



CORSO FORMAZIONE DI BASE PER VOLONTARI 2011

INVITO

Se vuoi fare anche tu un'esperienza di ascolto e diventare un nostro volontario, iscriviti al Corso gratuito di Formazione di Base che viene organizzato dal **TELEFONO AMICO ITALIA Centro di Palermo**.

Formarsi come volontario significa affrontare un percorso di crescita personale che implica una graduale apertura al cambiamento. E' per questo che per vivere positivamente il servizio di volontariato è importante una forte motivazione individuale, nonché una buona capacità di mettersi in discussione. Al volontario che si prepara a diventare operatore telefonico sono richieste delle attitudini che possono essere affinate con il tempo, tra queste la propensione all'ascolto, la capacità di relazione, la consapevolezza dei propri limiti e delle proprie risorse comunicative.

Durante il percorso formativo potrai accrescere le tue competenze e approfondire diversi temi inerenti al servizio quali:

- La comunicazione
- La comunicazione telefonica
- I principi ispiratori del Telefono Amico Italia
- Le caratteristiche e gli obiettivi dell'ascolto telefonico
- La conoscenza delle proprie motivazioni
- La relazione d'aiuto al telefono
- La consapevolezza delle proprie emozioni
- L'ascolto senza pregiudizi

Per avere un primo contatto con la nostra organizzazione di volontariato e saperne di più sul servizio d'ascolto, vieni presso il nostro Centro di Formazione in via Comandante S. Gulì, 90 - Palermo

GIOVEDÌ 20 Ottobre 2011 alle ore 18,00

informazioni

Segreteria Centro Telefono Amico Palermo 091.346236
e-mail: palermo@telefonoamico.it - www.telefonoamico.it