proventi figurativi non sono indicati in calce al rendiconto in quanto riferiti all'intero gruppo di riferimento dell'Associazione e possono, invece, essere considerati come una valorizzazione dell'"*impatto sociale*" inerente all'attività dell'*Associazione* e dei propri associati.

I costi e proventi figurativi

Costi e Proventi figurativi	€ costi figurativo dell'esercizio (*)	€ proventi figurativo dell'esercizio (*)	Inserita nel rendiconto gestionale
Erogazioni di beni	0	0	NO
Erogazioni di servizi	596.867	596.867	*NO*
Totale già inserita nel rendiconto gestionale	**0**	**0**	

(*) per la valorizzazione delle erogazioni in natura sono utilizzati i criteri indicati dall'articolo 3 del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 28 novembre 2019.

Valutazione dell'impatto sociale dell'Associazione e delle ODV associate alla medesima

È fondamentale considerare che la modalità operativa tramite i quali i "volontari" rendono possibile il raggiungimento delle finalità associative avviene utilizzando il supporto telefonico, via chat e via e.mail. La seguente tabella evidenzia il numero di ore donate durante il 2025 (con evidenza dell'analogo valore riferito all'anno precedente) dai volontari, complessivamente riferibili all'*Associazione* e a quelli delle ODV associate, nonché l'impatto sociale riferibile ai contatti avuti con i fruitori dei servizi di assistenza sociali resi disponibili dall'*Associazione* e dai suoi associati.

Ore donate dai Volontari	**Anno 2025**			**Anno 2024**		
		Ore	**€/ora**		**Ore**	**€/ora**
	N.	**A**	**B**	**N.**	**A**	**B**
Telefono	1	37.074	14,11	1	22.280	14,11
Chat	2	3.199	14,11	2	11.434	14,11
Mail	3	2.028	14,11	3	1.313	14,11
Totale valorizzazione dell'impatto sociale		**€ 596.867**			**€ 494.231**	

Dati rilevanti per valutazione impatto sociale	**Anno 2024**	**Anno 2023**
	Numero	**Numero**
Telefonata	87.929	94.803
Chat	11.504	12.803

18. Informazioni relative al costo del personale

L'ente come già indicato infra non si avvale di personale dipendente.

19. Raccolta fondi

Durante l'esercizio l'ente ha svolto attività di raccolta fondi. L'ente ha operato in assoluta aderenza di quanto previsto dall'articolo 7 del D.lgs. n. 117/2017.

Numero	Tipologia di raccolta fondi	Entrate / Oneri	€
1	Raccolte fondi abituali	Entrate	0
		Oneri	0
Avanzo/disavanzo da raccolta fondi abituale			**0**
2	Raccolte fondi occasionali	Entrate	0
		Oneri	0
Avanzo/disavanzo da raccolta fondi occasionale			**0**
3	Altri proventi e oneri da raccolta fondi	Entrate	0
		Oneri	0
Avanzo/disavanzo altro			**0**
Avanzo/disavanzo da raccolta fondi			**0**

L'*Associazion*e durante l'esercizio 2025 ha effettuato una specifica attività occasionali di raccolte pubbliche di fondi per cui si è provveduto a predisporre specifico rendiconto.

III – L'ILLUSTRAZIONE DELL'ANDAMENTO ECONOMICO E FINANZIARIO DELL'ENTE E DELLE MODALITÁ DI PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÁ STATUTARIE

20. Situazione dell'ente e andamento della gestione

L'*Associazione Telefono Amico Italia* nel 2025 è riuscita a proseguire un percorso di consolidamento della propria struttura e innovazione della propria infrastruttura e dei modelli di comunicazione; nella raccolta fondi pur permanendo difficoltà legate alla mancanza di una struttura consolidata si sono registrati buoni risultati nella raccolta da parte di piccoli donatori e dell'azienda Lenovo.

Sono state organizzate due Assemblee ordinarie degli Associati, una a Vicenza il 10- 11 Maggio 2025, e la seconda a Roma il 08-09 novembre. Nella prima occasione, sono stati organizzati anche incontri dei gruppi dati e formazione; in entrambe le Assemblee sono inoltre state realizzate attività di formazione per i Presidenti dei Centri locali
Con la collaborazione della Commissione Dati TAI, sono stati redatti e comunicati

all'esterno report periodici delle chiamate ricevute nell'anno 2025 e presentati sia i dati integrali del 2025 sia spaccati relativi alle singole iniziative messe in campo (prevenzione del suicidio, ricerca dei volontari, focus sul disagio giovanile).

