

Telefono Amico Italia Odv

Dati Anagrafici	
Sede legale in	Trento
Codice Fiscale	97516120017
Registro Unico Nazionale del Terzo Settore	Trentino Alto Adige
Numero di repertorio progressivo	38094
Sezione del RUNTS	ODV
Partita IVA	09332000018
Forma Giuridica	<i>Associazione non riconosciuta</i>

Relazione di missione al bilancio chiuso al 31/12/2024

Sommario

1. Informazioni generali sull'ente.....	2
2. Dati sugli associati, fondatori e attività svolta nei loro confronti	2
3. Criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio.....	3
4. Movimenti delle immobilizzazioni	3
5. Composizione delle immobilizzazioni immateriali	4
6. Crediti e debiti di durata superiori a cinque anni e debiti assistiti da garanzie reali e disponibilità liquide.....	4
Disponibilità liquide.....	6
7. Ratei, risconti e fondi.....	6
8. Il patrimonio netto	6
9. Fondi con finalità specifica	7
10. Il rendiconto gestionale.....	7
11. Erogazioni liberali ricevute.....	8
12. I dipendenti e i volontari.....	8
13. Importi relativi agli apicali.....	9
14. Patrimoni destinati ad uno specifico affare.....	10
15. Operazioni con parti correlate	10
16. Destinazione dell'avanzo.....	10
17. Costi figurativi ed erogazioni liberali ricevute ed effettuate.....	10
18. Informazioni relative al costo del personale	11
19. Raccolta fondi.....	11
20. Situazione dell'ente e andamento della gestione	12
21. Evoluzione prevedibile della gestione	13
22. Modalità di perseguimento delle finalità statutarie	14
23. Attività diverse e carattere secondario e strumentale delle medesime.....	14
24. Ulteriori informazioni	14

Relazione di missione al bilancio chiuso al 31/12/2024

I – LE INFORMAZIONI GENERALI

1. Informazioni generali sull'ente

L'ente *Telefono Amico Italia* è una Organizzazione di Volontariato già precedentemente iscritta all'albo delle organizzazioni di volontariato della Provincia autonoma di Trento al n. 153/a dal 4 dicembre 2006. Alla data di redazione del bilancio l'ente risulta iscritto per trasmigrazione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (il RUNTS), al numero 38094 del Trentino Alto Adige nella sezione *ODV*. L'ente non ha personalità giuridica ed è stato costituito il 26/04/1985.

L'ente non ha scopo di lucro e si propone il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale svolgendo, a sensi di statuto, le seguenti attività di interesse generale (si fa riferimento alle lettere di classificazione delle attività di cui all'articolo 5 comma 1 del D.lgs. n. 117/2017):

- 1. *attività di interesse generale a), interventi e servizi sociali,*
- 2. *attività di interesse generale c), prestazioni socio sanitarie,*
- 3. *attività di interesse generale d), educazione e istruzione,*
- 4. *attività di interesse generale i), organizzazione e gestione di attività culturali di interesse sociale,*
- 5. *attività di interesse generale w), promozione e tutela dei diritti umani, sociali e politici.*

L'ente svolge concretamente le seguenti attività *supporto emozionale a chi vive una situazione di crisi e/o disagio attraverso telefono, chat e mail; coordinamento dei centri di soccorso telefonico locali; promozione della cultura dell'ascolto e prevenzione del suicidio,* perseguendo la seguente missione ideale *“dare a chiunque si trovi in stato di crisi o emergenza emotiva, in qualunque momento, la possibilità di trovare una persona aperta all'ascolto e al dialogo.*

L'ente ha sede legale in Trento.

Dal punto di vista fiscale l'ente è *una ODV* ai sensi dell'articolo 32 del D.lgs. n. 117/2017 che utilizza i relativi benefici fiscali fra cui gli articoli 84 e 86 (dal periodo d'imposta dal quale i medesimi risulteranno in vigore) del medesimo decreto qualificandosi, come *ETS non commerciale.*

L'ente non esercita la propria attività esclusivamente o principalmente in forma di impresa commerciale e redige il bilancio ai sensi dell'articolo 13 comma 1 del D.lgs. n. 117/2017 e del DM 5 marzo 2020. Nonostante i “ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate” dell'ente non siano superiori ad € 220.000, l'ente poiché ha optato l'utilizzo del principio di competenza economica per la redazione del bilancio, lo stesso è composto dallo “Stato patrimoniale”, dal “Rendiconto gestionale” e dalla “Relazione di missione” di cui rispettivamente al Modello A, Modello B e Modello C allegati al DM 5 marzo 2020.

