****

**Comunicato stampa**

**le iniziative solidali di telefono amico italia:**

**il natale vale di più**

dal 19 al 24 dicembre 2015 confezioniamo i regali negli store Upim

**decima edizione** **della non stop natalizia**

dalle ore 10 del 24 alla mezzanotte del 27 dicembre

*Padova, 25 novembre 2015*. D**a sabato 19 a giovedì 24 dicembre compresi**, i volontari di Telefono Amico Italia saranno presenti in 20 punti vendita Upim per impacchettare i regali e raccontare l'attività di volontariato, la mission e lo spirito che caratterizza l'Associazione.

Anche quest’anno – come già l'anno scorso - ci faremo conoscere "mettendoci la faccia!". Solitamente  il nostro servizio di volontariato è filtrato dall'uso del telefono: ascoltiamo chi è in difficoltà o vive un momento di disagio o solitudine. Nei giorni precedenti il Natale invece aiuteremo le persone a rendere i regali ancora più belli! Visti i buoni risultati raggiunti l'anno scorso, sia in termini di visibilità che di sensibilizzazione e raccolta fondi, abbiamo deciso di replicare l'esperienza aggiungendo anche nuovi punti vendita. Per noi è molto **importante farci conoscere:**sempre più spesso, soprattutto oggigiorno, infatti, **rappresentiamo un punto di riferimento rilevante per chi vive un disagio e cerca una persona amica con cui parlare**! Questa iniziativa ci permette di essere presenti un po’ in tutta Italia.

**Il ricavato dell’iniziativa** (ricordiamo che i pacchetti sono gratuiti ma sarà possibile lasciare un’offerta libera) andrà **a sostenere l’attività quotidiana** dell’Associazione. I volontari (oltre 300 parteciperanno all'iniziativa per coprire **20 negozi)**saranno presenti alle postazioni nelle 6 giornate di attività, negli orari di apertura dei negozi.

**Quest’anno inoltre l’Associazione festeggia i 10 ANNI DI NON STOP NATALIZIA.** Dalle **10.00 del 24 dicembre alle 24.00 del 27 dicembre**, i circa 700 volontari nei **20 Centri di Ascolto dislocati in quasi tutta Italia** si daranno il turno per rispondere alle chiamate **di chi nel periodo natalizio ha ancora più bisogno di una voce amica**.

Nel **2014**, dal 24 al 28 dicembre, ci sono stati***più di 1500 contatti telefonici***, con una media di 375 contatti al giorno, su un totale di***oltre 8250 contatti nel mese di dicembre.***

La**richiesta** **di essere ASCOLTATI è sempre preponderante, come dimostra anche il**Rapporto di Ricerca realizzato da Telefono Amico Italia con la collaborazione del Laboratorio di Statistica Applicata dell’Università Cattolica di Milano**.**Gli appellanti manifestano bisogno di compagnia: chiamano percercare aiuto molto probabilmente a causa della condizione di solitudine.

**«**Questi dati ci spronano – afferma Dario Briccola, Presidente Nazionale di Telefono Amico Italia - come Associazione, a continuare nel nostro servizio, ancor di più nel periodo delle festività. Oltre alla crisi economica, alla precarietà e alle faticose condizioni di vita degli italiani, ciò che emerge è **uno stato di malessere psicologico-emotivo** e un **senso di solitudine** in particolare nelle persone fra i 46-55 anni, con percentuali notevoli anche fra i 36-45 e 56-65 anni. Questo malessere non può essere ignorato, soprattutto a Natale, quando in molti condividono gioia e unione, ma per molte altre persone, complice la crisi, ma anche la frenesia del mondo moderno, è un periodo in cui l’**isolamento, l’abbandono**, l’angoscia, la tristezza, lo sconforto si fanno sentire in maniera più pesante».

