 

**Comunicato stampa**

**L’area del sé continua a creare disagio**

**nelle chiamate di Telefono Amico Italia**

Pubblicato il rapporto di ricerca 2013 realizzato in collaborazione

con il Laboratorio di Statistica Applicata dell’Università Cattolica di Milano

Milano, 19 dicembre 2014. Pubblicato l’ultimo rapporto di ricerca realizzato da Telefono Amico Italia (TAI), con la collaborazione, per il terzo anno consecutivo, del Laboratorio di Statistica Applicata dell’Università Cattolica di Milano.

Sono state **47902 le chiamate utili ricevute** durante l’ultimo anno (2013). Di queste molte arrivano **soprattutto da uomini (64,6%)**; quasi la metà degli utenti di entrambi i sessi vive da solo; per la maggior parte gli appellanti hanno **età compresa tra 36 e i 65 anni**, con una predominanza di utenti tra i 46 e 55 anni (25,6%). Si evidenzia una prevalenza di pensionati (26,5%), seguiti dai lavoratori dipendenti (14%), mentre la percentuale dei non occupati è del 6,5%.

**Il 27,1% delle chiamate arriva da regioni del Nord Est** (Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna); il **21,2% dal Nord Ovest** (Valle d’Aosta, Piemonte, Lombardia e Liguria); dalle regioni Campania, Molise, Abruzzo, Calabria, Puglia, Basilicata e Sicilia proviene solo 12,3% delle chiamate, mentre **dal Centro** (Toscana, Umbria, Marche, Lazio e Sardegna) **la quota percentuale è ancor più bassa**.

«Analizzando i motivi delle telefonate - interviene **Dario Briccola**, Presidente Nazionale di Telefono Amico Italia - emerge che **la maggior parte dei problemi esposti riguardano l’area del sé** (bisogno di compagnia, solitudine, problemi esistenziali, prospettive e cambiamento, etc.) che da sola **copre il 43,8%** delle chiamate, seguono poi i problemi relazionali con il 13,1% e le dinamiche legate alla sfera sessuale (12,7%). Tra le chiamate abituali i problemi che maggiormente emergono sono il **bisogno di compagnia** e le questioni legate alla sfera sessuale (parafilie e identità sessuale). Tra le chiamate occasionali spiccano invece il suicidio, i problemi lavorativi, i problemi relazionali/amicali/familiari e quelli giuridici».

«Quest’anno l’analisi - afferma **Giulia Rivellini**, docente del dipartimento di Scienze Statistiche - si è concentrata anche sull’evoluzione intertemporale di alcune delle variabili comuni alle diverse schede di rilevazione usate nel corso degli ultimi cinque anni (2009-2013). Si tratta infatti di un lasso temporale che inizia ad essere significativo per valutare la presenza di eventuali cambiamenti nella figura dell’appellante, tipo di disagio e/o richiesta manifestata nel corso della telefonata. In particolare la fascia d’età e la professione mostrano qualche modifica: **fino al 2011 l’età dell’appellante è compresa tra i 36 e i 45 anni**, mentre **dal 2012** in poi la fascia d’età che presenta la percentuale maggiore è quella che racchiude individui con età **tra i 46 e i 55 anni**. Per quanto riguarda la **professione**, invece, in quasi tutti gli anni le telefonate sono arrivate in maniera prevalente da persone pensionate, con la sola **eccezione del 2009, quando la categoria che si è più frequentemente appoggiata a TAI è stata quella dei lavoratori dipendenti**. Il bisogno di compagnia invece è il disagio emotivo che affligge maggiormente gli appellanti in tutti i cinque anni presi in considerazione, attestandosi su percentuali attorno al 20%».

«Il **bisogno di essere ascoltati** - conclude Dario Briccola - ci sprona, come Associazione, a continuare nel nostro servizio e a migliorarci sempre più, per questo dedichiamo alla formazione una particolare attenzione affinchè i nostri volontari siano preparati ad offrire **un ascolto empatico**, attento e partecipato che permette a chi è in difficoltà di aprirsi e raccontare la propria sofferenza».

**Telefono Amico Italia**

Telefono Amico Italia è l’Associazione Nazionale che costituisce un punto di riferimento organico per molti Centri locali che praticano l’aiuto attraverso l’ascolto telefonico presenti sul territorio Italiano. E’ membro del comitato internazionale di IFOTES (International Federation of Telephone Emergency Service), l'organizzazione internazionale che riunisce i centri di aiuto e ascolto tramite telefono di molti Paesi, in Europa e nel mondo dal 1967, anno della sua costituzione.

Telefono Amico Italia è tra gli aderenti della ConVol la Conferenza Permanente dei Presidenti Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato.

La rete di Telefono Amico Italia comprende 20 Centri locali, che operano su gran parte del territorio Italiano. Questi Centri costituiscono la forza del servizio di ascolto telefonico, rispondendo al Numero Unico Nazionale 199 284 284 tutti i giorni dell’anno dalle 10,00 alle 24,00. [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)

Telefono Amico Italia è una organizzazione di volontariato iscritta all’Albo Volontariato (P.A.T. Decr. Ass. Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006 già n° 373/30 Regione Piemonte) ed é una Onlus di diritto.

**Laboratorio di Statistica Applicata alle decisioni economico-finanziarie**

Il Laboratorio di Statistica Applicata ha la finalità di promuovere l'applicazione delle metodologie statistiche per l’analisi di processi in ambito sociale, economico e aziendale.

Obiettivo fondamentale è rappresentare un punto di riferimento per lo studio della realtà sociale e imprenditoriale, con particolare attenzione ai processi decisionali. L’approccio è essenzialmente quantitativo con uso avanzato delle potenzialità offerte dai sistemi integrati di elaborazione delle informazioni.

In particolare il Laboratorio intende sviluppare - in stretta collaborazione con Istituzioni, Imprese e Società - un'attività di ricerca applicata su temi che vanno dall’analisi socio-demografica a quella di supporto alle decisioni, con riferimento anche all'aspetto previsionale e al controllo dei risultati.

Intende, inoltre, promuovere momenti di formazione e approfondimento interdisciplinare sia su temi di carattere metodologico che applicativo.

**Ufficio stampa Milano**: ufficio.stampa-mi@unicatt.it - tel. 02 7234 2307

**Referente**: Emanuela Gazzotti [emanuela.gazzotti@unicatt.it](mailto:emanuela.gazzotti@unicatt.it) – cell. 335 1223934

**Area stampa online:** <http://areastampa.unicatt.it>

**Telefono Amico Italia**:

**Referente**:Lodovica Vendemiati – cell. 327 4408639

**Email:** [comunicazione@telefonoamico.it](mailto:comunicazione@telefonoamico.it)

**Web:** [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)