L'esercizio dell'ente decorre dal 01/01 al 31/12 di ogni anno.

2. Dati sugli associati, fondatori e attività svolta nei loro confronti

La seguente tabella illustra alcuni dati fondamentali in merito agli associati e alla loro partecipazione alla vita dell'ente.

Dati sulla struttura dell'ente ed informazioni in merito alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente	Dati	
	numero	%
Associati	21	100%
Assemblee degli Associati tenutesi nell'esercizio	2	---
Associati ammessi durante l'esercizio	1	---
Associati receduti durante l'esercizio	0	---
Associati esclusi durante l'esercizio	0	---

II – L'ILLUSTRAZIONE DELLE POSTE DI BILANCIO

3. Criteri applicati nella valutazione delle voci di bilancio

La predisposizione del bilancio è conforme alle clausole generali, ai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione di cui, rispettivamente, agli articoli 2423 e 2423 bis e 2426 del codice civile e ai principi contabili nazionali, in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale degli Enti del Terzo Settore.

I criteri di valutazione adottati sono coerenti con quelli approvati con appositi principi e raccomandazioni dall'Organismo Italiano di Contabilità con riferimento agli enti del terzo settore e, in mancanza ed ove compatibili, con i principi contabili adottati dal medesimo organismo in materia di bilanci delle società di capitali.

Il bilancio dell'esercizio è redatto nel rispetto del principio di competenza temporale.

Alle voci di natura contabile evidenziate nel rendiconto e nella presente relazione sono attribuiti i significati, salvo ove diversamente precisato, di cui all'Allegato I del DM 5 marzo 2020.

4. Movimenti delle immobilizzazioni

Le seguenti tabelle evidenziano i movimenti delle "immobilizzazioni materiali" specificandone la composizione.

Saldo al 31/12/24	Saldo al 31/12/23	Variazioni
3.813	6.198	-2.385

	Terreni e fabbricati	Impianti e attrezzature	Altri beni	Immobilizzazioni in corso e acconti	Totale Immobilizzazioni materiali
Valore di inizio esercizio		8.632	0		8.632
Costo	0	16.225	70	0	16.295
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	0	10.027	70	0	10.097
Valore di bilancio	0	6.198	0	0	6.198
Variazioni nell'esercizio					0
Ammortamento dell'esercizio	0	2.385	0	0	2.433
Altre variazioni	0	0	0	0	0

Totale variazioni	0	0	0	0	0
Valore di fine esercizio		3.813	0		3.813
Costo	0	16.225	70	0	16.295
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	0	12.412	70	0	12.482
Valore di bilancio	0	3.813	0	0	3.813

5. Composizione delle immobilizzazioni immateriali

La seguente tabella evidenzia i movimenti delle “immobilizzazioni immateriali” specificandone la composizione.

Saldo al 31/12/24	Saldo al 31/12/23	Variazioni
5.861	10.050	-4.188

	Costi di impianto e di ampliamento	Costi di sviluppo	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	Concessioni, licenze, marchi e diritti simili	Altre	Totale immobilizzazioni immateriali
Valore di inizio esercizio	253				9.797	10.050
Costo	1.269	0	0	0	19.677	20.946
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	1269	0	0	0	13.816	15.085
Valore di bilancio	0	0	0	0	5.861	5.861
Variazioni nell'esercizio					0	0
Ammortamento dell'esercizio	0	0	0	0	2.808	2.808
Altre variazioni	0	0	0	0	0	0
Totale variazioni	0	0	0	0	0	0
Valore di fine esercizio	0				3.053	3.053
Costo	1.269	0	0	0	19.677	20.946
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	1.269	0	0	0	16.624	17.893
Valore di bilancio	0	0	0	0	3.053	3.053

6. Crediti e debiti di durata superiori a cinque anni e debiti assistiti da garanzie reali e disponibilità liquide

Le seguenti tabelle illustrano la composizione della voce dei crediti e dei debiti

evidenziando gli importi totali e la frazione dei medesi esigibile oltre l'esercizio successivo nonché di durata residua superiore a cinque anni. Con riferimento ai debiti è evidenziata inoltre l'eventuale componente assistita da garanzie reali su beni sociali e la natura della garanzia.

