

COMUNICATO STAMPA

A Natale torna la non-stop di Telefono Amico Italia: volontari in ascolto 24 ore su 24 contro la solitudine e l'isolamento

Il numero unico Nazionale di Telefono Amico Italia 199.284.284 sarà attivo ininterrottamente dal 24 al 26 dicembre 2011, per accogliere tutti coloro che vivono una particolare situazione di disagio emotivo durante le festività.

Milano, 6 dicembre 2011. Per il sesto anno consecutivo, **Telefono Amico Italia Onlus** organizza in occasione del Natale un Servizio di Ascolto Telefonico straordinario. **Dalle 10.00 del 24 dicembre fino alle 24.00 del 26 dicembre 2011** i volontari dell'associazione saranno a disposizione di chiunque soffra di solitudine o si trovi in una situazione di crisi, attraverso il numero unico Nazionale 199.284.284.

Ogni anno sono molte le persone che proprio nel **periodo Natalizio** percepiscono in maniera più pesante la sensazione di **isolamento e abbandono**, oppure che vedono peggiorare **sentimenti negativi** quali angoscia, tristezza, sconforto e rabbia: tutti sentimenti che se non risolti potrebbero portare a gravi crisi e talvolta anche ad atti estremi. Complice anche l'attuale situazione economica, il Natale può diventare fonte di stress e inquietudine anche per chi vive relazioni stabili e si trova ben inserito nel proprio contesto sociale.

In tutti questi casi, spesso la difficoltà è quella di non riuscire a comunicare il proprio disagio emotivo a chi ci sta vicino, anche se si è consapevoli che condividere i propri problemi è il primo passo per trovare una soluzione. Per venire incontro a questo **bisogno di ascolto e attenzione**, i 700 volontari di Telefono Amico Italia presenti nei 21 Centri di Ascolto in Italia intensificheranno i propri sforzi in occasione delle festività Natalizie, prolungando l'orario di attivazione del numero unico Nazionale.

In questo modo l'organizzazione di volontariato - nata nel 1967 per offrire un servizio di ascolto anonimo e indipendentemente da ogni ideologia politica e religiosa – si propone di offrire una voce amica a tutti coloro che vivono il Natale non come una fonte di gioia ma di grave crisi interiore.

Spesso chi si trova a vivere una situazione di disagio è uomo, come ha recentemente evidenziato lo studio realizzato da **Enrico Finzi**, sociologo e presidente di AstraRicerche, nell'ambito dell'**Osservatorio sul Disagio Emotivo** promosso da Telefono Amico Italia.

Tra le 106.556 telefonate ricevute dall'associazione nel corso del 2010, il 66,9% proveniva da uomini. Un dato in aumento, mentre le donne sembrano avvertire meno il disagio emozionale e/o sono più fornite di una rete di relazione e di sostegno. Dal punto di vista anagrafico, invece, la fascia di età in cui si concentra il maggior numero di telefonate (53%) è quella che va dai 36 ai 55 anni.

In generale, l'analisi delle risposte degli utenti del servizio ha evidenziato come le difficoltà materiali collegate alla crisi abbiano inciso fortemente anche sul disagio emozionale degli italiani, aggravando il senso di isolamento, la mancanza di speranze e la difficoltà di trovare ascolto.

Lo scorso **5 dicembre** Telefono Amico Italia Onlus ha partecipato alla **Giornata Internazionale Del Volontariato** organizzata a Roma da Forum Terzo Settore, Consulta del Volontariato presso il Forum, ConVol e CSVnet e dedicata ai quasi sei milioni di volontari che, ogni giorno, operano per il bene comune nel territorio italiano.

In occasione della manifestazione, alla quale ha partecipato anche il **Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano**, è stato presentato *l'Appello del Volontariato*, che ha sottolineato il contributo del Terzo Settore alla costruzione della coscienza nazionale e alla realizzazione di una solidarietà diffusa e partecipata.



Telefono Amico Italia

Telefono Amico Italia è l'Associazione Nazionale che costituisce un punto di riferimento organico per molti Centri locali che praticano l'aiuto attraverso l'ascolto telefonico presenti sul territorio Italiano. E' membro del comitato internazionale di IFOTES (International Federation of Telephone Emergency Service), l'organizzazione internazionale che riunisce i centri di aiuto e ascolto tramite telefono di molti Paesi, in Europa e nel mondo dal 1967, anno della sua costituzione.

Telefono Amico Italia è tra gli aderenti della ConVol la Conferenza Permanente dei Presidenti Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato.

La rete di Telefono Amico Italia comprende 21 Centri locali, che operano su gran parte del territorio Italiano. Questi Centri costituiscono la forza del servizio di ascolto telefonico, rispondendo al Numero Unico Nazionale 199 284 284 tutti i giorni dell'anno dalle 10,00 alle 24,00. www.telefonoamico.it

Telefono Amico Italia è una organizzazione di volontariato iscritta all'Albo Volontariato (P.A.T. Decr. Ass. Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006 già n° 373/30 Regione Piemonte) ed è una Onlus di diritto.

Ufficio Stampa Telefono Amico Italia MGP Comunicazione

Maria Grazia Persico - Roberto Arlati
Tel. 02 55 199 416 Cel. 331 911 88 71

roberto.arlati@mgpcomunicazione.it

Chiara Gallina

Cel. 311 6117476

chiara.gallina@mgpcomunicazione.it