

COMUNICATO STAMPA

DA 10 ANNI AL TELEFONO CON CHI È SOLO A NATALE TORNA LA MARATONA DI ASCOLTO DI TELEFONO AMICO ITALIA NEL 2022 OLTRE 720 RICHIESTE D'AIUTO IN TRE GIORNI; + 13% RISPETTO AL 2021

Linee di ascolto attive h24 dalla Vigilia di Natale a Santo Stefano per stare accanto a chi è in difficoltà. La presidente di Telefono Amico Italia: «fondamentale ascoltare senza giudicare. Dovremmo farlo tutti ogni giorno». I racconti dei volontari che passano il Natale al telefono con chi è solo.

Dicembre 2023 – Natale al telefono con chi è solo. È questo il programma dei **volontari** di **Telefono Amico Italia**. L'associazione di volontariato terrà, infatti, attivo il proprio servizio di ascolto telefonico per **tutta la notte di Natale e di Santo Stefano** per stare accanto a tutte le persone che hanno bisogno di un supporto emotivo in questi giorni di festa. La **maratona di ascolto** natalizia, che **quest'anno compie 10 anni**, continua a registrare un aumento di richieste d'aiuto. **Nel 2022** sono state **oltre 720** le persone che hanno contattato i volontari di Telefono Amico Italia, **in crescita del 13% rispetto al 2021**. L'aumento rispetto agli anni precedenti è ancora più importante: le richieste d'aiuto del 2022 sono aumentate del 42% rispetto al 2020 e addirittura raddoppiate rispetto al 2019, l'ultimo anno prima della pandemia.

I telefoni dell'associazione saranno attivi continuamente **dalle 10 del 24 dicembre a mezzanotte del 26 dicembre** e anche quest'anno i volontari sono pronti a dedicare questi giorni speciali all'ascolto di persone in difficoltà.

«Mi ricordo la chiamata di una signora – racconta **Gabriella, volontaria di Telefono Amico Italia** – arrivata a Natale, qualche minuto dopo la mezzanotte, quando ho risposto ha detto "ah... ma allora è vero che rispondete anche di notte! Bene, ora sono tranquilla e posso andare a dormire serena, so che, se stanotte avrò bisogno, troverò qualcuno"».

«Sono 10 anni ormai che offriamo il nostro ascolto durante le feste. In questi momenti la maggior parte delle persone festeggia insieme ad amici e familiari, ma chi è solo si sente ancora più solo. – spiega **Monica Petra, presidente di Telefono Amico Italia** e da 30 anni volontaria dell'associazione – Ogni anno ci rendiamo conto di quanto sia importante essere in ascolto senza giudicare, solo accogliendo quello che viene condiviso con noi. È quello che i nostri volontari fanno ogni volta che rispondono a una richiesta d'aiuto, ma è quello che, forse, dovremmo fare tutti ogni giorno. Prenderci del tempo per capire noi stessi e quello che avviene intorno a noi, senza cercare per forza una parte dalla quale schierarsi o un'opinione da dare».

Durante le feste del 2022, sono state più di 720 le persone che si sono rivolte all'organizzazione di volontariato chiamando il numero unico nazionale (02 2327 2327), scrivendo sulla chat di WhatsApp Amico (324 011 7252) o alla Mail@mica (servizio mail accessibile attraverso la compilazione di un form anonimo sul sito www.telefonoamico.it). A telefonare sono stati in leggera prevalenza uomini (il 51%) e persone di età compresa tra i 56 e 65 anni (27,5%) e tra i 46 e 55 anni (24%). Le problematiche prevalenti di chi ha chiamato sono state **solitudine e bisogno di compagnia** (25%), seguite da **difficoltà nelle relazioni familiari** (11%). A usare la chat sono state, invece, in prevalenza donne (58%), tra i 36 e i 45 anni (27%), i 26 e i 35 e i 19 e i 25 anni (entrambi al 23%). In questo caso le più frequenti problematiche segnalate sono state solitudine e bisogno di compagnia (23%), **disagio psicologico** (16%) e **difficoltà esistenziali** (14%).

Anche alla Mail@mica hanno scritto soprattutto donne (67%), spesso giovani e giovanissime: tra i 19 e 25 anni (34%), tra i 26 e i 35 (22%) e tra i 15 e i 18 anni (15,5%). Le problematiche prevalenti segnalate sono state difficoltà relative all'area del sé (54%) e a problemi relazionali (21%).