Tabella dei crediti

	Crediti	€ totale	di cui € oltre l'esercizio successivo	di cui € di durata residua superiore a cinque anni
1)	verso utenti e clienti	0	0	0
2)	verso associati e fondatori	0	0	0
3)	verso enti pubblici	0	0	0
4)	verso soggetti privati per contributi	0	0	0
5)	verso enti della stessa rete associativa	0	0	0
6)	verso altri enti del Terzo settore	0	0	0
7)	verso imprese controllate	0	0	0
8)	verso imprese collegate	0	0	0
9)	crediti tributari	43	0	0
10)	da cinque per mille	0	0	0
11)	da imposte anticipate	0	0	0
12)	verso altri	3.463	0	0
Totale		3.506	0	0

Tabella dei debiti

	Debiti	€ totale	di cui € oltre l'esercizio successivo	di cui € di durata residua superiore a cinque anni	di cui € assistiti da garanzie reali su beni sociali	Natura della garanzia
1)	verso banche	170	0	0	0	
2)	verso altri finanziatori	0	0	0	0	
3)	verso associati e fondatori per finanziamenti	0	0	0	0	
4)	verso enti della stessa rete associativa	0	0	0	0	
5)	per erogazioni liberali condizionate	0	0	0	0	
6)	acconti	0	0	0	0	
7)	verso fornitori	13.700	0	0	0	
8)	verso imprese controllate e collegate	0	0	0	0	
9)	debiti tributari	115	0	0	0	
10)	verso istituti previdenziali e di sicurezza sociale	0	0	0	0	
11)	verso dipendenti e collaboratori	0	0	0	0	

12)	altri debiti	668	0	0	0	
Totale		14.653	0	0	0	

Disponibilità liquide

La composizione della voce “disponibilità liquide” è evidenziata nelle seguenti tabelle:

Saldo al 31/12/24	Saldo al 31/12/23	Variazioni
37.790	33.075	4.715

	Disponibilità liquide
Valore di inizio esercizio	33.075
Variazione nell'esercizio	4.715
Valore di fine esercizio	37.790

Le disponibilità liquide sono costituite per quasi l'intero importo (€ 37.493) da depositi bancari su conti correnti intestati all' *Associazione* e per € 297 da valori di cassa.

7. Ratei, risconti e fondi

La composizione e le variazioni della voce “ratei e risconti attivi” è evidenziata nelle seguenti tabelle:

Saldo al 31/12/24	Saldo al 31/12/23	Variazioni
6.091	6.179	-88

	Risconti attivi	Ratei attivi
Valore di inizio esercizio	1.359	4.820
Variazione nell'esercizio	243	-331
Valore di fine esercizio	1.602	4.489

La composizione e la variazione della voce “ratei e risconti passivi” è evidenziata nelle seguenti tabelle:

Saldo al 31/12/24	Saldo al 31/12/23	Variazioni
8.719	14.168	-5.449

	Risconti passivi	Ratei passivi
Valore di inizio esercizio	11.490	2.678
Variazione nell'esercizio	-2.771	-2.678
Valore di fine esercizio	8.719	0

Non sono presenti importi nella voce “fondi per rischi e oneri”.