***In allegato elenco dei punti vendita UPIM in cui l’Associazione sarà presente.***

**Per info e contatti:**

Telefono Amico Italia - Ufficio Stampa e Comunicazione

Lodovica Vendemiati - Cell. 327 4408639

Email: [comunicazione@telefonoamico.it](mailto:comunicazione@telefonoamico.it) - Web: [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)

**Punti Vendita Upim in cui saremo presenti**

1. **ROMA** - AURELIA, Largo Boccea 5/8
2. **ROMA** - GIANICOLENSE, Circ. Gianicolense
3. **ROMA**- SANTA MARIA MAGGIORE, via Gioberti 64
4. **ROMA**- MARCONI, viale Marconi 259
5. **MILANO** - CORVETTO, via Polesine 39
6. **MILANO** - B.AIRES, Corso Buenos Aires 21
7. **MILANO**- FARINI, Corso Farini 79/81
8. **FIRENZE** – CIMABUE, via Gioberti - Ang. Cimabue
9. **VARESE**, viale Milano - Ang. Casula
10. **SASSARI**, Viale Italia 18
11. **BUSTO ARSIZIO**, via Milano 5
12. **NAPOLI NISCO**, via Dei Mille 59
13. **UDINE**, via Savorniana 13 - Ang. Via Stringher
14. **ROVERETO**, corso Rosmini 62
15. **BASSANO del GRAPPA**, piazza Montevecchio
16. **MAPELLO**, via Strada Regia
17. **ROVIGO**, Viale Porta Po 193
18. **BOLOGNA -** PARCO MERAVILLE, via Tito Carnacini 57
19. **CASALE MONFERRATO**, via Madre Teresa di Calcutta
20. **REGGIO EMILIA**, via L. Pasteur 129

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Telefono Amico Italia**

Telefono Amico Italia è un’**organizzazione di volontariato** che dal 1967 dà ascolto a chiunque provi solitudine, angoscia, tristezza, sconforto, rabbia, disagio e senta il bisogno di condividere queste emozioni con una voce amica.

Conta ben **20 Centri presenti sul territorio** **nazionale** per i quali l’Associazione è un punto di riferimento organico. I centri dislocati nelle varie regioni sono: Bassano del Grappa, Bergamo, Bolzano, Brescia, Busto Arsizio, Mantova, Milano, Modena, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Prato, Roma, Sassari, Trento, Treviso, Udine, Venezia, Vicenza.

Telefono Amico aiuta a superare le tensioni emotive e a far ritrovare benessere nelle relazioni personali, promuove la **cultura dell’ascolto** empatico come fattore di salute emozionale e di prevenzione della solitudine e del disagio emotivo.  Offre un **servizio anonimo**, indipendente da qualsiasi ideologia politica e religiosa, nel rispetto delle idee e del disagio di chi chiama, raggiungibile attraverso il **numero unico 199.284.284**, nato nel 2006, attivo 365 giorni all’anno **dalle ore 10.00 alle 24.00.**

I circa **700 volontari** in ascolto di Telefono Amico Italia vengono ammessi al servizio alla fine di un **corso di formazione** di base che frequentano presso il Centro al quale hanno fatto richiesta di adesione. Per tutto il tempo in cui svolgono il servizio di aiuto attraverso l’ascolto per telefono, i volontari devono inoltre seguire una **formazione permanente** necessaria per poter rispondere nel migliore dei modi agli standard di qualità di Telefono Amico Italia. Ogni Centro locale provvede in maniera autonoma a gestire le proprie attività di formazione per i volontari in ascolto. A livello nazionale esiste una **Commissione di Telefono Amico Italia che si occupa della formazione dei formatori** attivi nei singoli Centri e della formazione locale relativa a tematiche legate al servizio.

Nel 2008 ha costituito il **primo Osservatorio Nazionale del disagio emotivo**, nato per evidenziare l’evoluzione delle problematiche sociali che emergono durante le telefonate. Tutti gli anni i dati statistici di Telefono Amico Italia vengono confrontati e integrati con i principali indicatori economici e sociali sul disagio, così da fotografare costantemente la situazione della popolazione italiana. L’analisi delle informazioni - realizzata in collaborazione dal 2012 con il **Laboratorio di Statistica applicata alle decisioni economico-aziendali dell’Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** – confluisce in una pubblicazione (*Il Rapporto sul disagio emotivo in Italia*).

Telefono Amico Italia è membro del comitato internazionale di ***IFOTES*** (International Federation of Telephone Emergency Service), l'organizzazione internazionale che riunisce i centri di aiuto e ascolto tramite telefono di molti Paesi, in Europa e nel mondo dal 1967, anno della sua costituzione e aderisce alla ***ConVol*** la Conferenza Permanente dei Presidenti Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato.

Telefono Amico Italia è una organizzazione di volontariato iscritta all’Albo Volontariato (P.A.T. Decr. Ass. Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006 già n° 373/30 Regione Piemonte) ed è una Onlus di diritto.