«Quest'anno parteciperò alla maratona di Natale per la terza volta – racconta **Fabio, volontario di Telefono Amico Italia** – ricordo in particolare una chiamata che mi ha molto coinvolto. Una signora anziana, sola e in lacrime, mi racconta che la radio è l'unica sua compagnia. Le chiedo quale musica le piace, le dico che anche io amo la musica, le chiedo se vuole che cantiamo assieme. Alla fine, cantiamo per 10 minuti, non piange più, sorride e mi ringrazia. Quando riattacco piango io».

DIVENTARE VOLONTARI DI TELEFONO AMICO ITALIA - L'ascolto di Telefono Amico Italia è garantito da quasi 600 volontari, distribuiti in 20 centri locali lungo tutta la penisola, che permettono di essere presenti, per chi ha bisogno, 365 giorni all'anno, dalle 10 alle 24. Telefono Amico Italia è sempre alla ricerca di nuovi volontari che aiutino a gestire le numerose richieste d'aiuto, che a partire dall'inizio della pandemia non hanno mai smesso di crescere. Chiunque fosse interessato ad entrare nella squadra di Telefono Amico Italia può scrivere all'indirizzo volontari@telefonoamico.it; sarà indirizzato al centro locale più vicino dove potrà svolgere un corso pratico-teorico di circa 6 mesi, al termine del quale potrà iniziare l'attività di ascolto.

PER SUPPORTARE TELEFONO AMICO ITALIA - Chi, in occasione del Natale, vuole dare un piccolo aiuto subito, può andare sul sito di Telefono Amico Italia e donare una piccola somma per supportare i volontari che scelgono di stare vicino a chi durante le festività si sente fragile, vulnerabile e cerca una voce amica con cui parlare, con cui condividere le proprie emozioni.

Per donare: <https://www.telefonoamico.it/sostienici/dona-ora/>

Ufficio Stampa: Atlantis Company, 02.367529.62

Valeria Longoni: 375.5189415 – valeria.longoni@atlantiscompany.it

Maria Chiara Zilli: 375.5637748 – mariachiara.zilli@atlantiscompany.it

Alessia De Rubeis: 334.9610869 – alessia.derubeis@atlantiscompany.it

TELEFONO AMICO ITALIA è una organizzazione di volontariato che aiuta a superare le tensioni emotive e a far ritrovare benessere nelle relazioni personali, promuove la cultura dell'ascolto empatico come fattore di salute emozionale e di contrasto alla solitudine.

Offre un servizio anonimo, indipendente da ideologie politiche e religiose, nel rispetto delle idee e del disagio di chi chiama. È membro del comitato internazionale di Ifotes (International Federation of Telephone Emergency Service), l'organizzazione internazionale che riunisce le helpline in Europa e nel mondo.

IL NUMERO UNICO. Telefono Amico Italia è raggiungibile attraverso il **numero 02 2327 2327** e risponde 365 giorni all'anno grazie a 500 volontari. Il servizio è gratuito e attivo in tutta Italia dalle 10.00 alle 24.00.

A carico di chi chiama solo il costo vivo della telefonata: tutti coloro che hanno piani tariffari che prevedono minuti illimitati non devono sostenere nessun costo, tutti gli altri sostengono solo il costo di una qualunque chiamata verso fisso. È possibile accedere al servizio anche via chat, attraverso il **numero WhatsApp 324 011 7252**, e via mail, attraverso la compilazione di un form anonimo sul sito www.telefonoamico.it.

I CENTRI LOCALI. I volontari di Telefono Amico Italia operano in 20 centri locali distribuiti su tutto il territorio nazionale.

Campania – 1 centro locale

- Telefono Amico Napoli

Emilia-Romagna – 2 centri locali

- Telefono Amico Modena; Telefono Amico Parma

Friuli-Venezia Giulia – 1 centro locale

- Telefono Amico Udine

Lazio – 1 centro locale

- Telefono Amico Roma

Lombardia – 5 centri locali

- Telefono Amico Bergamo; Telefono Amico Brescia; Telefono Amico Busto Arsizio; Telefono Amico Mantova; Telefono Amico Milano

Sardegna – 1 centro locale

- Voce Amica Sassari

Sicilia – 1 centro locale

- Telefono Amico Palermo

Toscana – 1 centro locale

- Telefono Amico Prato

Trentino-Alto Adige – 2 centri locali

- Telefono Amico Bolzano; Telefono Amico Trento

Veneto – 5 centri locali

- Telefono Amico Bassano – Bassano del Grappa (VI); Telefono Amico Padova; Telefono Amico Treviso; Telefono Amico Venezia Mestre; Telefono Amico Vicenza

Per info ulteriori informazioni: www.telefonoamico.it/