8. Il patrimonio netto

Il patrimonio netto dell'ente al termine dell'esercizio è pari ad € 30.881 e la sua composizione, nonché movimentazione, è indicata nella seguente tabella:

	Valore di inizio esercizio	Altre destinazioni	Incrementi	Decrementi	Avanzo/disavanzo di esercizio	Valore di fine esercizio
I. Fondo di dotazione dell'ente	0	0	0			0
II. Patrimonio vincolato						
Riserve statutarie	0	0	0	0		0
Riserve vincolate per decisioni degli organi istituzionali	5.000	0	15000	0		20.000
Riserve vincolate destinate da terzi	0	0	0	0		0
III. Patrimonio libero						
Riserve di utili o avanzi di gestione	8.674	0	1154	0		9.828
Altre riserve	0	0	3	1		2
Utili (perdite) portati a nuovo	0	0	0	0		0
IV. Avanzo/disavanzo d'esercizio	1.154		3.243	-17.028	1.051	1.051
Totale Patrimonio netto	14.828	0	19.400	-17.027	1.051	30.881

9. Fondi con finalità specifica

Nei casi nei quali vengano ricevuti dall'ente fondi, contributi o comunque liberalità con uno specifico vincolo finalistico, è effettuato un apposito monitoraggio atto a verificare che sia rispettata la finalità specifica impressa dal donatario. Nel caso in cui al termine dell'esercizio una parte dei fondi ricevuti non sia ancora stata spesa per la finalità cui la stessa è riferita è movimentata un'apposita riserva parte del patrimonio netto per pari importo al fine di vincolare una parte del patrimonio stesso.

La seguente tabella evidenzia le somme ricevute nell'esercizio con specifico vincolo, nonché quelle ricevute negli esercizi precedenti e non ancora spese al termine dell'esercizio precedente, con evidenza dell'evoluzione gestionale relativa al rispetto del vincolo stesso.

Fondi o contributi ricevuti con finalità specifica (o vincolati dagli organi istituzionali)	€ ricevuti	€ ricevuti in	€ spesi per la finalità al termine dell'esercizio	€ non ancora spesi per la finalità al termine dell'esercizio
	nell'esercizio	esercizi precedenti e non spesi al termine dell'esercizio		
Fondo di gestione	0	0	0	
Fondi e contributi per progetti	0	0	0	
Fondi e contributi per investimenti	0	0	0	0
Altri fondi e contributi vincolati	0	0	0	0
Totale	0	0	0	

10. Il rendiconto gestionale

Il rendiconto gestionale evidenzia gli oneri e i proventi con una classificazione per destinazione (distinguendo fra cinque aree di operatività) e per natura (classificando le voci economiche in micro componenti). In particolare le aree sono quelle inerenti: A) alle attività di interesse generale, B) alle attività diverse, C) alle attività di raccolta fondi, D) alle attività finanziarie e patrimoniali, E) all'ambito di supporto generale.

Si evidenziano i risultati di ogni area operativa con evidenza degli oneri e proventi aventi carattere straordinario.

	Oneri e costi	€		Proventi e ricavi	€
A	Costi e oneri da attività di interesse generale	106.857	A	Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	107.908
	<i>di cui di carattere straordinario</i>	0		<i>di cui di carattere straordinario</i>	0
<i>Avanzo/ disavanzo attività di interesse generale (+/-)</i>					1.051
<i>di cui di carattere straordinario</i>					0

Fra le componenti di oneri si segnalano le seguenti maggiormente rilevanti:

- gestione numero unico: € 27.387
- corsi di formazione ed eventi € 26.789
- oneri di comunicazione e social € 10.095

L'ente non ha svolto attività diverse pertanto non è riportata la sintesi dell'area B) attività diverse.

Con riferimento alle aree C), D) e E) non sono presenti dati da riportare.

La gestione dell'*Associazione* durante l'esercizio istituzionale 2024 evidenzia un avanzo pari ad € 1.051 interamente destinato a riserva di utili.

11. Erogazioni liberali ricevute

L'ente ha ricevuto erogazioni liberali durante l'esercizio. L'ammontare delle erogazioni liberali distinto per tipologia e composizione è illustrato nell'apposito paragrafo della presente relazione di missione.

In termini generali possono qualificarsi le erogazioni liberali nelle seguenti macro categorie, ad ognuna delle quali è associata la relativa percentuale di ponderazione sul totale:

	€ in denaro	€ in natura	
		beni	Servizi
Erogazioni liberali ricevute nell'esercizio	19.487	0	0
Erogazioni liberali ricevute nell'esercizio	18%	--%	--%

12. I dipendenti e i volontari

Le seguenti tabelle illustrano il numero medio dei dipendenti, al termine dell'esercizio, ripartito per categoria e il numero dei volontari di cui all'articolo 17 comma 1 del D.lgs. n. 117/2017 iscritti nel registro dei volontari che svolgono la loro attività in modo non occasionale.

