

COMUNICATO STAMPA

PANDEMIA E FRAGILITÀ EMOTIVA: LA SITUAZIONE SANITARIA MIGLIORA, IL DISAGIO PSICOLOGICO NO **Telefono Amico Italia lancia allarme: «Oltre 100mila richieste di aiuto in un anno, servono interventi urgenti»**

A due anni dall'inizio dell'emergenza Covid-19 le richieste d'aiuto continuano ad aumentare: +85% dal 2019. Lo psichiatra Maurizio Pompili: «Sempre più evidenti le ferite lasciate dalla pandemia». L'organizzazione di volontariato Telefono Amico Italia chiede interventi per il benessere psicologico.

Marzo 2022

A due anni dall'inizio della pandemia, la situazione psicologica ed emotiva degli italiani è ancora critica. Lo dimostrano i dati dell'organizzazione di volontariato **Telefono Amico Italia**, che nel 2021 ha **superato la soglia delle 100mila richieste d'aiuto** ricevute. L'aumento rispetto alla situazione pre-pandemia è drammatico – le richieste d'aiuto sono cresciute **dell'85%** – e la situazione è in progressivo peggioramento. Rispetto al 2020 e alla fase più acuta della pandemia, infatti, **le persone che si rivolgono a Telefono Amico Italia continuano ad aumentare: nel 2021** le richieste d'aiuto sono cresciute **del 13% rispetto all'anno precedente**.

«L'impatto della pandemia sulla sfera psicologica delle persone è stato notevolissimo ed è proprio adesso che si iniziano a vedere con chiarezza i danni della situazione vissuta in questi due anni», spiega **Maurizio Pompili**, Professore Ordinario di Psichiatria presso Sapienza Università di Roma e Direttore della UOC di Psichiatria presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Sant'Andrea di Roma. «Se da un lato la società sta ripartendo e si comincia a intravedere il ritorno alla normalità, dall'altro – aggiunge – iniziano a essere evidenti le ferite lasciate dalla pandemia sulle persone più colpite emotivamente». «Ciò che più ha messo in difficoltà – sottolinea lo psichiatra – sono state l'insicurezza per il futuro, la sensazione di disperazione e, per i più giovani, la maturazione affettiva mancata per l'assenza del confronto con i pari. Tutti coloro che hanno avuto una resilienza tale da riprendere le attività si rialzeranno, ma coloro che sono stati più danneggiati e che non hanno avuto la possibilità di avere un compenso dal punto di vista psicopatologico resteranno indietro. Negli anni che verranno dovremo stare ancora più attenti, monitorare la situazione e assistere soprattutto le persone più fragili».

I DATI DI TELEFONO AMICO – Telefono Amico Italia è da oltre 50 anni al fianco delle persone che hanno bisogno di sostegno, supportandole attraverso tre modalità di ascolto anonimo: il **servizio telefonico**, che risponde al numero unico nazionale 02 2327 2327, attivo 365 giorni all'anno dalle 10 alle 24; **Mail@mica**, alla quale è possibile accedere attraverso la compilazione di un form anonimo sul sito www.telefonoamico.it; **WhatsApp Amico**, raggiungibile via chat al 324 011 72 52 tutti i giorni dalle 18 alle 21.

Proprio quest'ultimo è il servizio che ha riscontrato l'aumento più considerevole di utenti rispetto al 2020: le richieste d'aiuto ricevute dai volontari sono **umentate del 56%**, passando dalle oltre 6mila a quasi 10mila. WhatsApp Amico è il **servizio di ascolto più utilizzato dai giovani**: il 27,8% degli utenti ha tra i 19 e 25 anni, il 22,8% tra i 26 e i 35 e il 19,2% ha tra i 15 e i 18 anni. Gli utenti sono, inoltre, per il **66% donne**.

Il servizio telefonico è, invece, quello che ha riscontrato un **maggior incremento di nuovi utenti** – persone che in passato non avevano mai chiesto aiuto a Telefono Amico Italia – rispetto al primo anno di pandemia: nel 2021 sono stati oltre 46.500, **il 35% in più rispetto allo scorso anno**, e sono cresciuti addirittura del **160% rispetto al pre-pandemia**. Gli utenti che si rivolgono al numero unico nazionale di Telefono Amico Italia, al contrario di WhatsApp Amico, sono prevalentemente **uomini (55%)** e **l'età media degli utenti è più alta**

rispetto a chi utilizza la chat. Il 24,91% di chi chiama ha tra i 46 e i 55 anni, a seguire le fasce di età più rappresentate sono quella tra i 56 e i 65 anni (21,8%) e tra i 36 e i 45 (21,53%).

Le difficoltà di chi si mette in contatto con Telefono Amico Italia sono, invece, analoghe tra i diversi servizi di ascolto dell'organizzazione. Il 58%, sia di chi chiama sia di chi scrive su WhatsApp o Mail@mica, segnala **problematiche legate all'area del sé**, come **bisogno di compagnia**, tematiche **esistenziali, solitudine**; un'altra parte di utenza (il 23% di chi telefona, il 32% di chi utilizza WhatsApp e il 21% di chi scrive utilizzando la mail) si trova ad affrontare **difficoltà relazionali** con famigliari, amici, partner; altri utenti ancora (il 7% per telefono e WhatsApp e l'11% per il servizio di ascolto via email) si trovano a vivere una situazione di **emarginazione**.

