**COMUNICATO STAMPA**

**NATALE AL TELEFONO CON CHI È SOLO**

**TUTTO PRONTO PER LA TRADIZIONALE MARATONA DI ASCOLTO DI TELEFONO AMICO ITALIA**

**NEL 2023 OLTRE 620 RICHIESTE D’AIUTO IN TRE GIORNI, UNA OGNI 6 MINUTI**

*Linee di ascolto attive h24 dalla Vigilia di Natale a Santo Stefano per stare accanto a chi è in difficoltà. I racconti dei volontari: «chiamano persone che si sentono sole nel senso più vero della parola, siamo i loro compagni di viaggio».*

*Nasce TAG – Telefono Amico Generation: i volontari under 40 che rispondono da remoto si preparano alla loro prima Non Stop di Natale.*

*Per supportare Telefono Amico Italia quest’anno è possibile acquistare l’Agenda Amica 2025 con 365 frasi per prendersi cura di sé stessi ogni giorno.*

*Dicembre 2023* – I volontari di **Telefono Amico Italia** si preparano a passare il Natale al telefono con chi è solo. Anche quest’anno l’organizzazione di volontariato, infatti, terrà attivo il proprio servizio di ascolto telefonico per **tutta la notte di Natale e di Santo Stefano** per stare accanto a tutte le persone che hanno bisogno di un supporto emotivo in questi giorni di festa. **Nel 2023 sono state oltre 620 le persone che hanno contattato Telefono Amico Italia, mediamente una ogni 6 minuti**.

«La maggior parte delle persone che si rivolge a noi, soprattutto durante le feste, lo fa per solitudine – commenta **Cristina Rigon**, presidente di Telefono Amico Italia – e lo fa utilizzando il telefono, lo strumento che, grazie al calore della voce, riesce a dare un senso di vicinanza immediato agli altri. Spesso non ci pensiamo, ma il Natale, che per la maggior parte delle persone è il momento in cui ritrovare amici e familiari, per chi è solo è quello in cui il peso di questa solitudine si fa più opprimente o gravoso. Per noi è fondamentale esserci per tutte queste persone, accompagnarle durante le feste e provare ad alleggerire, anche solo per un attimo, questo carico».

Prosegue Rigon: «Anche quest’anno ci aspettiamo tante richieste d’aiuto a Natale, come tantissime continuano a essere quelle che riceviamo durante l’anno: **nel 2024 sono state già più di 90.000**. Per questo motivo, e grazie ai nostri numerosi volontari che lo rendono possibile, a partire da settembre 2024 siamo riusciti ad **ampliare il nostro servizio di ascolto di un’ora, anticipandone l’inizio alle 9 della mattina** invece che alle 10.

I telefoni dell’associazione saranno attivi continuativamente **dalle 9 della Vigilia di Natale fino a mezzanotte del 26 dicembre** e quest’anno, per la prima volta, parteciperà alla maratona anche il **gruppo TAG – Telefono Amico Generation**. Nato a luglio 2024, TAG è il **centro “virtuale”** di Telefono Amico Italia, composto da 37 **under 40 provenienti da tutta Italia**, che rispondono al telefono da remoto unendosi ai volontari attivi nei 20 centri territoriali presenti nel Paese.

«Ho partecipato alla Non Stop di Natale lo scorso anno e ricordo quest’esperienza con affetto e riconoscenza. – racconta **Chiara, volontaria di Telefono Amico Italia** – Hanno chiamato persone che, anche se non erano sole nel senso fisico del termine, perché in compagnia di amici o familiari, si sentivano sole nel senso più vero della parola. Persone che provavano un grande vuoto esistenziale e un profondo senso di mancanza. Poter stare con loro e accompagnarli nella condivisione mi ha fatto sentire una loro “compagna di viaggio”. In una giornata così particolare, sentirmi vicina non solo ai miei cari, ma anche a degli sconosciuti dall’altro lato del telefono, mi ha dato un grande senso di gratitudine».

**Durante il Natale 2023** si sono rivolte a Telefono Amico Italia **629 persone**. Il 91% lo ha fatto chiamando il servizio telefonico al numero unico nazionale (02 2327 2327), il 6% si è rivolto alla chat di WhatsApp Amico (324 011 7252) e il 3% alla mail Mail@mica (servizio mail accessibile attraverso la compilazione di un form anonimo sul sito [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)). Uomini e donne hanno contattato Telefono Amico Italia in egual misura. Per quanto riguarda l’età, in prevalenza hanno chiamato **adulti di età compresa tra i 56 e i 65 anni (22%),** **tra i 46 e i 55 (21%) e tra i 36 e i 45 (20%)**. Il problema più comune segnalato è stata la **solitudine, il bisogno di compagnia (31%)**, seguito da **problematiche esistenziali (11%)** e difficoltà nelle **relazioni familiari (10%)**.

«Con il suo carico di impegni e festeggiamenti, Natale rappresenta un momento in cui è ancora più difficile trovare qualcuno con cui condividere il proprio dolore – racconta un’altra **volontaria di Telefono Amico Italia**, **Martina** – Ho partecipato alla 24 ore l’anno scorso e mi è rimasta impressa una chiamata in particolare: una persona sola, esasperata dalla mancanza di risorse, ci ha contattato la Vigilia di Natale. Era carica di astio e rabbia, e al tempo stesso ammetteva apertamente la sua disperazione. Ascoltare il suo dolore è stato toccante, mi ha fatto capire quanto sia essenziale esserci, specialmente in quei momenti in cui il bisogno di essere ascoltati è più forte che mai.»