L'ente per l'anno 2024 non si è avvalso di personale dipendente.

Descrizione	Operai	Impiegati	Quadri	Dirigenti	Totale
Numero medio lavoratori dipendenti	0	0	0	0	0

L'Associazione è una ODV la cui base associativa è formata da altre ODV operanti nell'ambito di una struttura di rete. Il numero dei volontari complessivamente coinvolti nelle attività delle ODV associate è indicato nella seguente tabella:

Descrizione	Numero
Numero dei volontari al termine dell'esercizio	605
Numero medio dei volontari nell'esercizio	610

Sono indicate nella seguente tabella le ore di attività svolte dai volontari e dagli addetti (dipendenti e non dipendenti) complessivamente coinvolti nelle attività di tutte le ODV associate all'Associazione con indicazione del peso percentuale di ogni classe rispetto al totale.

Classe	Descrizione	Ore complessive	%
Volontari	Ore complessive di attività di volontariato complessivamente coinvolti nelle attività dell'Associazione e delle ODV associate	35.027	100%
Dipendenti	Ore complessive di attività dei lavoratori dipendenti	0	0%
Altri	Ore complessive di attività dei lavoratori non dipendenti	0	0%
---	Totale ore di lavoro prestate per l'esercizio delle attività	35.027	100%

Sulla base dei dati a consuntivo è verificato il requisito di cui all'art. 32 comma 1 del D.lgs. n. 117/2017 per il quale l'ODV per lo svolgimento delle attività di interesse generale che la caratterizzano si è avvalsa prevalentemente dell'attività di volontariato dei propri associati o delle persone aderenti agli enti associati.

Tutti i volontari impiegati nell'attività dell'Associazione e degli enti associati sono assicurati contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento dell'attività di volontariato, nonché per la responsabilità civile verso i terzi ai sensi dell'articolo 18 del D.lgs. n. 117/2017. L'onere dell'esercizio sostenuto dall'Associazione per i premi assicurativi conseguenti è pari ad € 347.

13. Importi relativi agli apicali

La seguente tabella evidenzia, complessivamente per singola categoria, i compensi spettanti all'organo amministrativo (non è in carica, per carenza di obblighi un organo di controllo o un soggetto incaricato della revisione legale).

Categoria	€
Organo amministrativo	0
Organo di controllo	0
Incaricato della revisione	0

È assicurato il rispetto delle previsioni di cui all'articolo 14 comma 2 del D.lgs. n. 117/2017

tramite le modalità ivi previste.

14. Patrimoni destinati ad uno specifico affare

L'ente non ha costituito "patrimoni destinati ad uno specifico affare" ai sensi dell'articolo 10 del D.lgs. n. 117/2017.

15. Operazioni con parti correlate

L'ente non ha effettuato nel corso dell'esercizio operazioni con parti definibile quali correlate. Ai sensi della definizione fornita nel glossario dal Decreto del Ministero del Lavoro del 5 marzo 2020 non si rinvengono soggetti qualificabili come parti correlate.

16. Destinazione dell'avanzo

L'ente non ha scopo di lucro e nel rispetto delle previsioni statutarie e dell'articolo 8 del D.lgs. n. 117/2017 l'avanzo di gestione è utilizzato per lo svolgimento dell'attività statutaria ai fini dell'esclusivo perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Si propone la destinazione dell'avanzo a riserva statutaria.

17. Costi figurativi ed erogazioni liberali ricevute ed effettuate

Si illustrano di seguito, con utilizzo di apposite tabelle, i costi e proventi figurativi consolidati stimate con riferimento a tutti i volontari impiegati nell'ambito delle attività delle ODV associate all'Associazione.