Desta allarme anche l'aumento delle telefonate ricevute da Telefono Amico Italia con segnalazioni di **malattia psichica**, che sono **cresciute del 29%** rispetto allo scorso anno. «L'impatto della pandemia su coloro che erano già alle prese con problematiche psicopatologiche è un tema che ha preoccupato fin dall'inizio – prosegue il Professor Pompili – Le conseguenze sono state importanti soprattutto per le "situazioni sotto soglia", che non avevano ancora una condizione conclamata; nei casi in cui c'era già una presa in carico è stato possibile continuare a seguire i pazienti. Per coloro che, invece, avevano vulnerabilità più nascoste l'effetto della pandemia ha facilitato l'insorgenza di condizioni più serie».

L'APPELLO DI TELEFONO AMICO ITALIA - «Con la pandemia ci siamo resi tutti conto dell'importanza del benessere psicologico – commenta **Monica Petra, presidente di Telefono Amico Italia** – di quanto condizioni la nostra qualità di vita e quanto sia pericoloso perderlo. È dal 1967 che Telefono Amico Italia si impegna per stare accanto alle persone più fragili e a tutti coloro che si trovano a vivere un momento particolarmente duro. Proprio come quello che ha colpito tutti da marzo 2020. In questo lungo periodo di emergenza ci siamo impegnati molto per rispondere ai bisogni delle tante persone che ci contattavano, abbiamo messo a servizio di tutti, come sempre, la nostra esperienza e competenza. Adesso è necessario che anche le Istituzioni si impegnino su questo fronte: iniziamo a vedere alcuni tentativi coraggiosi che vanno in questa direzione e sicuramente possiamo considerarli un buon punto di partenza, occorre ora costruire una rete organica di interventi che possano garantire a tutti un sostegno psicologico di base».

Ufficio Stampa: Atlantis Company, 02.367529.62

Valeria Longoni: 375.5189415 – valeria.longoni@atlantiscompany.it

Maria Chiara Zilli: 375.5637748 – mariachiara.zilli@atlantiscompany.it

Alessia De Rubeis: 334.9610869 – alessia.derubeis@atlantiscompany.it

TELEFONO AMICO ITALIA è una organizzazione di volontariato che aiuta a superare le tensioni emotive e a far ritrovare benessere nelle relazioni personali, promuove la cultura dell'ascolto empatico come fattore di salute emozionale e di contrasto alla solitudine.

Offre un servizio anonimo, indipendente da ideologie politiche e religiose, nel rispetto delle idee e del disagio di chi chiama. È membro del comitato internazionale di Ifotes (International Federation of Telephone Emergency Service), l'organizzazione internazionale che riunisce le helpline in Europa e nel mondo.

IL NUMERO UNICO. Telefono Amico Italia è raggiungibile attraverso il **numero 02 2327 2327** e risponde 365 giorni all'anno grazie a 500 volontari. Il servizio è gratuito e attivo in tutta Italia dalle 10.00 alle 24.00.

A carico di chi chiama solo il costo vivo della telefonata: tutti coloro che hanno piani tariffari che prevedono minuti illimitati non devono sostenere nessun costo, tutti gli altri sostengono solo il costo di una qualunque chiamata verso fisso. È possibile accedere al servizio anche via chat, attraverso il **numero WhatsApp 324 011 7252** (tutti i giorni dalle 18 alle 21), e via mail, attraverso la compilazione di un form anonimo sul sito www.telefonoamico.it.

I CENTRI LOCALI. I volontari di Telefono Amico Italia operano in 20 centri locali distribuiti su tutto il territorio nazionale.

Campania – 1 centro locale

- Telefono Amico Napoli

Emilia-Romagna – 2 centri locali

- Telefono Amico Modena; Telefono Amico Parma

Friuli-Venezia Giulia – 1 centro locale

- Telefono Amico Udine

Lazio – 1 centro locale

- Telefono Amico Roma

Lombardia – 5 centri locali

- Telefono Amico Bergamo; Telefono Amico Brescia; Telefono Amico Busto Arsizio; Telefono Amico Mantova; Telefono Amico Milano

Sardegna – 1 centro locale

- Voce Amica Sassari

Sicilia – 1 centro locale

- Telefono Amico Palermo

Toscana – 1 centro locale

- Telefono Amico Prato

Trentino-Alto Adige – 2 centri locali

- Telefono Amico Bolzano; Telefono Amico Trento

Veneto – 5 centri locali

- Telefono Amico Bassano – Bassano del Grappa (VI); Telefono Amico Padova; Telefono Amico Treviso; Telefono Amico Venezia Mestre; Telefono Amico Vicenza

Per info ulteriori informazioni: www.telefonoamico.it/