***AGENDA AMICA 2025*: L’IDEA REGALO PER SUPPORTARE TELEFONO AMICO ITALIA** – Per sostenere Telefono Amico Italia quest’anno è possibile acquistare l’***Agenda Amica 2025***, realizzata in collaborazione con **Gruppo Albatros Il Filo.** Ogni pagina dell’*Agenda Amica* riporta una frase motivazionale o un consiglio formulato da una persona comune, uno sconosciuto, per ricordarci di prenderci cura di noi stessi, ogni giorno dell’anno. Pensieri e idee sono stati raccolti dai volontari di Telefono Amico Italia il 10 settembre (Giornata Mondiale per la Prevenzione del Suicidio) durante l’evento di sensibilizzazione *Non parlarne è 1 suicidio*, durante il quale ai passanti è stato chiesto di condividere un pensiero che potesse essere di aiuto per chi vive un momento di difficoltà.

**L’agenda, il cui ricavato dell’editore andrà tutto a Telefono Amico Italia, è** **acquistabile al costo di 15€ presso i principali riveditori online e sul sito:** [**https://www.gruppoalbatros.com/prodotti/agenda-amica-2025-aavv/**](https://www.gruppoalbatros.com/prodotti/agenda-amica-2025-aavv/)

**DIVENTARE VOLONTARI DI TELEFONO AMICO ITALIA** - L’ascolto di Telefono Amico Italia è garantito da oltre 600 volontari, distribuiti in 20 centri locali lungo tutta la penisola e un centro delocalizzato, che permettono di essere presenti, per chi ha bisogno, 365 giorni all’anno, dalle 9 alle 24. Telefono Amico Italia è sempre alla ricerca di nuovi volontari che aiutino a gestire le numerose richieste d’aiuto, che a partire dall’inizio della pandemia non hanno mai smesso di crescere. Chiunque fosse interessato ad entrare nella squadra di Telefono Amico Italia può scrivere all’indirizzo [volontari@telefonoamico.it](mailto:volontari@telefonoamico.it); sarà indirizzato al centro locale più vicino dove potrà svolgere un corso pratico-teorico di circa 6 mesi, al termine del quale potrà iniziare l’attività di ascolto. Chi si trova in una città in cui non è presente un centro territoriale e ha un’età compresa tra i 18 e i 40 anni può fare richiesta per il centro virtuale di TAG – Telefono Amico Generation.

Ufficio Stampa: Atlantis Company,02.367529.62

**Valeria Longoni:** 375.5189415 – [valeria.longoni@atlantiscompany.it](mailto:valeria.longoni@atlantiscompany.it)

**Maria Chiara Zilli:** 375.5637748 – [mariachiara.zilli@atlantiscompany.it](mailto:mariachiara.zilli@atlantiscompany.it)

**Alessia De Rubeis**: 334.9610869 – [alessia.derubeis@atlantiscompany.it](mailto:alessia.derubeis@atlantiscompany.it)

|  |
| --- |
| **TELEFONO AMICO ITALIA** è una organizzazione di volontariato che aiuta a superare le tensioni emotive e a far ritrovare benessere nelle relazioni personali, promuove la cultura dell’ascolto empatico come fattore di salute emozionale e di contrasto alla solitudine.  Offre un servizio anonimo, indipendente da ideologie politiche e religiose, nel rispetto delle idee e del disagio di chi chiama. È membro del comitato internazionale di Ifotes (International Federation of Telephone Emergency Service), l’organizzazione internazionale che riunisce le helpline in Europa e nel mondo. |

|  |
| --- |
| **IL NUMERO UNICO**. Telefono Amico Italia è raggiungibile attraverso il **numero 02 2327 2327** e risponde 365 giorni all’anno grazie a 600 volontari. Il servizio è gratuito e attivo in tutta Italia dalle 9.00 alle 24.00.  A carico di chi chiama solo il costo vivo della telefonata: tutti coloro che hanno piani tariffari che prevedono minuti illimitati non devono sostenere nessun costo, tutti gli altri sostengono solo il costo di una qualunque chiamata verso fisso. È possibile accedere al servizio anche via chat, attraverso il **numero WhatsApp 324 011 7252**, e via mail, attraverso la compilazione di un form anonimo sul sito [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it). |

|  |
| --- |
| **I CENTRI LOCALI.** I volontari di Telefono Amico Italia operano in 20 centri locali distribuiti su tutto il territorio nazionale e un centro delocalizzato.  **Campania – 1 centro locale**   * Telefono Amico Napoli   **Emilia-Romagna – 2 centri locali**   * Telefono Amico Modena; Telefono Amico Parma   **Friuli-Venezia Giulia – 1 centro locale**   * Telefono Amico Udine   **Lazio – 1 centro locale**   * Telefono Amico Roma   **Lombardia – 5 centri locali**   * Telefono Amico Bergamo; Telefono Amico Brescia; Telefono Amico Busto Arsizio; Telefono Amico Mantova; Telefono Amico Milano   **Sardegna – 1 centro locale**   * Voce Amica Sassari   **Sicilia – 1 centro locale**   * Telefono Amico Palermo   **Toscana – 1 centro locale**   * Telefono Amico Prato   **Trentino-Alto Adige – 2 centri locali**   * Telefono Amico Bolzano; Telefono Amico Trento   **Veneto – 5 centri locali**   * Telefono Amico Bassano – Bassano del Grappa (VI); Telefono Amico Padova; Telefono Amico Treviso; Telefono Amico Venezia Mestre; Telefono Amico Vicenza   **TAG – TELEFONO AMICO GENERATION**. È il centro virtuale di Telefono Amico Italia, composto da volontari under 40 che rispondono al telefono da remoto, da ogni parte d’Italia.  Per info ulteriori informazioni: [www.telefonoamico.it/](http://www.telefonoamico.it/) |