

## XXIX Congresso Nazionale di Telefono Amico Italia: “Sei pronto al confronto?”

*I volontari dell'associazione, che da 45 anni si occupa di ascolto telefonico, si ritroveranno a Parma dal 16 al 18 novembre prossimi per approfondire le tematiche legate al confronto. In programma anche una tavola rotonda aperta a tutta la cittadinanza.*

La città di Parma ospiterà **dal 16 al 18 novembre prossimi** il **Congresso Nazionale di Telefono Amico Italia Onlus**, l'organizzazione di volontariato che dal 1967 offre un servizio di ascolto telefonico destinato a chiunque si trovi ad affrontare una situazione di disagio emotivo.

Giunto alla XXIX edizione, il Congresso Nazionale è un appuntamento molto importante per la vita dell'associazione e sarà dedicato quest'anno al tema: **“Sei pronto al confronto? Il confronto si fa...azione”**.

Il capoluogo emiliano vedrà arrivare una folta rappresentanza degli oltre **700 volontari** che collaborano con Telefono Amico Italia attraverso **ventuno centri sparsi sul territorio nazionale**. Numeri significativi che consentono all'associazione di fornire un **servizio attivo 365 giorni all'anno**, dalle 10 alle 24, attraverso il **Numero Unico Nazionale 199.284.284**.

Il programma della tre giorni di Congresso prevede una serie di **incontri e gruppi di lavoro** dedicati ai volontari, che andranno ad approfondire il tema del **rapporto con l'altro** e della relazione nella differenza. Verranno analizzate anche le strategie migliori per **migliorare la qualità della comunicazione interpersonale** nella vita di tutti i giorni e nell'attività di volontariato.

I seminari aiuteranno i volontari a sviluppare una corretta tecnica di confronto basata sull'**ascolto attivo** e ad instaurare un corretto dialogo con gli appellanti. Una competenza fondamentale per chi si impegna all'interno dell'associazione, che ha come obiettivo quello di offrire un servizio anonimo, indipendentemente da ogni ideologia politica e religiosa, nel rispetto delle idee e del disagio di chi chiama.

Relazionarsi con chi si trova in difficoltà non è sicuramente un compito facile, come spiega **Dario Briccola, Presidente di Telefono Amico Italia**: *“I nostri volontari raccolgono ogni anno oltre 100.000 contatti telefonici per un totale di 12mila ore di ascolto. Questo significa confrontarsi con una varietà enorme di situazioni, che richiedono un investimento emotivo davvero importante. Per questo la nostra associazione attribuisce grande importanza all'attività di formazione, attraverso la quale i volontari vengono messi nella condizione di affrontare con competenza una telefonata di aiuto, rispondendo così agli elevati standard di qualità di Telefono Amico”*.

La manifestazione, che sarà ospitata all'interno del Centro Congressi della Camera di Commercio (Via Verdi 2) prevede anche un momento aperto a tutta la cittadinanza. Venerdì 16 novembre a partire dalle ore 20.30 si terrà infatti la **tavola rotonda “Un orizzonte nella notte. Centri di soccorso telefonico e prevenzione del suicidio”**, che ospiterà psicologi ed esperti del settore. Una tematica difficile e purtroppo attuale, che è necessario imparare ad affrontare per fornire la giusta forma di sostegno a chi vive una situazione di disagio esistenziale, che potrebbe anche sfociare in gesti estremi.

Per tutta la durata del Congresso, a fare gli onori di casa ci saranno i rappresentanti del Centro Telefono Amico Italia di Parma (gruppo interno all'Assistenza Pubblica – Parma): *“Siamo davvero felici di ospitare nella nostra città questo importante evento associativo, che vedrà arrivare volontari da tutte le parti d'Italia – commenta **Andrea Camin responsabile dei volontari del centro di Parma** - Sarà l'occasione per conoscerci meglio, per scambiare esperienze e per trovare assieme una strada per rendere Telefono Amico Italia sempre più efficace in quella che è la sua missione: la promozione dell'ascolto attivo e dell'empatia nella relazione d'aiuto come strategia per rinforzare il benessere emozionale di chi ci chiama”*.



### **Telefono Amico Italia**

Telefono Amico Italia è l'Associazione Nazionale che costituisce un punto di riferimento organico per molti Centri locali che praticano l'aiuto attraverso l'ascolto telefonico presenti sul territorio Italiano. E' membro del comitato internazionale di IFOTES (International Federation of Telephone Emergency Service), l'organizzazione internazionale che riunisce i centri di aiuto e ascolto tramite telefono di molti Paesi, in Europa e nel mondo dal 1967, anno della sua costituzione.

Telefono Amico Italia è tra gli aderenti della ConVol la Conferenza Permanente dei Presidenti Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato.

La rete di Telefono Amico Italia comprende 21 Centri locali, che operano su gran parte del territorio Italiano. Questi Centri costituiscono la forza del servizio di ascolto telefonico, rispondendo al Numero Unico Nazionale 199 284 284 tutti i giorni dell'anno dalle 10,00 alle 24,00. [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)

Telefono Amico Italia è una organizzazione di volontariato iscritta all'Albo Volontariato (P.A.T. Decr. Ass. Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006 già n° 373/30 Regione Piemonte) ed è una Onlus di diritto.

### **Ufficio Stampa Telefono Amico Italia**

#### **MGP Comunicazione**

Maria Grazia Persico

Chiara Gallina

Tel. 02 55 199 416

Cel. 331 6117476

[chiara.gallina@mgpcomunicazione.it](mailto:chiara.gallina@mgpcomunicazione.it)