

## NOTA INTEGRATIVA

### Premessa

L'Associazione Nazionale Telefono Amico Italia onlus, è iscritta all'Albo delle associazioni di volontariato Legge 266/91 con Decreto dell'Assessore per le politiche sociali della Provincia Autonoma di Trento n° 31 del 4/12/2006. L'Associazione si riconosce nei valori della "Carta nazionale di Telefono Amico" e svolge il servizio d'aiuto su scala nazionale, attraverso una rete a numero unico con adeguata formazione ai volontari dei Centri Associati.

### Modalità di redazione del Bilancio

L'Associazione rileva gli elementi e i fatti della gestione mediante l'utilizzo di contabilità analitica di tipo ordinario e nel rispetto del principio della competenza economica.

Lo Stato Patrimoniale e il Conto Economico del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2014, di cui la presente nota è parte integrante, è redatta sulla falsariga cui si richiamano le linee di indirizzo dell'Agenzia delle ONLUS.

In modo particolare nel conto economico, le cui voci sono classificate per "destinazione", sono distintamente evidenziati proventi e costi dell'attività istituzionale, e i proventi e costi delle attività connesse all'attività istituzionale. Si rileva che nel corso del 2015 non è stata svolta alcuna attività connessa all'attività principale.

### Criteri di valutazione

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta secondo prudenza e nella prospettiva di continuazione dell'attività. Pur non essendo definiti da alcuna normativa specifica attinente le associazioni onlus di diritto, i criteri di valutazione delle partite contabili adottati e che qui di seguito vengono illustrati, rispondono a quanto richiesto dall'art. 2426 del Codice Civile.

- Rimanenze Finali: sono valutate al costo di acquisto.

-Crediti v/ clienti e associati: sono costituite da note di addebito emesse ai centri associati al netto di alcuni crediti vantati dai centri per motivi diversi; avendo natura di crediti v/clienti, sono iscritti al valore di presunto realizzo.

#### SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

#### C.C. postale n° 37036282

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036 282

#### Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

#### SERVIZIO DI ASCOLTO

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)

-Disponibilità liquide: sono iscritte per il loro effettivo importo, corrispondente al valore nominale.

-Ratei e risconti attivi: sono relativi a premi assicurativi e a contratti periodici di manutenzione. Sono contabilizzati nel rispetto del criterio della competenza economica facendo riferimento al criterio del tempo fisico.

-Debiti v/fornitori: sono iscritti al valore nominale.

-Debiti tributari: sono iscritti al valore nominale. Riguardano ritenute di acconto su prestazioni professionali. Sono state regolarmente versate nel 2016.

-Debiti verso istituti previdenziali: sono i contributi versati alla cassa dei giornalisti per i compensi co.co.co. determinati per competenza.

-Altri debiti: riguardano i rimborsi spese ai componenti degli organi associativi e delle commissioni e sono iscritti al valore nominale.

-I ratei passivi riguardano dei costi di gestione del conto corrente postale. Sono altresì iscritti i compensi e relativi contributi previdenziali maturati per competenza nel 2015 e determinati nel 2016.

-Costi e ricavi: sono stati contabilizzati in base al principio di competenza indipendentemente dalla data di incasso e pagamento, al netto degli abbuoni.

La voce relativa ai ricavi comprende i ricavi dell'attività istituzionale per € 72.924,83. Nell'aggregato è ricompreso il contributo erogato relativo al 5 per mille per € 2.741,28 e riaddebiti ai centri associati dei costi per materiale pubblicitario oltre al ribaltamento delle spese sostenute per la partecipazione dei centri stessi alle attività dell'Associazione.

Alla voce altri ricavi sono imputati € 1.586,34 quale contributo della Provincia Autonoma di Trento e € 9.090,89 quale contributo maturato nell'anno 2015 in riferimento al "Programma Grundtvig" che si è chiuso con questa annualità ed € 1.950,00 quale contributo del "Progetto Erasmus Empowering" per l'anno 2015.

La voce "quote associative" è formata dalle quote versate dai centri associati che per il 2015 è pari ad € 750,00 pro capite, stesso importo dell'anno precedente, per un totale di € 15.000,00.

Le rimanenze riguardano materiali pubblicitari a disposizione dei centri associati.

La gestione finanziaria presenta un saldo negativo dato dalla differenza tra gli interessi attivi su conti correnti e le spese di gestione degli stessi per un valore di € 178,74.

## **Patrimonio netto**

Il patrimonio netto di inizio esercizio pari ad € 4.907,69 risulta essere aumentato a causa del risultato positivo della gestione di € 3.708,59 Il patrimonio al 31/12/2015 risulta quindi essere di € 8.616,28

### **SEDE LEGALE**

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

**C.C. postale** n° 37036282

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036 282

**Codice fiscale** 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)

## Gestione progetti e attività

Durante l'esercizio in esame, la rete a Numero Unico nazionale – fondamentale strumento d'erogazione del servizio istituzionale – ha mantenuto un certa stabilità nei servizi resi all'utenza, i numeri dei contatti ricevuti rispecchiano fondamentalmente quelli dello scorso anno. Inoltre è attivo il servizio complementare "Mail@micaTAI" con buoni risultati, tanto che nel corso dell'anno si è ultimato in collaborazione con il Centro di Modena il corso per i nuovi volontari.

