



CORSO DI FORMAZIONE BASE PER VOLONTARI 2009

Se vuoi fare anche tu un'esperienza di ascolto e diventare un nostro volontario, iscriviti al Corso di Formazione di Base che viene organizzato dal **TELEFONO AMICO** di Palermo.

Formarsi come volontario significa affrontare un percorso di crescita personale che implica una graduale apertura al cambiamento. E' per questo che per vivere positivamente il servizio di volontariato è importante una forte motivazione individuale, nonché una buona capacità di mettersi in discussione. Al volontario che si prepara a diventare operatore telefonico sono richieste delle attitudini che possono essere affinate con il tempo, tra queste la propensione all'ascolto, la capacità di relazione, la consapevolezza dei propri limiti e delle proprie risorse comunicative.

Durante il percorso formativo potrai accrescere le tue competenze e approfondire diversi temi inerenti al servizio quali:

- La comunicazione
- La comunicazione telefonica
- I principi ispiratori del Telefono Amico Italia
- Le caratteristiche e gli obiettivi dell'ascolto telefonico
- La conoscenza delle proprie motivazioni
- La relazione d'aiuto al telefono
- La consapevolezza delle proprie emozioni
- L'ascolto senza pregiudizi

Per avere un primo contatto con la nostra organizzazione di volontariato e saperne di più sul servizio che svolgiamo, vieni presso il nostro Centro di Formazione di via Comandante S.Gulì, 90 Palermo

MARTEDI 13 OTTOBRE 2009 ALLE ORE 18,15

Per ulteriori informazioni Tel.091/346236

www.telefonoamicopalermo.org

e mail :palermo@telefonoamico.it