È proseguito l'uso della piattaforma web Zoom per la gestione di riunioni e incontri dei gruppi oltre che di seminari di formazione aperti a tutti i volontari. E' proseguita inoltre la nuova formula di Formazione, Talk TAI, tenuta rispettivamente dalle Commissioni Elaborazioni Dati e Commissione Formazione, con l'obiettivo di omogeneizzare contenuti formativi di rilevanza comune e nazionale. Si è stabilita una programmazione che prevede 4 incontri annui totali (2 CED e 2 COF)

E' stata introdotta la prima edizione FesTAI , che si è tenuta a Monteortone (Pd) il 06-07/09/2025, prima giornata di festa del Volontario TAI, aperta a tutti i volontari che si sono iscritti.

Durante tutto l'anno si sono tenuti incontri con l'Associazione Cevita, nell'ottica di un possibile passaggio di tutta l'Associazione o di parte dei Centri a TAI. Le trattative si sono concluse con la richiesta di adesione a TAI dei Centri Cevita di Torino Reggio Calabria.

A Gennaio si sono riavviati i colloqui con il Carcere di Parma per un progetto denominato "Voce Amica: Servizio di Ascolto Telefonico per la Prevenzione del Suicidio e il Supporto Emozionale ai Detenuti", che sono sfociati in una proposta di Convenzione con il suddetto Istituto penitenziario; l'Istituto penitenziario ha inviato ad Aprile il progetto al Provveditorato Regionale Emilia Romagna per un esame e, nonostante le richieste di feedback non ha più dato risconto.

A Febbraio è stato realizzato un podcast e un convegno a Milano in collaborazione con l'Azienda Lenovo sul disagio dei giovani e l'AI

Ad Aprile è' stata realizzata, come di consueto, la non-stop pasquale con la copertura ininterrotta del servizio durante i 3 giorni della festività per sostenere tutti coloro che hanno vissuto con particolare difficoltà e in solitudine il periodo.

Ad Aprile sono stati realizzati 2 incontri nelle scuole superiori padovane in collaborazione con la Fondazione Cecchettin e la testimonianza di Gino Cecchettin.

A Maggio la Presidente ha partecipato come relatrice ad un evento organizzato a Perugia dalla Fondazione Cancelloni. In seguito, ad Ottobre, è stata relatrice di un altro Convegno a Bolzano per i festeggiamenti dei 55 anni del Centro di Bolzano; a Novembre infine relatrice a Padova di un Convegno realizzato da AIP.

A Maggio inoltre è stata siglata una convenzione quadro tra il dipartimento di economia dell'Università Cà Foscari Venezia e TAI per una collaborazione nei settori della ricerca finalizzata all'estrazione e analisi di indicatori di "sentiment" derivati dal benessere emotivo con l'obiettivo di valutare la loro potenziale capacità di anticipare andamenti di fenomeni economici e sociali.

A settembre, in occasione della giornata mondiale per la prevenzione del suicidio, è stata organizzata una Conferenza stampa in Senato e presentato un DDL per la prevenzione del

suicidio (in corso di esame) . Contemporaneamente nella stessa settimana la RAI ha passato degli spot di sensibilizzazione per la prevenzione del suicidio

E' stato inoltre, come di consueto, organizzato un evento di piazza nelle città in cui sono presenti centri locali, #nonparlarneè1suicidio, con il coinvolgimento di volontari e cittadini, la raccolta di spunti per la prevenzione del suicidio e l'illuminazione di monumenti simbolici nelle principali città coinvolte.

A dicembre è stata realizzata una collaborazione con la Banca Cherry Bank per un raccolta fondi natalizia interna alla Banca stessa e i cui ricavati sono stati devoluti a TAI.

Inoltre proseguendo la tradizione iniziata anni fa, è stata realizzata la non stop telefonica dal 24 al 26 dicembre con svolgimento ininterrotto del servizio telefonico per essere a disposizione delle persone in difficoltà nel periodo delle festività natalizie.