I volontari

Costi figurativi relativi ai volontari	N.	Ore complessive di attività effettivamente prestata	€/ora (*)	€ costo figurativo dell'esercizio
Volontari utilizzati (compresi volontari di ETS aderenti)	605	35.027	14,11	494.231
Totale	605	35.027		494.231

(*) per la valorizzazione è utilizzato il costo aziendale orario considerando l'inquadramento per la corrispondente qualifica in funzione del contratto collettivo, ex articolo 51 del D.lgs. n. 81/2015, utilizzato o utilizzabile dall'ente.

Le "erogazioni in natura implicite"

Proventi figurativi da erogazioni implicite	€ costo sostenuto	€ valore normale o di mercato (*)	€ provento in natura implicito
Beni acquistati	0	0	0
Servizi acquistati	0	0	0

(*) per la valorizzazione delle erogazioni in natura sono utilizzati i criteri indicati dall'articolo 3 del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 28 novembre 2019.

Nella seguente tabella sono indicate le "erogazioni in natura", complessivamente riferibili all'Associazione e a tutte le ODV associate, ricevute con specifica della circostanza che le stesse siano o meno state inserite nel rendiconto. Gli importi dei costi e proventi figurativi non sono indicati in calce al rendiconto in quanto riferiti all'intero gruppo di riferimento dell'Associazione e possono, invece, essere considerati come una valorizzazione dell'"impatto sociale" inerente all'attività dell'Associazione e dei propri associati.

I costi e proventi figurativi

Costi e Proventi figurativi	€ costi figurativo dell'esercizio (*)	€ proventi figurativo dell'esercizio (*)	Inserita nel rendiconto gestionale
Erogazioni di beni	0	0	NO
Erogazioni di servizi	494.231	494.231	NO
Totale già inserita nel rendiconto gestionale	0	0	

(*) per la valorizzazione delle erogazioni in natura sono utilizzati i criteri indicati dall'articolo 3 del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 28 novembre 2019.

Valutazione dell'impatto sociale dell'Associazione e delle ODV associate alla medesima

È fondamentale considerare che la modalità operativa tramite i quali i "volontari" rendono possibile il raggiungimento delle finalità associative avviene utilizzando il supporto telefonico, via chat e via e.mail. La seguente tabella evidenzia il numero di ore donate durante il 2024 (con evidenza dell'analogo valore riferito all'anno precedente) dai volontari, complessivamente riferibili all'Associazione e a quelli delle ODV associate, nonché l'impatto sociale riferibile ai contatti avuti con i fruitori dei servizi di assistenza sociali resi disponibili dall'Associazione e dai suoi associati.

Ore donate dai Volontari				Anno 2024			Anno 2023		
	N.	Ore A	€/ora B	N.	Ore A	€/ora B	N.	Ore A	€/ora B
Telefono	1	22.280	14,11	1	21.672	14,11	1	21.672	14,11
Chat	2	11.434	14,11	2	10.887	14,11	2	10.887	14,11
Mail	3	1.313	14,11	3	1.175	14,11	3	1.175	14,11
Totale valorizzazione dell'impatto sociale		€ 494.231		€ 476.000					

Dati rilevanti per valutazione impatto sociale		Anno 2024		Anno 2023	
		Numero		Numero	
Telefonata		94.803		100.970	
Chat		12.803		11.302	
Mail		2.626		2.349	

18. Informazioni relative al costo del personale

L'ente come già indicato infra non si avvale di personale dipendente.

19. Raccolta fondi

Durante l'esercizio l'ente non ha svolto attività di raccolta fondi attraverso una struttura appositamente organizzata. L'ente ha operato in assoluta aderenza di quanto previsto dall'articolo 7 del D.lgs. n. 117/2017.

Numero	Tipologia di raccolta fondi	Entrate	€
		Oneri	
1	Raccolte fondi abituali	Entrate	0
		Oneri	0

Avanzo/disavanzo da raccolta fondi abituale			0
2	Raccolte fondi occasionali	Entrate	0
		Oneri	0
Avanzo/disavanzo da raccolta fondi occasionale			0
3	Altri proventi e oneri da raccolta fondi	Entrate	0
		Oneri	0
Avanzo/disavanzo altro			0
Avanzo/disavanzo da raccolta fondi			0

L'Associazione durante l'esercizio 2024 non ha effettuato una specifica attività occasionali di raccolte pubbliche di fondi.

