****

**Comunicato stampa**

**CON TELEFONO AMICO ITALIA**

**IL NATALE VALE DI PIù!**

IN PARTENZA L’INIZIATIVA DI SOLIDARIETà

dal 20 al 24 dicembre 2014

confezioniamo i regali negli store Upim

*Padova, 9 dicembre 2014*. D**a sabato 20 a mercoledì 24 dicembre compresi**, Telefono Amico Italia sarà presente con i suoi volontari in 17 punti vendita Upim per aiutare i clienti a rendere più belli e significativi i loro regali. I volontari dell’associazione, infatti, avranno una postazione accanto alle casse dove potranno impacchettare i regali e raccontare la loro attività di volontariato.

«Anche quest’anno – come già nel 2010 – racconta *Dario Briccola*, Presidente Nazionale di Telefono Amico Italia – daremo l’opportunità alle persone di conoscerci in un’altra veste. Solitamente svolgiamo il nostro servizio di volontariato utilizzando il telefono, nei giorni precedenti il Natale invece aiuteremo le persone a rendere i regali ancora più belli! Nel 2010 siamo stati ospitati da una grande catena di supermercati e l’iniziativa ha avuto dei risultati molto buoni, sia in termini di visibilità che da un punto di vista di sensibilizzazione e raccolta fondi. Ci auguriamo che anche quest’anno vada bene, per noi è molto **importante farci conoscere** sempre di più perché sempre più spesso, soprattutto oggigiorno, **rappresentiamo un punto di riferimento rilevante per chi vive un disagio e cerca una persona amica con cui parlare**! La novità dell’iniziativa natalizia di quest’anno è che saremo presenti un po’ in tutta Italia, in particolare dove abbiamo un centro Telefono Amico».

Tanti i *volontari* che saranno presenti alle postazioni e che si turneranno nelle 5 giornate di attività, negli orari di apertura dei negozi. Dei circa 700, saranno *oltre 300 a partecipare all’iniziativa* che copriranno **17 negozi**  (in allegato l’elenco dei punti vendita Upim).

**Il ricavato dell’iniziativa** (ricordiamo che i pacchetti sono gratuiti ma sarà possibile *lasciare un’offerta libera*) andrà **a sostenere l’attività quotidiana** dell’Associazione. **I volontari sono attivi tutti i giorni**, **dalle 10 alle 24**, pronti a rispondere alle richieste di aiuto delle persone attraverso il numero unico 199.284.284 e anche via web con il nuovo servizio Mail@micaTAI**,** dedicato a chi preferisce la scrittura all’uso dello strumento telefonico. Ogni anno l’Associazione dedica alla formazione dei volontari più di 4000 ore.

***In allegato elenco dei punti vendita in cui l’Associazione sarà presente.***

**Per info e contatti:**

Telefono Amico Italia - Ufficio Stampa e Comunicazione

Lodovica Vendemiati - Cell. 327 4408639

Email: [comunicazione@telefonoamico.it](mailto:comunicazione@telefonoamico.it) - Web: [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)

**Punti Vendita Upim in cui saremo presenti**

1. ROMA - AURELIA, Largo Boccea 5/8
2. ROMA - GIANICOLENSE, Circ. Gianicolense
3. MILANO - LORETO, piazzale Loreto 5
4. MILANO - CORVETTO, via Polesine 39
5. MILANO - B.AIRES, Corso Buenos Aires 21
6. MILANO – FARINI, Corso Farini 79/81
7. FIRENZE – CIMABUE, via Gioberti - Ang. Cimabue
8. VARESE, viale Milano - Ang. Casula
9. SASSARI, Viale Italia 18
10. BUSTO ARSIZIO, via Milano 5
11. NAPOLI NISCO, via Dei Mille 59
12. UDINE, via Savorniana 13 - Ang. Via Stringher
13. ROVERETO, corso Rosmini 62
14. PADOVA, Piazza Garibaldi 7
15. MONTICHIARI, via Trieste 87
16. BASSANO del GRAPPA, piazza Montevecchio
17. MAPELLO, via Strada Regia

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Telefono Amico Italia**

Telefono Amico Italia è un’**organizzazione di volontariato** che dal 1967 dà ascolto a chiunque provi solitudine, angoscia, tristezza, sconforto, rabbia, disagio e senta il bisogno di condividere queste emozioni con una voce amica.

Conta ben **20 Centri presenti sul territorio** **nazionale** per i quali l’Associazione è un punto di riferimento organico. I centri dislocati nelle varie regioni sono: Bassano del Grappa, Bergamo, Bolzano, Brescia, Busto Arsizio, Mantova, Milano, Modena, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Prato, Roma, Sassari, Trento, Treviso, Udine, Venezia, Vicenza.

Telefono Amico aiuta a superare le tensioni emotive e a far ritrovare benessere nelle relazioni personali, promuove la **cultura dell’ascolto** empatico come fattore di salute emozionale e di prevenzione della solitudine e del disagio emotivo.  Offre un **servizio anonimo**, indipendente da qualsiasi ideologia politica e religiosa, nel rispetto delle idee e del disagio di chi chiama, raggiungibile attraverso il **numero unico 199.284.284**, nato nel 2006, attivo 365 giorni all’anno **dalle ore 10.00 alle 24.00.**

I circa **700 volontari** in ascolto di Telefono Amico Italia vengono ammessi al servizio alla fine di un **corso di formazione** di base che frequentano presso il Centro al quale hanno fatto richiesta di adesione. Per tutto il tempo in cui svolgono il servizio di aiuto attraverso l’ascolto per telefono, i volontari devono inoltre seguire una **formazione permanente** necessaria per poter rispondere nel migliore dei modi agli standard di qualità di Telefono Amico Italia. Ogni Centro locale provvede in maniera autonoma a gestire le proprie attività di formazione per i volontari in ascolto. A livello nazionale esiste una **Commissione di Telefono Amico Italia che si occupa della formazione dei formatori** attivi nei singoli Centri e della formazione locale relativa a tematiche legate al servizio.

Nel 2008 ha costituito il **primo Osservatorio Nazionale del disagio emotivo**, nato per evidenziare l’evoluzione delle problematiche sociali che emergono durante le telefonate. Tutti gli anni i dati statistici di Telefono Amico Italia vengono confrontati e integrati con i principali indicatori economici e sociali sul disagio, così da fotografare costantemente la situazione della popolazione italiana. L’analisi delle informazioni - realizzata in collaborazione dal 2012 con il **Laboratorio di Statistica applicata alle decisioni economico-aziendali dell’Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** – confluisce in una pubblicazione (*Il Rapporto sul disagio emotivo in Italia*).

Telefono Amico Italia è membro del comitato internazionale di ***IFOTES*** (International Federation of Telephone Emergency Service), l'organizzazione internazionale che riunisce i centri di aiuto e ascolto tramite telefono di molti Paesi, in Europa e nel mondo dal 1967, anno della sua costituzione e aderisce alla ***ConVol*** la Conferenza Permanente dei Presidenti Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato.

Telefono Amico Italia è una organizzazione di volontariato iscritta all’Albo Volontariato (P.A.T. Decr. Ass. Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006 già n° 373/30 Regione Piemonte) ed è una Onlus di diritto.