

NOTA INTEGRATIVA

Premessa

L'Associazione Nazionale Telefono Amico Italia onlus, è iscritta all'Albo delle associazioni di volontariato Legge 266/91 con Decreto dell'Assessore per le politiche sociali della Provincia Autonoma di Trento n° 31 del 4/12/2006. L'Associazione si riconosce nei valori della "Carta nazionale di Telefono Amico" e svolge il servizio d'aiuto su scala nazionale, attraverso una rete a numero unico con adeguata formazione ai volontari dei Centri Associati.

Modalità di redazione del Bilancio

L'Associazione rileva gli elementi e i fatti della gestione mediante l'utilizzo di contabilità analitica di tipo ordinario e nel rispetto del principio della competenza economica.

Lo Stato Patrimoniale e il Conto Economico del Bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2014, di cui la presente nota è parte integrante, è redatta sulla falsariga cui si richiamano le linee di indirizzo dell'Agenzia delle ONLUS.

In modo particolare nel conto economico, le cui voci sono classificate per "destinazione", sono distintamente evidenziati proventi e costi dell'attività istituzionale, e i proventi e costi delle attività connesse all'attività istituzionale. Si rileva che nel corso del 2014 non è stata svolta alcuna attività connessa all'attività principale.

Criteri di valutazione

La valutazione delle voci di bilancio è stata fatta secondo prudenza e nella prospettiva di continuazione dell'attività. Pur non essendo definiti da alcuna normativa specifica attinente le associazioni onlus di diritto, i criteri di valutazione delle partite contabili adottati e che qui di seguito vengono illustrati, rispondono a quanto richiesto dall'art. 2426 del Codice Civile.

- Rimanenze Finali: sono valutate al costo di acquisto.

-Crediti v/ clienti e associati: sono costituite da note di addebito emesse ai centri associati al netto di alcuni crediti vantati dai centri per motivi diversi; avendo natura di crediti v/clienti, sono iscritti al valore di presunto realizzo.

SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24
38123 Trento
Cell. +39 327 440 86 56

C.C. postale n° 37036282

Bancoposta
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036 282

Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

199 284 284

www.telefonoamico.it
info@telefonoamico.it

-Disponibilità liquide: sono iscritte per il loro effettivo importo, corrispondente al valore nominale.

-Ratei e risconti attivi: sono relativi a premi assicurativi e a contratti periodici di manutenzione. Sono contabilizzati nel rispetto del criterio della competenza economica facendo riferimento al criterio del tempo fisico.

-Debiti v/fornitori: sono iscritti al valore nominale.

-Debiti tributari: sono iscritti al valore nominale. Riguardano ritenute di acconto su prestazioni professionali. Sono state regolarmente versate nel 2015.

-Debiti verso istituti previdenziali: sono i contributi versati alla cassa dei giornalisti per i compensi co.co.co. determinati per competenza.

-Altri debiti: riguardano i rimborsi spese ai componenti degli organi associativi e delle commissioni e sono iscritti al valore nominale. È iscritto inoltre l'importo originario di € 16.000,00 quale anticipo su contributo del Bando "Programma Grundtvig"; di tale importo è stato imputato a ricavo l'importo di € 8.909,11 parte relativa alla maturazione del diritto di incasso di competenza del 2014.

-I ratei passivi riguardano dei costi di gestione del conto corrente postale. Sono altresì iscritti i compensi e relativi contributi previdenziali maturati per competenza nel 2014 e determinati nel 2015.

-Costi e ricavi: sono stati contabilizzati in base al principio di competenza indipendentemente dalla data di incasso e pagamento, al netto degli abbuoni.

La voce relativa ai ricavi comprende i ricavi dell'attività istituzionale per € 57.850,58. Nell'aggregato è ricompreso il contributo erogato relativo al 5 per mille per € 3.000,06 e riaddebiti ai centri associati dei costi per materiale pubblicitario oltre al ribaltamento delle spese sostenute per la partecipazione dei centri stessi alle attività dell'Associazione.

Alla voce altri ricavi sono imputati € 1.050,00 quale contributo per il cofinanziamento del corso "Mail@micaTAI 2014/15" ed € 8.909,11 quale contributo maturato nell'anno in riferimento al "Programma Grundtvig"

La voce "quote associative" è formata dalle quote versate dai centri associati che per il 2014 è pari ad € 750,00 pro capite, stesso importo dell'anno precedente, per un totale di € 15.750,00.

Le rimanenze riguardano materiali pubblicitari a disposizione dei centri associati.

La gestione finanziaria presenta un saldo negativo dato dalla differenza tra gli interessi attivi su conti correnti e le spese di gestione degli stessi per un valore di € 142,04.

SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24
38123 Trento
Cell. +39 327 440 86 56

C.C. postale n° 37036282

Bancoposta
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036 282

Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

199 284 284

www.telefonoamico.it
info@telefonoamico.it

Patrimonio netto

Il patrimonio netto di inizio esercizio pari ad € 4.624,42 risulta essere aumentato a causa del risultato positivo della gestione di € 283,27 Il patrimonio al 31/12/2014 risulta quindi essere di € 4.907,69

Gestione progetti e attività

Durante l'esercizio in esame, la rete a Numero Unico nazionale – fondamentale strumento d'erogazione del servizio istituzionale – ha registrato nel complesso un leggero calo (circa il 9 % di contatti in meno) nei servizi resi all'utenza, forse dovuto anche alla ricaduta del lavoro fatto sulla modalità di risposta da attuare con l'abitudine oppure anche al perdurare della crisi economica. Inoltre è attivo il servizio complementare "Mail@micaTAI" con buoni risultati, tanto che a ottobre infatti è partito in collaborazione con il Centro di Modena un nuovo corso per i nuovi volontari.

Nell' arco dell'anno 2014 sono state organizzate 4 Assemblee degli Associati/Seminari, il 08-09 febbraio 2014 a Torreglia (PD), il 29-30 marzo 2014 a Roma, il 07-08 giugno a Padova e il 22-23 novembre a Fiesole (FI) per formatori e addetti alle schede dei Centri Associati con buoni risultati numerici di presenze e di ricaduta sui volontari locali, con i seminari di Torreglia e Roma si è concluso il Corso Formazione Formatori 2013-2014 con la partecipazione di quasi tutti i Centri TAI ed anche di rappresentanti di Associazioni esterne con cui collaboriamo, l'assemblea dei Presidenti a Padova e Fiesole ha svolto dei focus group guidati dalla Dott.ssa Elena Faini di Milano sull'identità e appartenenza a TAI per provare a costruire un'associazione sempre più coesa e con la stessa identità di vedute per una futura comunicazione sempre più efficace. Inoltre nell'Assemblea di Roma sono state rinnovate le cariche associative con la conferma del Presidente uscente Dario Briccola affiancato da un nuovo Consiglio Direttivo formato da Annalisa Masala, Barbara Amboni, Donatella Luchi e Gilberto Mecchia.

Ad aprile 2014 è uscito ufficialmente il Centro di Biella quindi siamo tornati ad essere in 20 Centri associati, nel corso dell'anno abbiamo sviluppato numerose collaborazioni con enti esterni, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano dipartimento di Scienze Psicologiche, Università IUSVE di Mestre, ULSS NR. 15 Alta Padovana, Alì Supermercati, Gruppo Coin, stiamo inoltre partecipando a due progetti europei Grundtvig in collaborazione con altri paesi aderenti a IFOTES.

Prosegue il rapporto di collaborazione per la comunicazione e l'immagine con la giornalista free lance di Padova Lodovica Vendemiati con un regolare contratto Co Co Co, invece per la raccolta fondi è in atto una consulenza con una professionista sempre di Padova, Silvia Aufiero, il tutto per sviluppare al meglio nuove strategie rispetto al passato. Con il fondamentale contributo delle due consulenti di cui sopra è stata attiva la prima "Newsletter" di TAI che viene inviata a più di 2400 contatti tra interni ed esterni.

Consistenti risorse sono state impegnate per il miglioramento e implementazione delle attività di ricerca dell'Osservatorio del disagio emotivo. I dati dell'anno 2013 sono stati rielaborati dal Dipartimento di Scienze Statistiche dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, la relativa ricerca e i risultati della quale sono stati veicolati tramite comunicato stampa in dicembre 2014.

Il crescente fenomeno della solitudine, ampiamente documentata dalle attività dell'Osservatorio, ha portato l'Associazione a sviluppare la "campagna di ricerca volontari" con l'utilizzo di una nuova immagine adv, per garantire una costante presenza in rete di volontari

SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24
38123 Trento
Cell. +39 327 440 86 56

C.C. postale n° 37036282

Bancoposta
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036 282

Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

199 284 284

www.telefonoamico.it
info@telefonoamico.it

adeguatamente preparati e a riproporre dal 24 al 28 dicembre, periodo critico per il manifestarsi della solitudine, un “ascolto non stop” per rispondere alla diffusa domanda di relazione d’aiuto.

Sempre durante le Festività Natalizie 2014 dal 20 al 24 dicembre abbiamo partecipato all’iniziativa “Con Telefono Amico Italia il Natale vale di più” confezionando i regali all’interno di 17 store UPIM con un buon risultato di visibilità e partecipazione dei volontari ed anche con un discreto ritorno economico per i vari Centri locali che sono stati coinvolti.

Anche quest’anno l’Associazione ha promosso la “cultura dell’ascolto” come fondamentale sostegno al “diritto alla serenità” un bene comune alla base della convivenza sociale.

Considerazioni conclusive

L’esposizione dei valori richiesti è stata elaborata in conformità al principio della chiarezza.

Il bilancio di esercizio, di cui la presente nota è parte integrante, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell’associazione e il risultato economico dell’esercizio.

Il Presidente
(Dario Briccola)

il Tesoriere
(Gilberto Mecchia)

Trento, 30 marzo 2015.

SEDE LEGALE

Viale degli Olmi 24
38123 Trento
Cell. +39 327 440 86 56

C.C. postale n° 37036282

Bancoposta
IBAN IT10 E076 0101 0000 0003 7036 282

Codice fiscale 97516120017

Iscrizione Albo Volontariato P.A.T. Decr.
Ass.Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006

SERVIZIO DI ASCOLTO

199 284 284

www.telefonoamico.it
info@telefonoamico.it