III – L'ILLUSTRAZIONE DELL'ANDAMENTO ECONOMICO E FINANZIARIO DELL'ENTE E DELLE MODALITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ STATUTARIE

20. Situazione dell'ente e andamento della gestione

L'Associazione Telefono Amico Italia nel 2024 è riuscita a proseguire un percorso di consolidamento della propria struttura e innovazione della propria infrastruttura e dei modelli di comunicazione; nella raccolta fondi pur permanendo difficoltà legate alla mancanza di una struttura consolidata si sono registrati discreti risultati nella raccolta da parte di piccoli donatori.

Sono state organizzate due Assemblee ordinarie degli Associati, una a Firenze il 20 - 21 Aprile 2024, nella quale sono state rinnovate le cariche del Presidente e Consiglio Direttivo TAI e la seconda a Bergamo il 18-20 ottobre. In entrambe le occasioni, sono stati organizzati anche incontri dei gruppi dati e formazione e attività di formazione per i Presidenti dei Centri locali.

Con la collaborazione della Commissione Dati TAI, sono stati redatti e comunicati all'esterno report periodici delle chiamate ricevute nell'anno 2024 e presentati sia i dati integrali del 2024 sia spaccati relativi alle singole iniziative messe in campo (prevenzione del suicidio, ricerca dei volontari, focus sul disagio giovanile).

A Marzo è stata avviata la seconda edizione del corso per giovani volontari residenti in zone nelle quali non è presente un centro locale con l'obiettivo di valorizzare le offerte di collaborazione provenienti da queste aree e favorire la costituzione di un nuovo centro d'ascolto. Il nuovo Centro di ascolto si è costituito a Luglio 2024 ed è entrato a far parte di TAI dopo la ratifica dell'Assemblea dei Soci di Bergamo.

È proseguito l'uso della piattaforma web Zoom per la gestione di riunioni e incontri dei gruppi oltre che di seminari di formazione aperti a tutti i volontari. Si è introdotta una nuova formula di Formazione, Talk TAI, tenuta rispettivamente dalle Commissioni Elaborazioni Dati e Commissione Formazione, con l'obiettivo di omogeneizzare contenuti formativi di rilevanza comune e nazionale. Si è stabilita una programmazione che prevede 4 incontri annui totali (2 CED e 2 COF)

E' stata realizzata, come di consueto, la non-stop pasquale con la copertura ininterrotta del servizio durante i 3 giorni della festività per sostenere tutti coloro che hanno vissuto con particolare difficoltà e in solitudine il periodo.

A settembre, in occasione della giornata mondiale per la prevenzione del suicidio, è stato organizzato un evento online con la partecipazione di alcuni esperti e un evento di piazza nelle città in cui sono presenti centri locali, #nonparlarneèlsuicidio, con il coinvolgimento di volontari e cittadini, la raccolta di spunti per la prevenzione del suicidio e l'illuminazione di monumenti simbolici nelle principali città coinvolte.

A dicembre, proseguendo la tradizione iniziata anni fa, è stata realizzata la non stop telefonica dal 24 al 26 dicembre con svolgimento ininterrotto del servizio telefonico per essere a disposizione delle persone in difficoltà nel periodo delle festività natalizie.

A Ottobre sono stati avviati i corsi per nuovi volontari di WhatsApp Amico e di Mail@amica con la partecipazione di nuovi Centri

Nel dicembre 2024 si è sviluppata una partnership con Lenovo finalizzata ad offrire ascolto telefonico e a mezzo chat rivolta ai giovani che manifestano, come da evidenziato da una ricerca commissionata da Lenovo stessa, una crescente difficoltà a coniugare la vita reale alla vita online; collaborazione che si è concretizzata in fornitura di materiale hardware (personal computer) per le sedi di TAI

In collaborazione con la casa editrice Albatros è stata realizzata e commercializzata l'Agenda Amica, i cui ricavi verranno devoluti, detratti i costi di pubblicazione e stampa, a TAI

Sono stati presentati in partnership con la Fondazione Esperanza di Barcellona ed Ifotes 2 progetti internazionali Erasmus+

Sono stati inoltre rinnovati i contratti con l'agenzia Atlantis per l'ufficio stampa e con Progetto non Profit per la consulenza economica; entrambe le realtà sono specializzate nel settore non-profit.

