

## COMUNICATO STAMPA

### NATALE AL TELEFONO CON CHI È SOLO CENTINAIA DI VOLONTARI DI TELEFONO AMICO ITALIA IN ASCOLTO H24 PER STARE ACCANTO ALLE PERSONE IN DIFFICOLTÀ NEL 2021 OLTRE 640 RICHIESTE D'AUTO IN TRE GIORNI; + 78% RISPETTO AL 2019

*Linee di ascolto attive non stop dalla Vigilia di Natale a Santo Stefano. La presidente: «Ci aspettiamo un altro Natale con chiamate record». Le testimonianze dei volontari che passano il Natale al telefono: «In quei giorni chiamate molto intense, soprattutto quelle dei giovani. Ma chiamano anche per ringraziarci».*

Dicembre 2022 – Per tanti il Natale è il periodo più bello dell'anno, ma per chi è solo o sta attraversando un momento di disagio è il più difficile. Per tutte le persone che hanno bisogno di un supporto emotivo in questi giorni di festa **Telefono Amico Italia**, per il nono anno consecutivo, terrà attivi i propri servizi di ascolto e sostegno per **tutta la notte di Natale e di Santo Stefano**. Una vera e propria **maratona di ascolto** che impegnerà quasi 300 volontari e che nel 2021 ha potuto dare risposta a **oltre 640 persone**: il 26% in più rispetto al Natale precedente, il 2020, e ben **il 78% in più rispetto al Natale 2019**, l'ultimo prima della pandemia.

«Negli anni la nostra non stop di Natale si è rivelata fondamentale per tante persone, che proprio in questi giorni sperimentano tutto il peso dei propri problemi e della solitudine – spiega **Monica Petra, presidente di Telefono Amico Italia** – Grazie ai nostri volontari, anche quest'anno i telefoni Telefono Amico Italia saranno attivi continuamente **dalle 10 del 24 dicembre a mezzanotte del 26 dicembre**. Chiunque si senta solo o in difficoltà durante le feste può chiamarci o scriverci: troverà la voce amica dei nostri volontari, tanto ascolto e la possibilità di esprimere la propria sofferenza senza essere giudicato».

Durante le feste del 2021, sono state più di 640 le persone che si sono rivolte all'organizzazione di volontariato chiamando il numero unico nazionale (02 2327 2327) o scrivendo sulla chat di WhatsApp Amico (324 011 7252). A telefonare sono stati in prevalenza uomini (il 59%), di età compresa tra i 46 e i 55 anni (il 29%), tra i 56 e i 65 (il 27%) e tra i 36 e 45 anni (il 17,5%). Le problematiche prevalenti di chi ha chiamato sono state **bisogno di compagnia** (25%) e solitudine (12%), seguite da **difficoltà esistenziali e nelle relazioni familiari** (entrambe all'11%). A usare la chat, invece, sono state in maggioranza donne (il 53%), spesso molto giovani: il 24% tra i 19 anni e i 25, seguono, tutte al 20%, le fasce dai 15 ai 18 anni, dai 26 ai 35 e dai 36 a 45 anni. In questo caso le più frequenti problematiche segnalate sono state di tipo esistenziale (24%) e depressione (18%).

«Lo scorso anno, per il secondo Natale in pandemia, abbiamo ricevuto moltissime richieste d'aiuto, ma anche il **2022** si sta rivelando un anno molto difficile dal punto di vista emotivo – prosegue Monica Petra – sono, infatti, già più di **90.000 le richieste d'aiuto che abbiamo ricevuto dall'inizio dell'anno**. Ci aspettiamo, quindi, che anche in questo Natale saranno tantissime le persone che si rivolgeranno a noi. Se riusciremo a dare conforto a ognuna di loro sarà solo **grazie alla generosità dei nostri volontari**, che numerosi hanno scelto di donare qualche ora delle loro feste a chi è solo o in difficoltà».

«Ho partecipato alla non stop di Natale tante volte – racconta Sylvie, **storica volontaria di Telefono Amico Italia** – in quei giorni ho parlato con tante persone che si sentivano sole, alcune chiamate restano particolarmente impresse, arrivano da persone martellate dalla vita e sono molto intese. Mi colpiscono in modo particolare quelle che arrivano dai giovani e giovanissimi. In questi ultimi anni sono aumentati i ragazzi che ci contattano per problemi di depressione: persone che a soli 30 anni hanno la sensazione che la loro vita non abbia senso. Ma a Natale riceviamo anche telefonate bellissime: ci chiamano semplicemente per ringraziarci di essergli stati vicini in un momento particolarmente difficile.»