Nell' arco dell'anno 2015 è stata organizzata 1° Assemblea degli Associati/Seminariale, il 18-19 aprile a Bolzano (BZ) per formatori e addetti alle schede dei Centri Associati con buoni risultati numerici di presenze e di ricaduta sui volontari intervenuti.

Inoltre con un consistente impegno organizzativo e formativo dei volontari partecipanti è stato realizzato il 30° Congresso Nazionale a Prato dal 16 al 18 ottobre 2015, una 3 giorni di confronto, studio ed approfondimento della realtà del servizio di ascolto, sul tema "Il Contrasto e La Condivisione" con importanti relatori e la partecipazione di circa 150 volontari da tutti i Centri aderenti e non. Il 17 ottobre è stata organizzata l'Assemblea degli Associati sempre a Prato durante il Congresso.

Nel corso dell'anno abbiamo sviluppato numerose collaborazioni con enti esterni, Ferrovie dello Stato, Servizio di Prevenzione del Suicidio, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano dipartimento di Statistica applicata, ULSS NR. 15 Alta Padovana, Alì Supermercati, Gruppo Coin, stiamo inoltre partecipando ad un progetto europeo "Erasmus Empowering" in collaborazione con altri paesi aderenti a IFOTES.

La collaborazione attivata per la prima volta quest'anno con Ferrovie dello Stato Italiane ci ha permesso di sviluppare in occasione della Giornata Mondiale per la Prevenzione del Suicidio (10 settembre) una settimana di campagna di sensibilizzazione all'ascolto in tutte le stazioni principali Italiane e a bordo dei treni veloci utilizzando una video animazione e delle immagini appositamente create per l'iniziativa dallo Studio Magoga di Mestre (VE) gratuitamente, è stata veramente un ottima occasione di visibilità che vorremmo ripetere nel 2016.

Prosegue il rapporto di collaborazione per la comunicazione e l'immagine con la giornalista free lance di Padova Lodovica Vendemiati con un regolare contratto Co Co Co , invece per la raccolta fondi è in atto una consulenza con una professionista sempre di Padova, Silvia Aufiero, il tutto per sviluppare al meglio nuove strategie rispetto al passato. Con il fondamentale contributo delle due consulenti di cui sopra continua l'invio periodico della "Newsletter" di TAI che viene inviata a più di 2400 contatti tra interni ed esterni.

Consistenti risorse sono state impegnate per il miglioramento e implementazione delle attività di ricerca dell'Osservatorio del disagio emotivo. Nel 2015 in collaborazione e con il finanziamento del Dipartimento di Scienze Statistiche dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di

### SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

### C.C. postale n° 37036282

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036 282

### Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

### SERVIZIO DI ASCOLTO

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)

Milano ci si è concentrati sulla pubblicazione di un volumetto “L'ascolto un approdo sicuro. Quando il telefono ci viene in aiuto” che riporta le riflessioni e gli approfondimenti svolti attorno ai dati statistici raccolti negli ultimi 3 anni dal nostro servizio, ne sono state stampate presso la casa editrice Cleup di Padova 400 copie.

Il crescente fenomeno della solitudine, ampiamente documentata dalle attività dell'Osservatorio, ha portato l'Associazione a sviluppare la “campagna di ricerca volontari” per garantire una costante presenza in rete di volontari adeguatamente preparati e a riproporre dal 24 al 27 dicembre, periodo critico per il manifestarsi della solitudine, un “ascolto non stop” per rispondere alla diffusa domanda di relazione d'aiuto.

Sempre durante le Festività Natalizie 2015 dal 19 al 24 dicembre abbiamo partecipato all'iniziativa “Con Telefono Amico Italia il Natale vale di più” confezionando i regali all'interno di 20 store UPIM con un buon risultato di visibilità e partecipazione dei volontari ed anche con un discreto ritorno economico per i vari Centri locali che sono stati coinvolti.

Anche quest'anno l'Associazione ha promosso la “cultura dell'ascolto” come fondamentale sostegno al “diritto alla serenità” un bene comune alla base della convivenza sociale.

### **Considerazioni conclusive**

L'esposizione dei valori richiesti è stata elaborata in conformità al principio della chiarezza.

Il bilancio di esercizio, di cui la presente nota è parte integrante, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'associazione e il risultato economico dell'esercizio.

Il Presidente  
(Dario Briccola)

il Tesoriere  
(Gilberto Mecchia)

Trento, 20 febbraio 2016.

#### **SEDE LEGALE**

Viale degli Olmi 24  
38123 Trento  
Cell. +39 327 440 86 56

#### **C.C. postale n° 37036282**

Bancoposta  
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036 282

#### **Codice fiscale 97516120017**

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.  
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

#### **SERVIZIO DI ASCOLTO**

**199 284 284**

[www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)  
[info@telefonoamico.it](mailto:info@telefonoamico.it)