Telefono Amico Italia è stato presente sulla stampa in diverse occasioni e particolarmente in occasione della pubblicazione dei dati annuali e degli eventi per il 10 settembre; il Presidente e i membri del CD hanno rilasciato interviste televisive e radiofoniche. È proseguito anche l'invio della "Newsletter" di TAI che viene inviata a più di 2450 contatti tra interni ed esterni.

21. Evoluzione prevedibile della gestione

Nel 2025, proseguirà l'attività rivolta al reperimento di risorse per proseguire il cammino di crescita dei servizi: i nuovi volontari per permettere di gestire il numero sempre crescente di contatti nei servizi; la raccolta fondi per consentire la realizzazione di progetti di potenziamento dei servizi e di crescita dell'organizzazione, anche con l'inserimento di consulenti e/o collaboratori esterni. Proseguirà il percorso di confronto con altre realtà associative di ascolto e con realtà del Terzo Settore e della società civile per la realizzazione degli obiettivi statutari.

E' inoltre in avanzata trattativa la sostituzione dell'attuale centralino Kalliope con un nuovo sistema basato su un nuovo sistema software che permetterà una più avanzata gestione delle chiamate; contestualmente si stanno valutando offerte alternative per l'infrastruttura di rete delle varie sedi di TAI.

Sulla base delle informazioni a disposizione dell'organo amministrativo può ritenersi che la prevedibile evoluzione della gestione possa procedere con continuità nel corso dei prossimi mesi senza sostanziali modifiche che possano inficiare i risultati ottenuti e la possibilità di perseguimento delle finalità che l'Associazione si propone.

Ovviamente superando un orizzonte temporale di medio termine le possibilità di valutazione prospettica divengono fortemente condizionate dall'incertezza; tuttavia, la struttura patrimoniale dell'Associazione anche considerando i fondi vincolati per

progettualità da realizzare rendono sostanzialmente in equilibrio lo scenario sia del medio sia del lungo termine.

La seguente tabella evidenzia lo stato prevedibile nei tre scenari temporari di breve, medio e lungo termine (come indicato nella tabella stessa).

Orizzonte temporale di riferimento	Stato prevedibile
Breve termine: entro i 12 mesi	<i>Equilibrio economico e finanziario</i>
Medio termine: fra i 12 e 36 mesi	<i>Equilibrio economico e finanziario</i>
Lungo termine: oltre i 36 mesi	<i>Equilibrio economico e finanziario</i>

22. Modalità di perseguimento delle finalità statutarie

Il servizio telefonico è stato attivo tutti i giorni dell'anno, raccogliendo un totale di 94.803 contatti; il servizio Mail Amica ha proseguito la sua attività ricevendo 2.626 mail nel corso dell'anno; il servizio WhatsApp Amico è stato attivo tutti i giorni ricevendo 12.803 contatti nel corso dell'anno. A partire dal 1° Settembre 2024 è stata esteso il servizio telefonico di un'ora: attivo tutti i giorni dalle ore 9.00 anziché dalle ore 10.00. La durata media degli ascolti è aumentata e con essa il numero totale di ore di servizio. Anche quest'anno l'Associazione ha promosso la "cultura dell'ascolto" come fondamentale sostegno al "diritto alla serenità", con attività rivolte alle scuole superiori, alle Università e ad Aziende. Si è inoltre impegnata nella prevenzione del suicidio in ogni sede, comprese quelle istituzionali, e in particolare con le iniziative per il 10 settembre.

23. Attività diverse e carattere secondario e strumentale delle medesime

Durante l'esercizio l'ente non ha esercitato attività diverse ai sensi dell'articolo 6 del D.lgs. n. 117/2017. della natura secondaria medesima.

24. Ulteriori informazioni

Nel corso dell'esercizio istituzionale 2024 sono state svolte progettualità in continuità rispetto agli esercizi precedenti.

Trento, 20 aprile 2025

La Presidente

(Cristina Rigon)