**DIVENTARE VOLONTARI DI TELEFONO AMICO ITALIA** - L'ascolto di Telefono Amico Italia è garantito da 500 volontari, distribuiti in 20 centri locali lungo tutta la penisola, che permettono di essere presenti, per chi ha bisogno, 365 giorni all'anno, dalle 10 alle 24. I volontari rispondono alle chiamate che arrivano al numero unico nazionale (02 2327 2327) e alle richieste d'aiuto che arrivano al servizio di WhatsApp amico (324 011 7252) e via email (attraverso la compilazione di un form anonimo sul sito [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)).

Telefono Amico Italia è sempre alla ricerca di nuovi volontari che aiutino a gestire le numerose richieste d'aiuto, che a partire dall'inizio della pandemia non hanno mai smesso di crescere.

Chiunque fosse interessato ad entrare nella squadra di Telefono Amico Italia può scrivere all'indirizzo [volontari@telefonoamico.it](mailto:volontari@telefonoamico.it); sarà indirizzato al centro locale più vicino dove potrà svolgere un corso pratico-teorico di circa 6 mesi, al termine del quale potrà iniziare l'attività di ascolto.

«Ascoltando le tante voci di chi chiama, le tante storie di chi si rivolge a noi, il tuo mondo si allarga» conclude Sylvie.

Ufficio Stampa: Atlantis Company, 02.367529.62

**Valeria Longoni:** 375.5189415 – [valeria.longoni@atlantiscompany.it](mailto:valeria.longoni@atlantiscompany.it)

**Maria Chiara Zilli:** 375.5637748 – [mariachiara.zilli@atlantiscompany.it](mailto:mariachiara.zilli@atlantiscompany.it)

**Alessia De Rubeis:** 334.9610869 – [alessia.derubeis@atlantiscompany.it](mailto:alessia.derubeis@atlantiscompany.it)

**TELEFONO AMICO ITALIA** è una organizzazione di volontariato che aiuta a superare le tensioni emotive e a far ritrovare benessere nelle relazioni personali, promuove la cultura dell'ascolto empatico come fattore di salute emozionale e di contrasto alla solitudine.

Offre un servizio anonimo, indipendente da ideologie politiche e religiose, nel rispetto delle idee e del disagio di chi chiama. È membro del comitato internazionale di Ifotes (International Federation of Telephone Emergency Service), l'organizzazione internazionale che riunisce le helpline in Europa e nel mondo.

**IL NUMERO UNICO.** Telefono Amico Italia è raggiungibile attraverso il **numero 02 2327 2327** e risponde 365 giorni all'anno grazie a 500 volontari. Il servizio è gratuito e attivo in tutta Italia dalle 10.00 alle 24.00.

A carico di chi chiama solo il costo vivo della telefonata: tutti coloro che hanno piani tariffari che prevedono minuti illimitati non devono sostenere nessun costo, tutti gli altri sostengono solo il costo di una qualunque chiamata verso fisso. È possibile accedere al servizio anche via chat, attraverso il **numero WhatsApp 324 011 7252**, e via mail, attraverso la compilazione di un form anonimo sul sito [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it).

**I CENTRI LOCALI.** I volontari di Telefono Amico Italia operano in 20 centri locali distribuiti su tutto il territorio nazionale.

**Campania – 1 centro locale**

- Telefono Amico Napoli

**Emilia-Romagna – 2 centri locali**

- Telefono Amico Modena; Telefono Amico Parma

**Friuli-Venezia Giulia – 1 centro locale**

- Telefono Amico Udine

**Lazio – 1 centro locale**

- Telefono Amico Roma

**Lombardia – 5 centri locali**

- Telefono Amico Bergamo; Telefono Amico Brescia; Telefono Amico Busto Arsizio; Telefono Amico Mantova; Telefono Amico Milano

**Sardegna – 1 centro locale**

- Voce Amica Sassari

**Sicilia – 1 centro locale**

- Telefono Amico Palermo

**Toscana – 1 centro locale**

- Telefono Amico Prato

**Trentino-Alto Adige – 2 centri locali**

- Telefono Amico Bolzano; Telefono Amico Trento

**Veneto – 5 centri locali**

- Telefono Amico Bassano – Bassano del Grappa (VI); Telefono Amico Padova; Telefono Amico Treviso;  
Telefono Amico Venezia Mestre; Telefono Amico Vicenza

Per info ulteriori informazioni: [www.telefonoamico.it/](http://www.telefonoamico.it/)