



## **CORSO DI FORMAZIONE BASE PER VOLONTARI 2010**

Se vuoi fare anche tu un'esperienza di ascolto e diventare un nostro volontario, iscriviti al Corso gratuito di Formazione di Base gratuito che viene organizzato dal **TELEFONO AMICO** di Palermo.

Formarsi come volontario significa affrontare un percorso di crescita personale che implica una graduale apertura al cambiamento. E' per questo che per vivere positivamente il servizio di volontariato è importante una forte motivazione individuale, nonché una buona capacità di mettersi in discussione. Al volontario che si prepara a diventare operatore telefonico sono richieste delle attitudini che possono essere affinate con il tempo, tra queste la propensione all'ascolto, la capacità di relazione, la consapevolezza dei propri limiti e delle proprie risorse comunicative.

Durante il percorso formativo potrai accrescere le tue competenze e approfondire diversi temi inerenti al servizio quali:

- La comunicazione
- La comunicazione telefonica
- I principi ispiratori del Telefono Amico Italia
- Le caratteristiche e gli obiettivi dell'ascolto telefonico
- La conoscenza delle proprie motivazioni
- La relazione d'aiuto al telefono
- La consapevolezza delle proprie emozioni
- L'ascolto senza pregiudizi

**Per avere un primo contatto con la nostra organizzazione di volontariato e saperne di più sul servizio che svolgiamo, vieni presso il nostro Centro di Formazione di via Comandante S.Gulì, 90 Palermo,**

**Martedì 12 OTTOBRE 2010 alle ore 18,15**

**Per ulteriori informazioni : Telefono Segreteria :091.346236**

**e mail : [palermo@telefonoamico.it](mailto:palermo@telefonoamico.it)**

**[volontari@telefonoamico.it](mailto:volontari@telefonoamico.it)**

**Sito web : [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)**