****

**Comunicato stampa**

**decima edizione** **della non stop natalizia**

**di Telefono Amico Italia**

i volontari in servizio

dalle ore 10 del 24 alla mezzanotte del 27 dicembre

il numero unico nazionale **199 284 284** sarà attivo 24 ore su 24

*Padova, 16 dicembre 2015*. **Quest’anno l’Associazione festeggia i 10 ANNI DI NON STOP NATALIZIA, la tradizionale maratona telefonica che i volontari di Telefono Amico Italia si impegnano a correre metaforicamente per stare ancora più vicino a chi durante le feste si sente solo.** Dalle **10.00 del 24 dicembre alle 24.00 del 27 dicembre**, i circa 700 volontari nei **20 Centri di Ascolto dislocati in quasi tutta Italia** si daranno il turno per rispondere alle chiamate **di chi nel periodo natalizio ha ancora più bisogno di una voce amica**.

Nel **2014**, dal 24 al 28 dicembre, ci sono stati***più di 1500 contatti telefonici***, con una media di 300 contatti al giorno, su un totale di***oltre 8250 contatti nel mese di dicembre.***

La**richiesta** **di essere ASCOLTATI è sempre preponderante, come dimostra anche il**Rapporto di Ricerca realizzato da Telefono Amico Italia con la collaborazione del Laboratorio di Statistica Applicata dell’Università Cattolica di Milano**.**Gli appellanti manifestano bisogno di compagnia: chiamano per cercare aiuto molto probabilmente a causa della condizione di solitudine.

**«**Questi dati ci spronano – afferma Dario Briccola, Presidente Nazionale di Telefono Amico Italia - come Associazione, a continuare nel nostro servizio, ancor di più nel periodo delle festività. Oltre alla crisi economica, alla precarietà e alle faticose condizioni di vita degli italiani, ciò che emerge è **uno stato di malessere psicologico-emotivo** e un **senso di solitudine** in particolare nelle persone fra i 46-55 anni, con percentuali notevoli anche fra i 36-45 e 56-65 anni. Questo malessere non può essere ignorato, soprattutto a Natale, quando in molti condividono gioia e unione, ma per molte altre persone, complice la crisi, ma anche la frenesia del mondo moderno, è un periodo in cui l’**isolamento, l’abbandono**, l’angoscia, la tristezza, lo sconforto si fanno sentire in maniera più pesante».

Nei giorni che precedono il Natale i volontari sono impegnati anche in un’altra iniziativa solidale. D**a sabato 19 a giovedì 24 dicembre compresi**, infatti, saranno presenti in 20 punti vendita Upim per impacchettare i regali e raccontare l'attività di volontariato, la mission e lo spirito che caratterizza l'Associazione. **Il ricavato dell’iniziativa** (ricordiamo che i pacchetti sono gratuiti ma sarà possibile lasciare un’offerta libera) andrà **a sostenere l’attività quotidiana** dell’Associazione. I volontari (oltre 300 parteciperanno all'iniziativa per coprire **20 negozi)**saranno presenti negli orari di apertura dei negozi.

**Per info e contatti:**

Telefono Amico Italia - Ufficio Stampa e Comunicazione

Lodovica Vendemiati - Cell. 327 4408639

Email: [comunicazione@telefonoamico.it](mailto:comunicazione@telefonoamico.it) - Web: [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Telefono Amico Italia**

Telefono Amico Italia è un’**organizzazione di volontariato** che dal 1967 dà ascolto a chiunque provi solitudine, angoscia, tristezza, sconforto, rabbia, disagio e senta il bisogno di condividere queste emozioni con una voce amica.

Conta ben **20 Centri presenti sul territorio** **nazionale** per i quali l’Associazione è un punto di riferimento organico. I centri dislocati nelle varie regioni sono: Bassano del Grappa, Bergamo, Bolzano, Brescia, Busto Arsizio, Mantova, Milano, Modena, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Prato, Roma, Sassari, Trento, Treviso, Udine, Venezia, Vicenza.

Telefono Amico aiuta a superare le tensioni emotive e a far ritrovare benessere nelle relazioni personali, promuove la **cultura dell’ascolto** empatico come fattore di salute emozionale e di prevenzione della solitudine e del disagio emotivo.  Offre un **servizio anonimo**, indipendente da qualsiasi ideologia politica e religiosa, nel rispetto delle idee e del disagio di chi chiama, raggiungibile attraverso il **numero unico 199.284.284**, nato nel 2006, attivo 365 giorni all’anno **dalle ore 10.00 alle 24.00.** Telefono Amico Italia prevede anche un servizio di sostegno attraverso l’uso della scrittura, denominato **Mail@micaTAI**, nato nel 2012.

I circa **700 volontari** in ascolto di Telefono Amico Italia vengono ammessi al servizio alla fine di un **corso di formazione** di base che frequentano presso il Centro al quale hanno fatto richiesta di adesione. Per tutto il tempo in cui svolgono il servizio di aiuto attraverso l’ascolto per telefono, i volontari devono inoltre seguire una **formazione permanente** necessaria per poter rispondere nel migliore dei modi agli standard di qualità di Telefono Amico Italia. Ogni Centro locale provvede in maniera autonoma a gestire le proprie attività di formazione per i volontari in ascolto. A livello nazionale esiste una **Commissione di Telefono Amico Italia che si occupa della formazione dei formatori** attivi nei singoli Centri e della formazione locale relativa a tematiche legate al servizio.

Nel 2008 ha costituito il **primo Osservatorio Nazionale del disagio emotivo**, nato per evidenziare l’evoluzione delle problematiche sociali che emergono durante le telefonate. Tutti gli anni i dati statistici di Telefono Amico Italia vengono confrontati e integrati con i principali indicatori economici e sociali sul disagio, così da fotografare costantemente la situazione della popolazione italiana. L’analisi delle informazioni - realizzata in collaborazione dal 2012 con il **Laboratorio di Statistica applicata alle decisioni economico-aziendali dell’Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** – confluisce in una pubblicazione (*Il Rapporto sul disagio emotivo in Italia*). Nel 2015 è uscita la pubblicazione *L’ascolto: un approdo sicuro. Quando il telefono ci viene in aiuto*, edizioni Cleup.

Telefono Amico Italia è membro del comitato internazionale di ***IFOTES*** (International Federation of Telephone Emergency Service), l'organizzazione internazionale che riunisce i centri di aiuto e ascolto tramite telefono di molti Paesi, in Europa e nel mondo dal 1967, anno della sua costituzione e aderisce alla ***ConVol*** la Conferenza Permanente dei Presidenti Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato.

Telefono Amico Italia è una organizzazione di volontariato iscritta all’Albo Volontariato (P.A.T. Decr. Ass. Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006 già n° 373/30 Regione Piemonte) ed è una Onlus di diritto.