****

**Comunicato stampa**

**non stop natalizia 2014:**

**i volontari di Telefono Amico Italia**

**In servizio per 110 ore consecutive**

**dalle 10 del 24 dicembre alla mezzanotte del 28**

il numero unico nazionale **199 284 284** sarà attivo 24 ore su 24

*Padova, 11 dicembre 2014*. **Ben 110 ore di non stop telefonica**: è la novità di quest’anno che Telefono Amico Italia propone per le feste di Natale.

Dalle **10.00 del 24 dicembre alle 24.00 del 28 dicembre**, i circa 700 volontari nei **20 Centri di Ascolto dislocati in quasi tutta Italia** si daranno il turno per rispondere alle chiamate **di chi nel periodo natalizio ha ancora più bisogno di una voce amica**.

Nel **2013**, dal 24 al 28 dicembre, ci sono stati **più di 1300 contatti telefonici**, con una media di 260 contatti al giorno, su un totale di **oltre 7700 contatti nel mese di dicembre**.

Dal recente *Rapporto di Ricerca realizzato da Telefono Amico Italia* con la collaborazione, per il terzo anno consecutivo, del *Laboratorio di Statistica Applicata dell’Università Cattolica di Milano* è emerso che **tra le richieste** espresse dagli appellanti, **quella di ASCOLTO copre la quasi totalità delle chiamate.** Gli appellanti manifestanobisogno di compagnia (sentito come un problema in egual misura sia dalle donne, 21,3% che dai maschi 22,7%): chiamano per *cercare aiuto* molto probabilmente a causa della condizione di solitudine.

**«**Questi dati ci spronano – afferma *Dario Briccola, Presidente Nazionale di Telefono Amico Italia* - come Associazione, a continuare nel nostro servizio, ancor di più nel periodo delle festività. Oltre alla crisi economica, alla precarietà e alle faticose condizioni di vita degli italiani, ciò che emerge è **uno stato di malessere psicologico-emotivo** e un **senso di solitudine** in particolare nelle persone fra i 46-55 anni, con percentuali notevoli anche fra i 36-45 e 56-65 anni. Questo malessere non può essere ignorato, soprattutto a Natale».

I momenti di festa, si sa, sono caratterizzati dalla gioia e condivisione, ma per molti, complice la crisi, ma anche la frenesia del mondo moderno, sono periodi in cui l’**isolamento, l’abbandono**, l’angoscia, la tristezza, lo sconforto si fanno sentire in maniera più pesante. L’Associazione, nata nel 1967, ogni giorno, con professionalità e dedizione, offre un servizio di ascolto empatico, attento e partecipato, libero da ogni giudizio.

«Ci stiamo avvicinando ai 10 anni di questa iniziativa molto impegnativa ma altrettanto importante. – conclude *Dario Briccola* – Siamo infatti alla**nona edizione della non stop natalizia** e quest’anno abbiamo voluto essere presenti anche in un modo diverso: ci potete trovare, infatti, negli store UPIM, dal 20 al 24 dicembre, dove confezioneremo i regali acquistati dai clienti. Le offerte raccolte andranno a sostegno dell’attività quotidiana dei nostri volontari. L’elenco completo dei punti vendita è reperibile sul nostro sito o nella pagina Facebook».

**Per info e contatti:** Telefono Amico Italia - Ufficio Stampa e Comunicazione

Lodovica Vendemiati - Cell. 327 4408639

Email: comunicazione@telefonoamico.it - Web: [www.telefonoamico.it](http://www.telefonoamico.it)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Telefono Amico Italia**

Telefono Amico Italia è un’**organizzazione di volontariato** che dal 1967 dà ascolto a chiunque provi solitudine, angoscia, tristezza, sconforto, rabbia, disagio e senta il bisogno di condividere queste emozioni con una voce amica.

Conta ben **20 Centri presenti sul territorio** **nazionale** per i quali l’Associazione è un punto di riferimento organico. I centri dislocati nelle varie regioni sono: Bassano del Grappa, Bergamo, Bolzano, Brescia, Busto Arsizio, Mantova, Milano, Modena, Napoli, Padova, Palermo, Parma, Prato, Roma, Sassari, Trento, Treviso, Udine, Venezia, Vicenza.

Telefono Amico aiuta a superare le tensioni emotive e a far ritrovare benessere nelle relazioni personali, promuove la **cultura dell’ascolto** empatico come fattore di salute emozionale e di prevenzione della solitudine e del disagio emotivo.  Offre un **servizio anonimo**, indipendente da qualsiasi ideologia politica e religiosa, nel rispetto delle idee e del disagio di chi chiama, raggiungibile attraverso il **numero unico 199.284.284**, nato nel 2006, attivo 365 giorni all’anno **dalle ore 10.00 alle 24.00.**

I circa **700 volontari** in ascolto di Telefono Amico Italia vengono ammessi al servizio alla fine di un **corso di formazione** di base che frequentano presso il Centro al quale hanno fatto richiesta di adesione. Per tutto il tempo in cui svolgono il servizio di aiuto attraverso l’ascolto per telefono, i volontari devono inoltre seguire una **formazione permanente** necessaria per poter rispondere nel migliore dei modi agli standard di qualità di Telefono Amico Italia. Ogni Centro locale provvede in maniera autonoma a gestire le proprie attività di formazione per i volontari in ascolto. A livello nazionale esiste una **Commissione di Telefono Amico Italia che si occupa della formazione dei formatori** attivi nei singoli Centri e della formazione locale relativa a tematiche legate al servizio.

Nel 2008 ha costituito il **primo Osservatorio Nazionale del disagio emotivo**, nato per evidenziare l’evoluzione delle problematiche sociali che emergono durante le telefonate. Tutti gli anni i dati statistici di Telefono Amico Italia vengono confrontati e integrati con i principali indicatori economici e sociali sul disagio, così da fotografare costantemente la situazione della popolazione italiana. L’analisi delle informazioni - realizzata in collaborazione dal 2012 con il **Laboratorio di Statistica applicata alle decisioni economico-aziendali dell’Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** – confluisce in una pubblicazione (*Il Rapporto sul disagio emotivo in Italia*).

Telefono Amico Italia è membro del comitato internazionale di ***IFOTES*** (International Federation of Telephone Emergency Service), l'organizzazione internazionale che riunisce i centri di aiuto e ascolto tramite telefono di molti Paesi, in Europa e nel mondo dal 1967, anno della sua costituzione e aderisce alla ***ConVol*** la Conferenza Permanente dei Presidenti Associazioni e Federazioni Nazionali di Volontariato.

Telefono Amico Italia è una organizzazione di volontariato iscritta all’Albo Volontariato (P.A.T. Decr. Ass. Politiche Sociali n° 31 del 4 dicembre 2006 già n° 373/30 Regione Piemonte) ed è una Onlus di diritto.