A Ottobre sono stati avviati i corsi per nuovi volontari di WhatsApp Amico e di Mail@amica con la partecipazione di nuovi Centri

E' stata realizzata e commercializzata l'Agenda Amica 2025-2026 con costi di pubblicazione e stampa a carico TAI

Sono stati presentati in partneship con la Fondazione Esperanza di Barcellona ed Ifotes 2 progetti internazionali Erasmus+

Sono stati inoltre rinnovati i contratti con l'agenzia Atlantis per l'ufficio stampa e con Progetto non Profit per la consulenza economica; entrambe le realtà sono specializzate nel settore non-profit.

Telefono Amico Italia è stato presente sulla stampa in diverse occasioni e particolarmente in occasione della pubblicazione dei dati annuali e degli eventi per il 10 settembre; il Presidente e i membri del CD hanno rilasciato interviste televisive e radiofoniche. È proseguito anche l'invio della "Newsletter" di TAI che viene inviata a più di 2450 contatti tra interni ed esterni.

21. Evoluzione prevedibile della gestione

Nel 2026, proseguirà l'attività rivolta al reperimento di risorse per proseguire il cammino di crescita dei servizi: i nuovi volontari per permettere di gestire il numero sempre crescente di contatti nei servizi; la raccolta fondi per consentire la realizzazione di progetti di potenziamento dei servizi e di crescita dell'organizzazione, anche con l'inserimento di consulenti e/o collaboratori esterni. Proseguirà il percorso di confronto con altre realtà associative di ascolto e con realtà del Terzo Settore e della società civile per la realizzazione degli obiettivi statutari.

Nel 2025 è avvenuta la sostituzione dell'infrastruttura tecnologica di supporto sia al servizio telefonico che al servizio WhatsappAmico: i precedenti sistemi Kalliope fornito da Wind e Grasp sono stati sostituiti con la piattaforma web XCally così da avere un unico strumento per l'erogazione del servizio; contestualmente è stato cambiato il fornitore della linea telefonica a cui si appoggiano i numeri di telefono del servizio passando da Wind a Fastweb

e sempre con Fastweb sono state installate nuove linee presso la maggior parte dei centri associati.
Sulla base delle informazioni a disposizioni dell'organo amministrativo può ritenersi che la prevedibile evoluzione della gestione possa procedere con continuità nel corso dei prossimi mesi senza sostanziali modifiche che possano inficiare i risultati ottenuti e la possibilità di perseguimento delle finalità che l'Associazione si propone.
Ovviamente superando un orizzonte temporale di medio termine le possibilità di valutazione prospettica divengono fortemente condizionate dall'incertezza; tuttavia, la struttura patrimoniale dell'*Associazione* anche considerando i fondi vincolati per progettualità da realizzare rendono sostanzialmente in equilibrio lo scenario sia del medio sia del lungo termine.
La seguente tabella evidenzia lo stato prevedibile nei tre scenari temporari di breve, medio e lungo termine (come indicato nella tabella stessa).

Orizzonte temporale di riferimento	*Stato prevedibile*
Breve termine: entro i 12 mesi	*Equilibrio economico e finanziario*
Medio termine: fra i 12 e 36 mesi	*Equilibrio economico e finanziario*
Lungo termine: oltre i 36 mesi	*Equilibrio economico e finanziario*

22. Modalità di perseguimento delle finalità statutarie

Il servizio telefonico è stato attivo tutti i giorni dell'anno, raccogliendo un totale di 87.929 contatti; il servizio Mail Amica ha proseguito la sua attività ricevendo 4.057 mail nel corso dell'anno; il servizio WhatsApp Amico è stato attivo tutti i giorni ricevendo 11.504 contatti nel corso dell'anno La durata media degli ascolti è aumentata e con essa il numero totale di ore di servizio. Anche quest'anno l'Associazione ha promosso la "cultura dell'ascolto" come fondamentale sostegno al "diritto alla serenità", con attività rivolte alle scuole superiori, alle Università e ad Aziende. Si è inoltre impegnata nella prevenzione del suicidio in ogni sede, comprese quelle istituzionali, e in particolare con le iniziative per il 10 settembre.

23. Attività diverse e carattere secondario e strumentale delle medesime

Durante l'esercizio l'ente non ha esercitato attività diverse ai sensi dell'articolo 6 del D.lgs. n. 117/2017. della natura secondaria medesima.

24. Ulteriori informazioni

Nel corso dell'esercizio istituzionale 2025 sono state svolte progettualità in continuità rispetto agli esercizi precedenti.

Trento, 20/03/2026

La Presidente

Cristina Rigon